

가치 창출 Microsoft 365 사용자 활성화 도구

생산성 클라우드를 통해 리소스를 사용하여 영감에서 실행까지 진행하세요. 직원 경험이 향상되고 있다는 확신을 갖고 시작하고, 당사 서비스를 실험하고, 규모에 맞게 직원을 온보딩하세요.

새로운 Microsoft Planner에 대해
자세히 알아보세요.

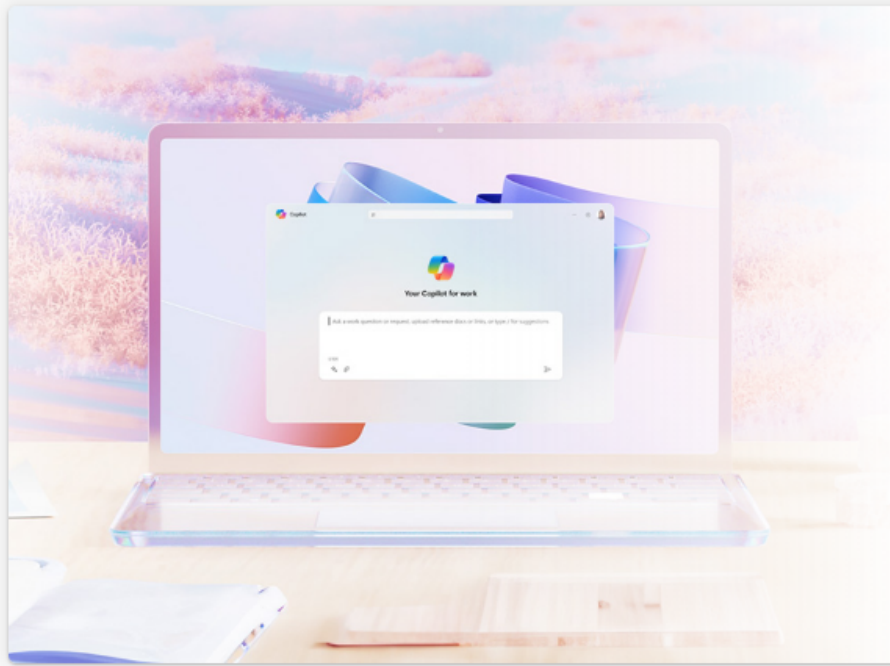
[더 알아보기 >](#)

Microsoft에서 직접 배포 모범 사례
를 알아보세요

[더 알아보기 >](#)

CommunityDays.org에서 지역 이
벤트를 찾거나 나열하세요.

[더 알아보기 >](#)



Copilot for Microsoft 365 성공 및 출시일 키트 살펴보기

Copilot for Microsoft 365가 어떻게 실시간 지능형 지원을 제공하여 사용자의 창의성, 생산성 및 기술을 향상시킬 수 있는지 자세히 알아보세요. 당사의 키트를 사용하면 조직의 인식, 흥미, 사용자 지원 및 기술 준비를 촉진할 수 있습니다.

[더 알아보기 >](#)

역할별 리소스 보기



비즈니스 사용자



챔피언



개발자



IT 전문가

비즈니스 사용자

Microsoft 365 솔루션의 비즈니스 사용자로서 귀하는 일상적인 작업 요구 사항에 대한 결과를 달성하고 제공하는 데 도움이 되는 다양한 리소스와 도구를 보유하고 있습니다. 새로운 업무 문화가 가능해지고, 그 성공의 중심에는 여러분이 있습니다. 가능한 것이 무엇인지 알아보고 Microsoft 365 솔루션 세트를 사용하여 더 많은 것을 달성할 수 있는 방법에 대해 자세히 알아보세요.

[더 알아보기 >](#)

채택 가이드

당사의 플레이북, 플립북 및 일상 가이드를 사용하여 영감을 얻고 Microsoft 365 제품을 조직에 채택하면 업무가 어떻게 개선될 수 있는지 알아보세요.

- PDF How-Microsoft-is-reinventing-HR-with-Microsoft-Copilot
- PDF HR-Manager
- PDF Microsoft-Copilot-day-in-the-life_Business-Manager_시나리오 라이브러리
- PDF Microsoft-Copilot-day-in-the-life_Business-Manager_타임라인
- PDF Microsoft-Copilot-day-in-the-life_Issues-Management-Manager
- PDF Microsoft-Copilot-day-in-the-life_Issues-Management-Manager
- PDF Microsoft-Copilot-scenario-for-HR_Deliver-insights-to-managers_관리자에게통찰력...
- PDF Microsoft-Copilot-scenarios-for-Communications_마케팅커뮤니케이션
- PDF Microsoft-Copilot-scenarios-for-HR_인적자원 시나리오
- PDF Microsoft-Copilot-scenarios-for-HR_인적자원 시나리오
- PDF Viva-Amplify-for-Copilot-Microsoft-365-rollout-enablement
- PDF Viva-Insights-Personal-Insights-Day-in-the-Life-guide

[필터 재설정](#)

인생의 하루
IT 프로젝트 관리자 가이드 >



인생의 하루
변호사 가이드 >



인생의 하루
관리 관리자 >



인생의 하루
Microsoft Planner를 사용하여 팀의 프로젝트 관리 >



인생의 하루
제조 가이드 >



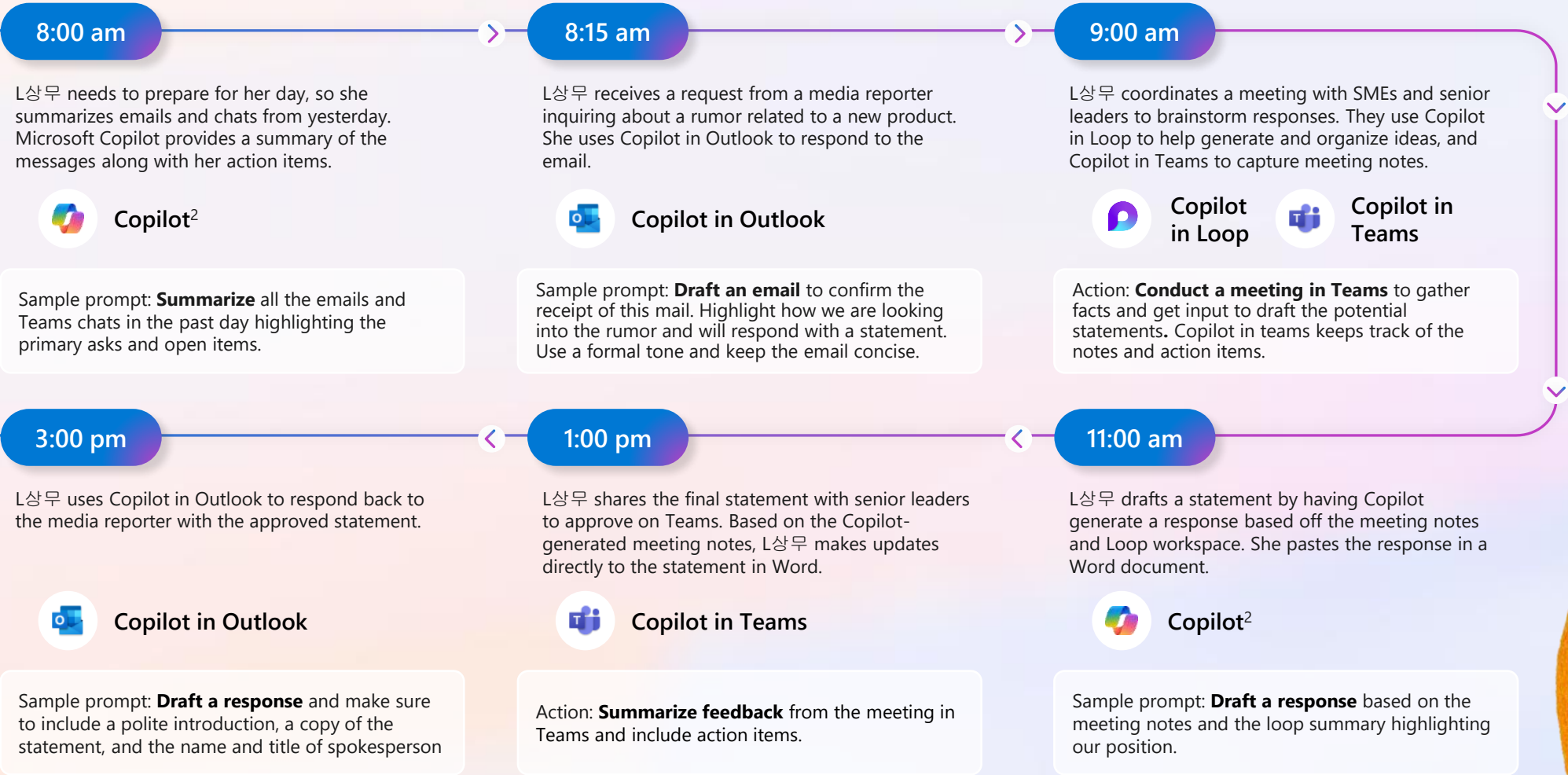
인생의 하루
고객 가이드 >



인생의 하루
HR 가이드 >

A day in the life of an Issues Management Manager

- Benefits
- ⌚ ~1 hour per week
- ⚡ Faster, more thoughtful, responses
- ★ Alignment and rapid response



L상무 is a Communications Manager at a product company



¹Access Copilot at copilot.microsoft.com or the Microsoft Copilot mobile app and set toggle to “Web”.
²Access Copilot at copilot.microsoft.com, the Microsoft Copilot mobile app, or the Copilot app in Teams, and set toggle to “Work”.
The content in this example scenario is for demonstration purposes only. You should evaluate how Copilot aligns with your organization’s business processes, regulatory requirements, and responsible AI principles.

1

ChatGPT에서 Pdf파일 첨부 번역 지시



Microsoft-Copilot-day-in-the-life_Iss...
PDF

한국어로 아주 구체적으로 상세히 번역해줘



다음은 제공된 PDF 문서에서 "이슈 관리 매니저의 하루"를 한국어로 아주 구체적으로 상세히 번역한 내용입니다:

이슈 관리 매니저의 하루

Microsoft 365용 Copilot

8:00 AM

Abigail은 하루를 준비하기 위해 어제의 이메일과 채팅 내용을 요약합니다.
Microsoft Copilot이 메시지와 함께 그녀의 액션 아이템을 요약하여 제공합니다.

예시 프롬프트:

어제 받은 모든 이메일과 Teams 채팅을 요약하고, 주요 요청 사항과 미결 항목을 강조해 주세요.



9:00 AM



메시지 ChatGPT



활용사례 놓치면 안될 블로그 최적화를 위한 챗GPT 활용 가이드

번역하고 질문하기

ChatGPT는 실수를 할 수 있습니다. 중요한 정보를 확인하세요.

2

GPT에서 텍스트를 워드로 복사

적용할

액션:↓

회의의 피드백을 Teams에서 요약하고 액션 아이템을 포함하세요.↵

Abigail은 Copilot을 통해 회의 노트와 Loop 워크스페이스를 바탕으로 응답 초안을 작성합니다.↓

그녀는 이 응답을 Word 문서에 붙여 넣습니다.↵

예시 프롬프트:↓

회의 노트와 Loop 요약을 기반으로 우리의 입장을 강조하는 응답을 작성하세요.↵



↗ 변경하기(M)...

↻ 자동 다시 쓰기

📄 테이블(T)로 시각화

3

표로 변환

활동↵	예시 프롬프트↵	액션↵
Abigail은 어제의 이메일과 채팅 내용을 요약합니다. Microsoft Copilot이 메시지와 함께 그녀의 액션 아이템을 요약하여 제공합니다.↵	어제 받은 모든 이메일과 Teams 채팅을 요약하고, 주요 요청 사항과 미결 항목을 강조해 주세요.↵	↵
9:00 AM↵	Abigail은 새로운 제품에 관한 소문에 대해 미디어 기자의 문의를 받습니다. 그녀는 Outlook에서	이 메일을 수신했음을 확인하는 이메일 초안을 작성하세요. 소문을 조사 중이며 선명을 발표한 것이

혹시나 해서
일단 시도, 실패

시간	활동	예시 프롬프트	액션
8:00 AM	Abigail은 어제 이메일과 채팅 내용을 요약합니다. Microsoft Copilot이 메시지와 함께 그녀의 액션 아이템을 요약하여 제공합니다.	어제 받은 모든 이메일과 Teams 채팅을 요약하고, 주요 요청 사항과 미결 항목을 강조해 주세요.	
9:00 AM	Abigail은 새로운 제품에 관한 소문에 대해 미디어 기자의 문의를 받습니다. 그녀는 Outlook에서 Copilot을 사용해 이메일로 응답합니다.	이 메일을 수신했음을 확인하는 이메일 초안을 작성하세요. 소문은 조사 중이며, 성명을 발표할 바꾸기 중간 어조를	
11:00 AM	Abigail은 SME 및 고위 리더들과 함께 대응책을 브레인스토밍하기 위한 회의를 조율합니다. Copilot in Loop를 사용해 아이디어를 생성하고 정리하며, Teams에서 Copilot을 사용해 회의 기록을 남깁니다.		
1:00 PM	Abigail은 승인된 성명서를 가지고 미디어 기자에게 다시 응답하기 위해 Outlook에서 Copilot을 사용합니다.	응답을 작성하고, 정중한 인사말, 성명서 사본, 대변인의 이름과 직함을 포함하세요.	
3:00 PM	Abigail은 최종 성명서를 고위 리더들과 공유하여 Teams에서 승인을 받습니다. Copilot이 생성한 회의 노트를 기반으로, Abigail은 Word에서 직접 성명서에 업데이트를 적용합니다.		회의의 피드백을 Teams에서 요약하고 액션 아이템을 포함하세요.

?
×

찾을 내용(N):

Abigail

바꿀 내용(P):

L상무

☐ 대/소문자 구분(C)
 ☐ 단어 단위로(W)
 ☐ 전자/반자 구분(M)

다음 찾기(F)

닫기

바꾸기(R)

모두 바꾸기(A)

Copilot

이것이 당신의 첫 번째 질문입니다.

AI가 생성한 콘텐츠에는 오류가 있을 수 있습니다.

Abigail 을 "L상무"로 모두 바꿔 줘

죄송하지만 수행할 수 없습니다. 범용 질문이나 프레젠테이션 관련 질문에 답변할 수 있습니다. 도움이 될 수 있는 추가 사항을 보려면 [프롬프트 보기]를 선택하세요.

슬라이드 안의 텍스트 "Abigail"를 "L상무"로 모두 바꿔 줘

죄송하지만 수행할 수 없습니다. 범용 질문이나 프레젠테이션 관련 질문에 답변

Abigail의 하루 일과는 어떻게 시작되나요?

Abigail은 미디어 기자의 문의에 어떻게 대응하나요?

이 프레젠테이션에 대해 무엇이든 물어보세요

시간	활동	예시 프롬프트	액션
8:00 AM	L상무는 어제의 이메일과 채팅 내용을 요약합니다. Microsoft Copilot이 메시지와 함께 그녀의 액션 아이템을 요약하여 제공합니다.	어제 받은 모든 이메일과 Teams 채팅을 요약하고, 주요 요청 사항과 미결 항목을 강조해주세요.	
9:00 AM	L상무는 새로운 제품에 관한 소문에 대해 미디어 기자의 문의를 받습니다. 그녀는 Outlook에서 Copilot을 사용해 이메일로 응답합니다.	이 메일을 수신했음을 확인하는 이메일 초안을 작성하세요. 소문을 조사 중이며 성명을 발표할 것이라고 강조하세요. 정중한 어조를 사용하고 이메일을 간결하게 유지하세요.	
11:00 AM	L상무는 SME 및 고위 리더들과 함께 대응책을 브레인스토밍하기 위한 회의를 조율합니다. Copilot in Loop를 사용해 아이디어를 생성하고 정리하며, Teams에서 Copilot을 사용해 회의 기록을 남깁니다.		Teams에서 회의를 진행하여 사실을 수집하고 잠재적인 성명서를 작성하기 위한 의견을 모으세요. Copilot이 회의 노트와 액션 아이템을 추적합니다.
1:00 PM	L상무는 승인된 성명서를 가지고 미디어 기자에게 다시 응답하기 위해 Outlook에서 Copilot을 사용합니다.	응답을 작성하고, 정중한 인사말, 성명서 사본, 대변인의 이름과 직함을 포함하세요.	
3:00 PM	L상무는 최종 성명서를 고위 리더들과 공유하여 Teams에서 승인을 받습니다. Copilot이 생성한 회의 노트를 기반으로, L상무는 Word에서 직접 성명서에 업데이트를 적용합니다.		회의의 피드백을 Teams에서 요약하고 액션 아이템을 포함하세요.

5

나는 인터넷 쇼핑몰을 운영하는 회사에서 고객의 컴플레인을 담당하는 이슈관리 매니저야. 어린이용 장난감을 구매한 소비자가 제품의 퀄리티가 떨어지고 쉽게 파손되어 피해보상을 요구하는 상황이야. 옆의 시간대별 업무 프로세스 중 오후 1시에 해당되는 내용이야. 정중한 인사말로 답변을 하고 해명하는 메일을 작성해줘

고객님께

안녕하세요, 고객님.

먼저 저희 제품을 구매해 주셔서 감사드립니다. 고객님께서 보내주신 의견에 대해 깊이 감사드리며, 불편을 끼쳐드린 점 진심으로 사과드립니다. 고객님께서 언급하신 어린이용 장난감의 품질 문제와 관련하여, 저희는 해당 제품의 품질을 철저히 검토하고 있으며, 문제를 해결하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 제품이 쉽게 파손되는 문제에 대해 깊이 유감스럽게 생각하며, 고객님의 피해를 보상해드리기 위해 신속하게 조치를 취하겠습니다.

고객님의 불편을 최소화하기 위해, 저희는 다음과 같은 조치를 취할 예정입니다:

Copilot

6

좀 더 친근하고 자상한 어조로 고객의 공감을 이끌어낼 수 있도록 감성적인 사과문으로 바꿔줘

고객님께

안녕하세요, 고객님.

먼저 저희 제품을 구매해 주셔서 진심으로 감사드립니다. 고객님께서 보내주신 의견에 대해 깊이 감사드리며, 불편을 끼쳐드린 점 진심으로 사과드립니다.

고객님께서 언급하신 어린이용 장난감의 품질 문제와 관련하여, 저희는 해당 제품의 품질을 철저히 검토하고 있으며, 문제를 해결하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 제품이 쉽게 파손되는 문제에 대해 깊이 유감스럽게 생각하며, 고객님의 피해를 보상해드리기 위해 신속하게 조치를 취하겠습니다.

고객님의 불편을 최소화하기 위해, 저희는 다음과 같은 조치를 취할 예정입니다:

1. 문제의 제품을 회수하여 검토하고, 새로운 제품으로 교환해드리겠습니다.
2. 고객님의 피해를 보상하기 위해, 추가적인 혜택은 제공드리겠습니다.

이 문서 요약

행동을 유도하는 내용이 있나요?

C

이 문서에 대해 무엇이든 물어보세요.

ChatGPT

제목: [고객명]님, 구입하신 제품에 대한 불편 사항에 대해 사과드립니다

안녕하세요, [고객명]님.

먼저, 저희 제품을 이용해 주신 점에 대해 감사드리며, 구입하신 어린이용 장난감과 관련하여 불편을 끼쳐드린 점 진심으로 사과드립니다. 고객님께서 말씀해 주신 제품의 퀄리티 저하 및 파손 문제에 대해 매우 유감스럽게 생각하며, 즉시 조사에 착수하였습니다.

해당 문제는 저희가 최우선으로 해결해야 할 사안으로 보고 있으며, 제품의 품질 관리에 더욱 신경 쓰도록 하겠습니다. 현재 고객님께서 요청하신 피해 보상에 대해 검토 중에 있으며, 신속히 문제를 해결할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

문제를 해결하기 위해 두 가지 방안을 제안드립니다:

동일한 제품을 무료로 재발송해 드리거나,
전액 환불을 제공해 드리겠습니다.

고객님께서 원하시는 방안을 선택하여 회신해 주시면 즉시 처리해 드리겠습니다. 다시 한 번 저희 제품으로 불편을 드린 점에 대해 사과드리며, 고객님의 만족을 위해 더욱 노력하겠습니다.

감사합니다.

[회사명] 고객 서비스 팀

[담당자 이름] 드림

Copilot

고객님께

안녕하세요, 고객님.

먼저 저희 제품을 구매해 주셔서 진심으로 감사드립니다. 고객님께서 보내주신 의견에 대해 깊이 감사드리며, 불편을 끼쳐드린 점 진심으로 사과드립니다.

고객님께서 언급하신 어린이용 장난감의 품질 문제와 관련하여, 저희는 해당 제품의 품질을 철저히 검토하고 있으며, 문제를 해결하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 제품이 쉽게 파손되는 문제에 대해 깊이 유감스럽게 생각하며, 고객님의 피해를 보상해드리기 위해 신속하게 조치를 취하겠습니다.

고객님의 불편을 최소화하기 위해, 저희는 다음과 같은 조치를 취할 예정입니다:

1. 문제의 제품을 회수하여 검토하고, 새로운 제품으로 교환해드리겠습니다.
2. 고객님의 피해를 보상하기 위해, 추가적인 혜택을 제공해드리겠습니다.

저희는 고객님의 의견을 소중히 여기며, 앞으로도 더 나은 제품과 서비스를 제공하기 위해 노력하겠습니다. 다시 한 번 불편을 끼쳐드린 점 사과드리며, 추가적인 문의 사항이 있으시면 언제든지 연락 주시기 바랍니다.

감사합니다.

홍길동 고객 서비스 매니저 [인터넷 쇼핑몰 이름]