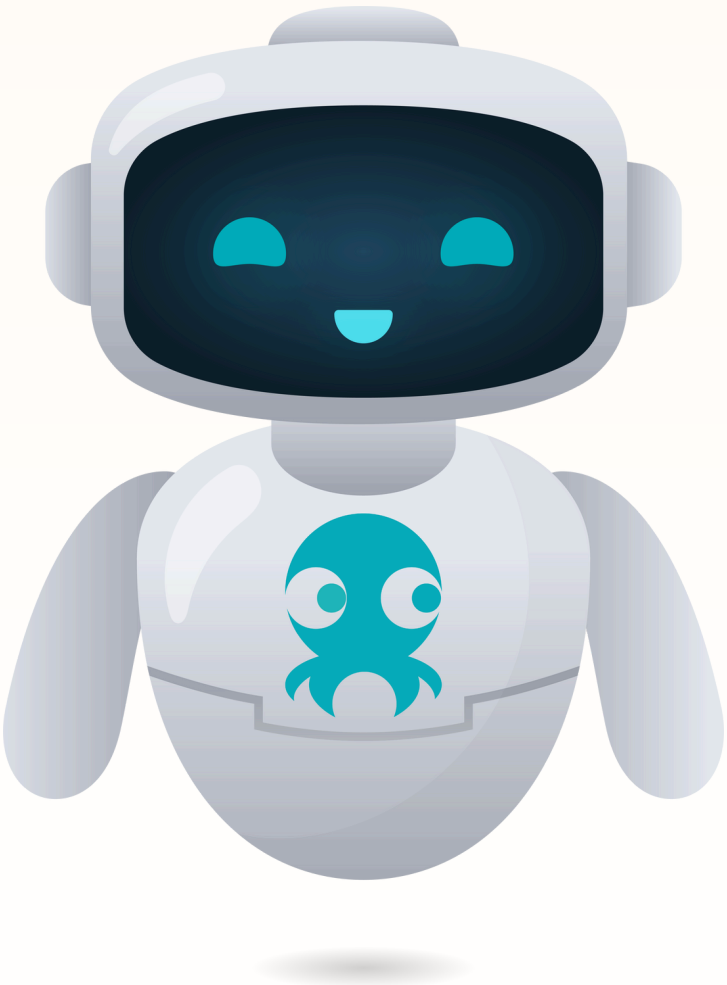
OCTORATE

Guía OctoGPT

Descubre cómo utilizar y personalizar tu asistente virtual



OCTORATE

TABLA DE CONTENIDOS

0. INTRODUCCIÓN ____ 2

1. RESPUESTAS AUTOMÁTICAS ____ 3

2. PERSONALIZACIÓN DE RESPUESTAS DEL GPT ____ 4

3. PERSONALIZACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE CHECK-IN Y CHECK-OUT ____ 6

4. PERSONALIZACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL OCTOBOT ____ 10

5. EJEMPLOS DE PROMPTS PARA EL OCTOBOT ____ 11

INTRODUCCIÓN

Bienvenidos a la guía para usar GPT integrado en el sistema de gestión de reservas de Octorate. Esta poderosa herramienta de inteligencia artificial está diseñada para mejorar la eficiencia operativa y proporcionar una experiencia excepcional a los huéspedes.

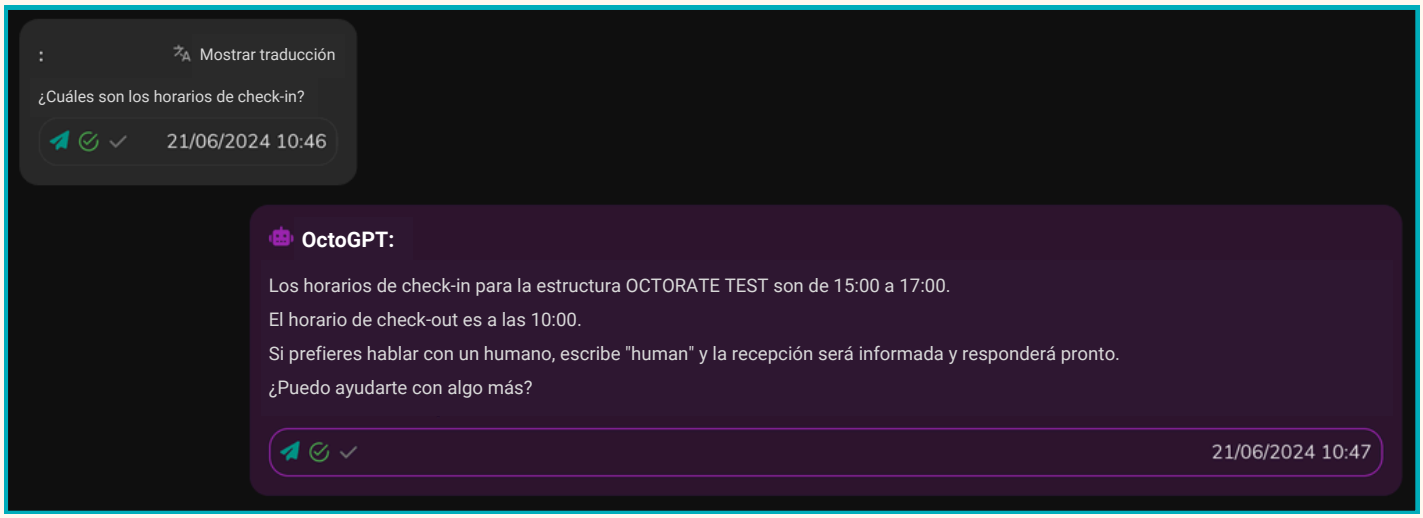
GPT, que significa Generative Pre-trained Transformer, es una tecnología avanzada de inteligencia artificial que puede entender y responder a preguntas en lenguaje natural. Integrado en el sistema de Octorate, GPT permite automatizar muchas de las interacciones diarias con los huéspedes, respondiendo a preguntas comunes, proporcionando información actualizada en tiempo real y asistiendo en la gestión de reservas.

En esta guía, exploraremos las principales características de GPT y cómo utilizarlas para optimizar la gestión de reservas. Proporcionaremos ejemplos prácticos de interacciones con los huéspedes, demostraremos cómo configurar las respuestas automáticas y mostraremos cómo monitorear y mejorar el rendimiento del sistema.

Prepárate para descubrir cómo GPT puede transformar la gestión de tus reservas, ofreciendo un servicio más rápido, eficiente y satisfactorio para tus huéspedes.

1. RESPUESTAS AUTOMÁTICAS

El GPT integrado en Octorate está diseñado para responder automáticamente a las preguntas más comunes de los huéspedes, mejorando la eficiencia y la experiencia general. Por ejemplo, si un huésped pregunta, "¿Cuáles son los horarios de check-in?", GPT proporcionará una respuesta inmediata como la que se muestra en la siguiente imagen:



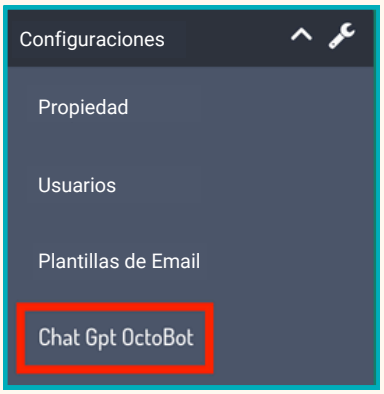
Si un huésped prefiere hablar directamente con un miembro del personal, solo necesita escribir "humano" en el chat. De esta manera, la solicitud se enviará inmediatamente a la recepción, que responderá lo antes posible. Este sistema híbrido está diseñado para garantizar que las preguntas simples sean manejadas rápidamente por GPT, mientras que las solicitudes más complejas o personales, que pueden incluir datos sensibles, sean gestionadas por un operador humano.

Esto proporciona al huésped una opción clara para obtener la asistencia deseada, equilibrando la eficiencia de la automatización con la necesidad de interacción humana, especialmente cuando se trata de información confidencial o necesidades específicas del huésped.

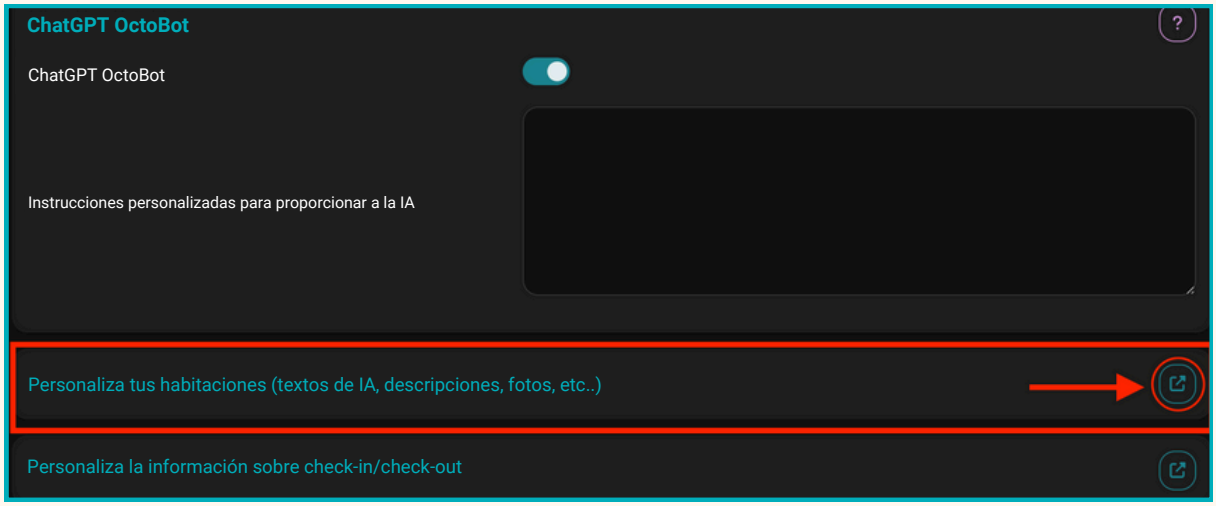
2. PERSONALIZACIÓN DE RESPUESTAS DEL GPT

La personalización de las respuestas de GPT es esencial para garantizar que la información proporcionada a los huéspedes sea precisa y relevante. En esta sección, veremos cómo configurar las respuestas de GPT para incluir información específica sobre la propiedad, los servicios y las atracciones locales.

Para comenzar a personalizar las respuestas de GPT, sigue estos pasos:
1) Desde el tablero principal, ve al menú de configuración. Encontrarás la opción "Chat Gpt OctoBot" como se muestra en la siguiente imagen.

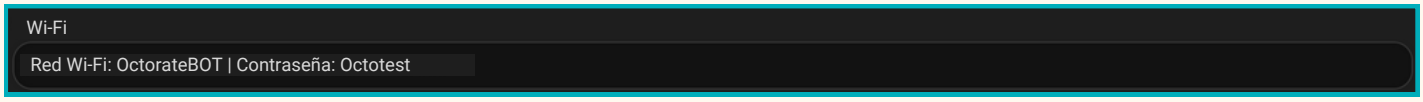


2) Una vez que la sección "Chat Gpt OctoBot" esté abierta, verás varias opciones para personalizar las respuestas de la IA. Aquí puedes configurar varios aspectos de la información que GPT proporcionará a los huéspedes. Haz clic en "Personaliza tus habitaciones (textos IA, descripciones, fotos, etc.)" para acceder a la pantalla de personalización de respuestas.



2.1 Configuración de la Información del Wi-Fi

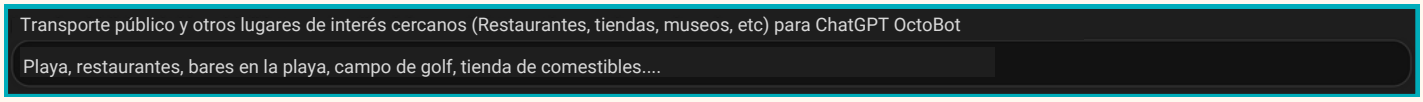
La personalización de las respuestas del GPT es fundamental para garantizar que la información proporcionada a los huéspedes sea precisa y relevante. En esta sección, veremos cómo configurar las respuestas del GPT para incluir información específica sobre la propiedad, los servicios y atracciones locales.



En la imagen de arriba, la configuración de la red Wi-Fi y la contraseña se ha configurado para ser fácilmente accesible. De esta manera, cuando un huésped pregunte "¿Cuál es la contraseña del Wi-Fi?", el GPT responderá con los detalles correctos. También puedes configurar el GPT para responder a preguntas más específicas como "¿Cuál es la velocidad de la conexión Wi-Fi?" o "¿El Wi-Fi está disponible en todas las habitaciones?". En el último capítulo de la guía, se mostrará cómo personalizar aún más estas respuestas para adaptarlas a tus necesidades.

2.2 Información sobre Transporte Público y Lugares de Interés

Es útil que los huéspedes tengan acceso a información sobre el transporte público y los lugares de interés cercanos a la propiedad.

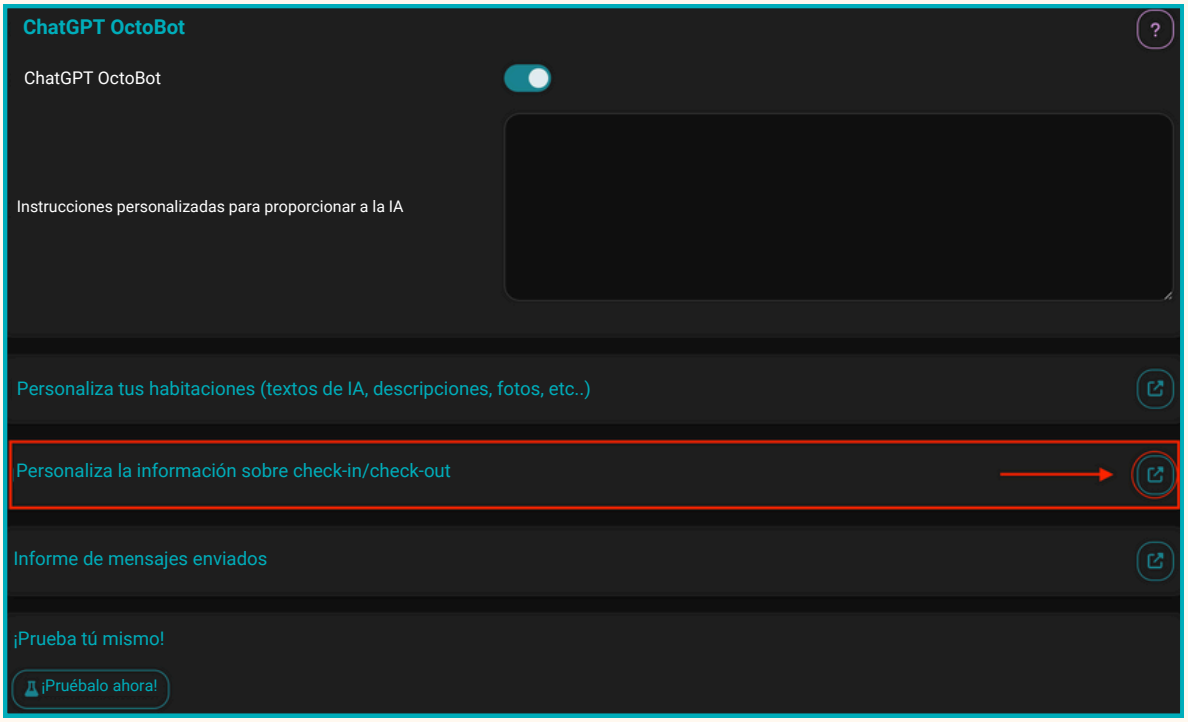


Esta sección permite al GPT responder a preguntas como "¿Cuáles son los lugares de interés cercanos?" proporcionando detalles sobre playas, restaurantes, bares en la playa, campos de golf y tiendas de comestibles. Puedes personalizar aún más las respuestas del GPT, incluyendo horarios de apertura de los lugares de interés, indicaciones y mucho más.

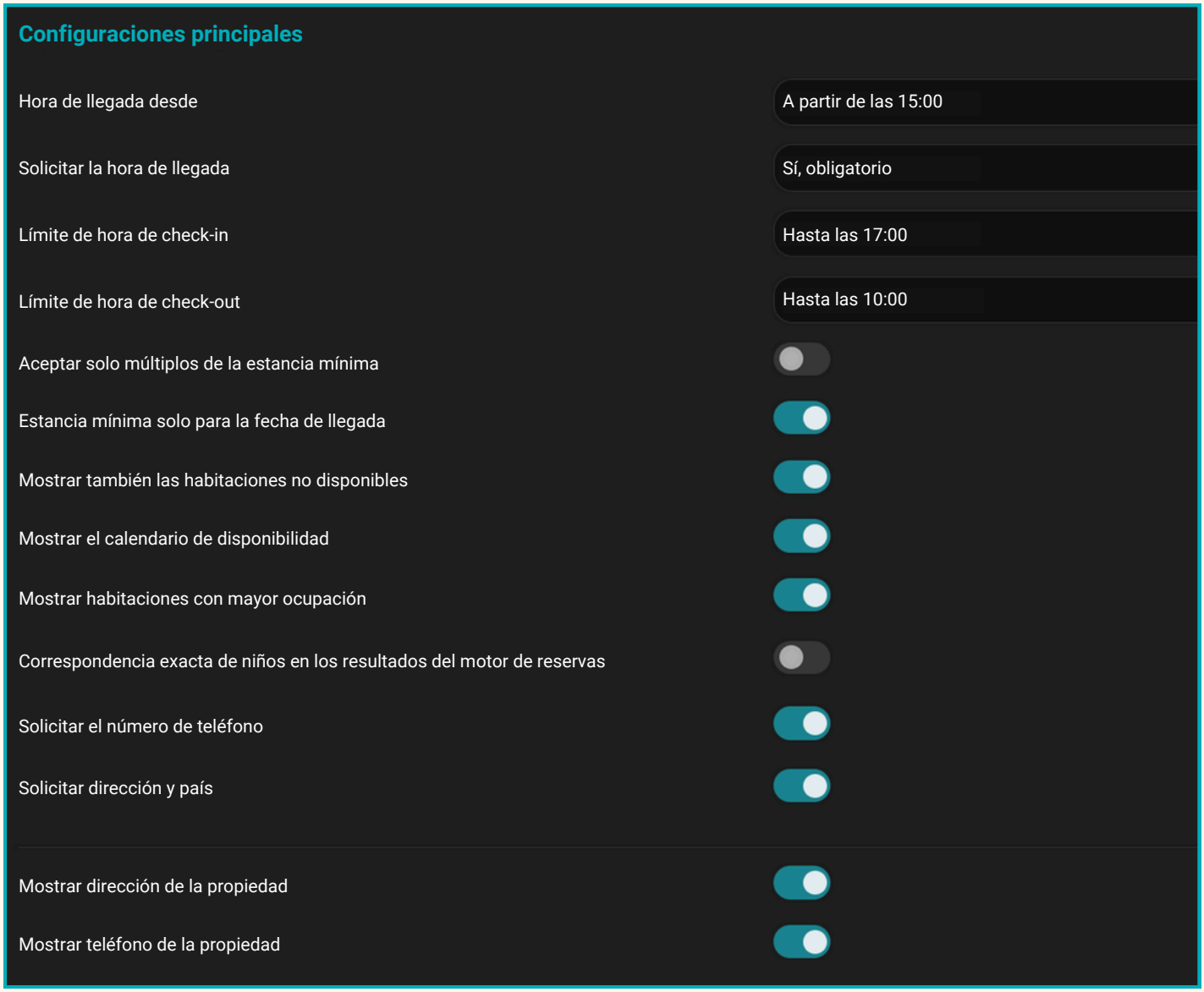
3. PERSONALIZACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE CHECK-IN Y CHECK-OUT

En esta sección de la guía, veremos cómo personalizar la información sobre check-in y check-out usando la interfaz de OctoGPT. Esto es útil para proporcionar a los huéspedes detalles claros y precisos sobre los tiempos de llegada y salida, así como sobre cualquier costo adicional y servicios disponibles. La configuración adecuada de esta información permite a GPT responder con precisión y rapidez a las preguntas de los huéspedes.

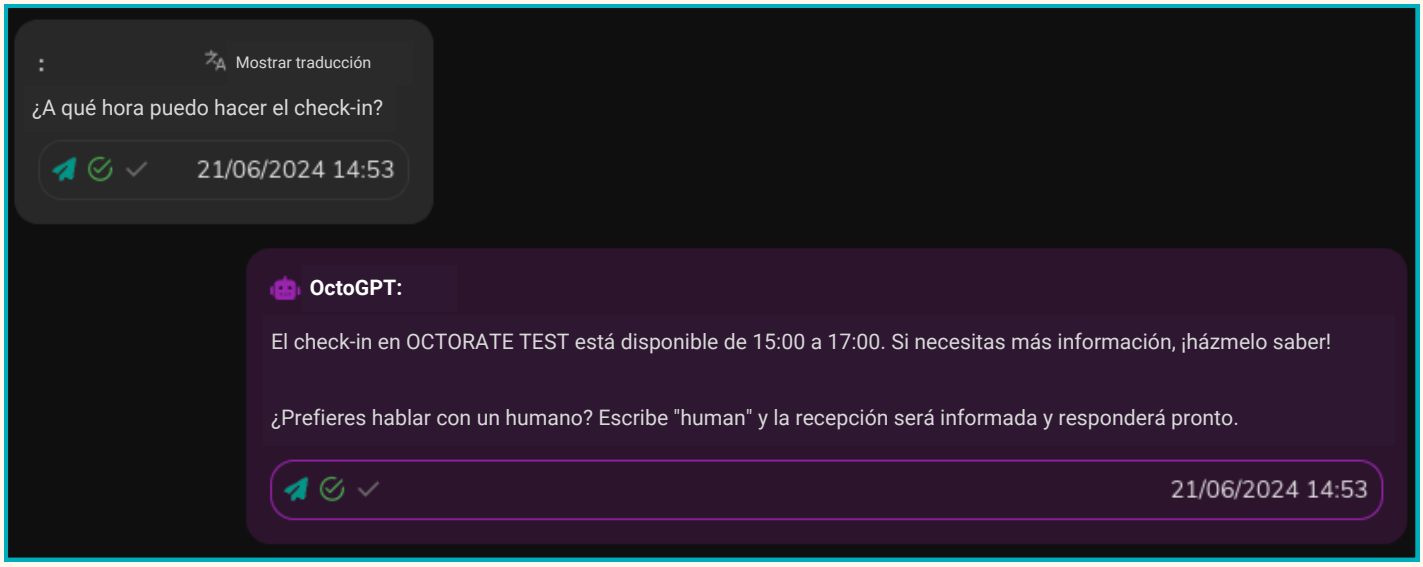
Para comenzar, accede a la sección de personalización de información sobre check-in/check-out desde el panel de control de OctoGPT. Puedes hacerlo haciendo clic en el ícono de edición junto a "Personalizar la información sobre check-in/check-out" como se muestra en la siguiente imagen:



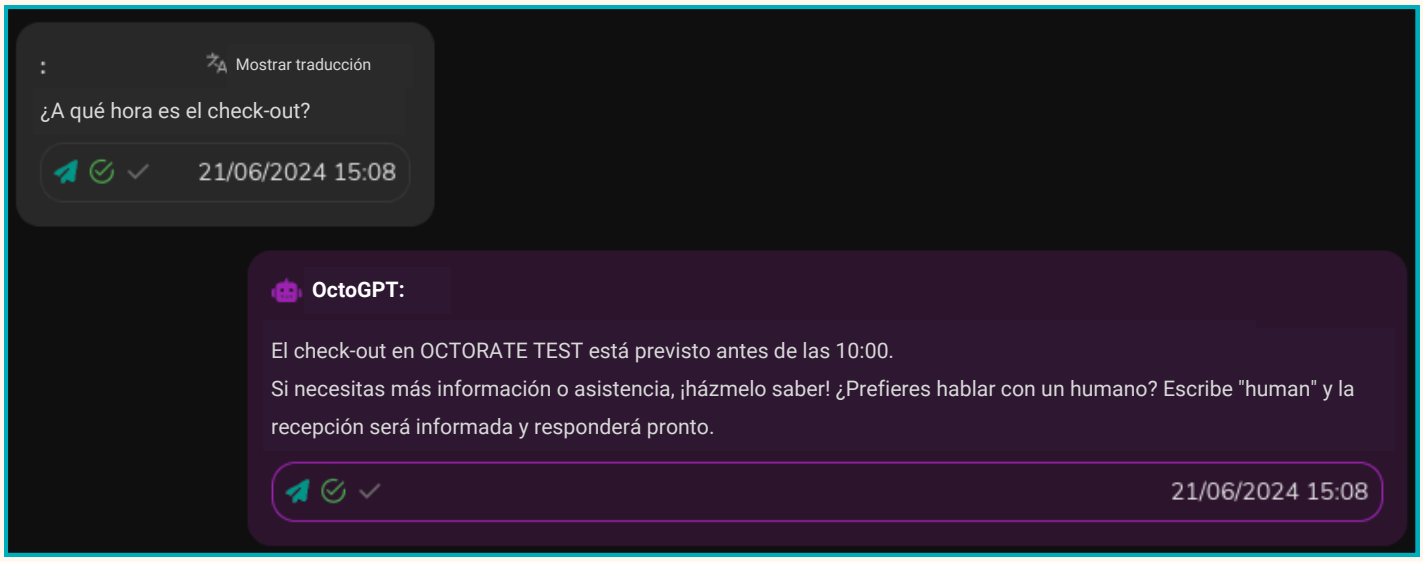
En la pantalla de configuración principal, puedes configurar varios parámetros relacionados con el check-in y check-out.



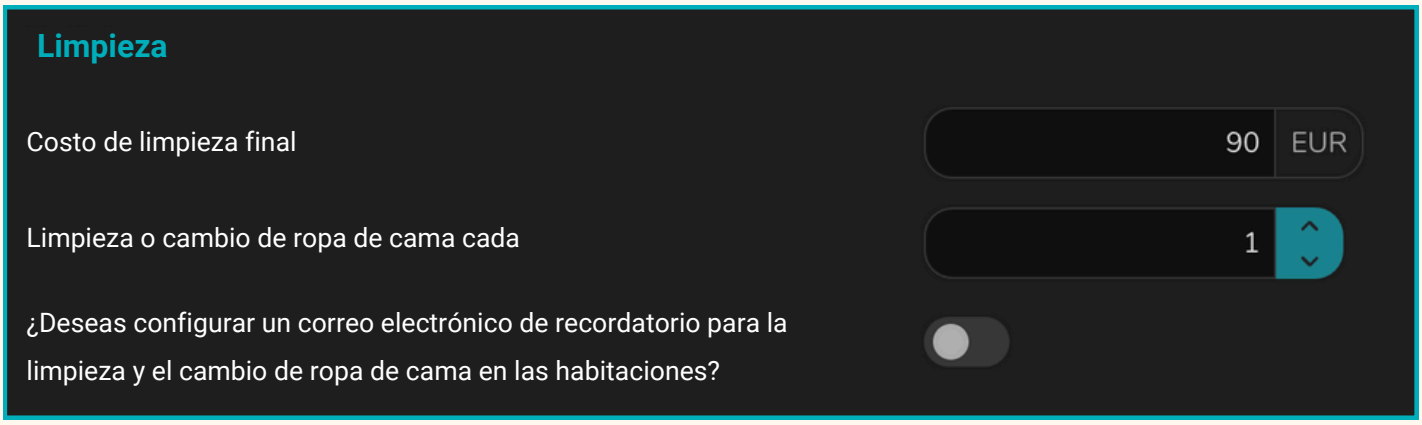
Al establecer la hora de llegada, puedes especificar desde qué hora los huéspedes pueden hacer el check-in. Además, al seleccionar la opción "Solicitar hora de llegada", GPT podrá responder con precisión a preguntas como "¿A qué hora puedo hacer el check-in?".



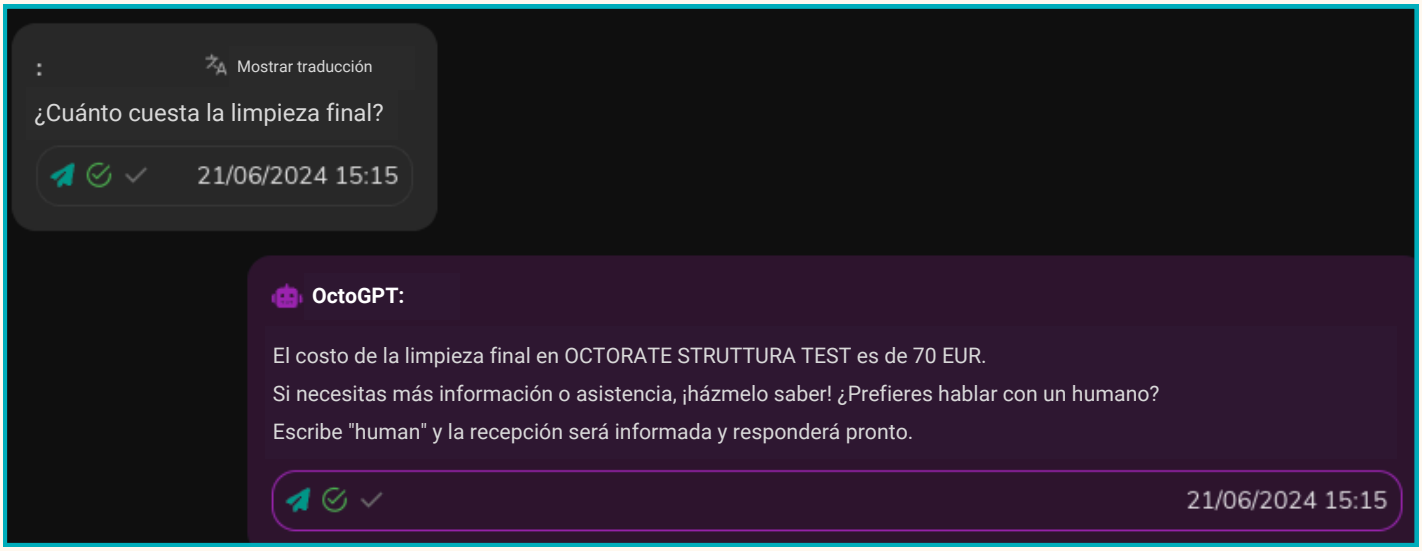
Al definir el "límite de hora de check-in" y el "límite de hora de check-out", GPT podrá responder con precisión a todas las preguntas sobre los tiempos de llegada y salida de los huéspedes.



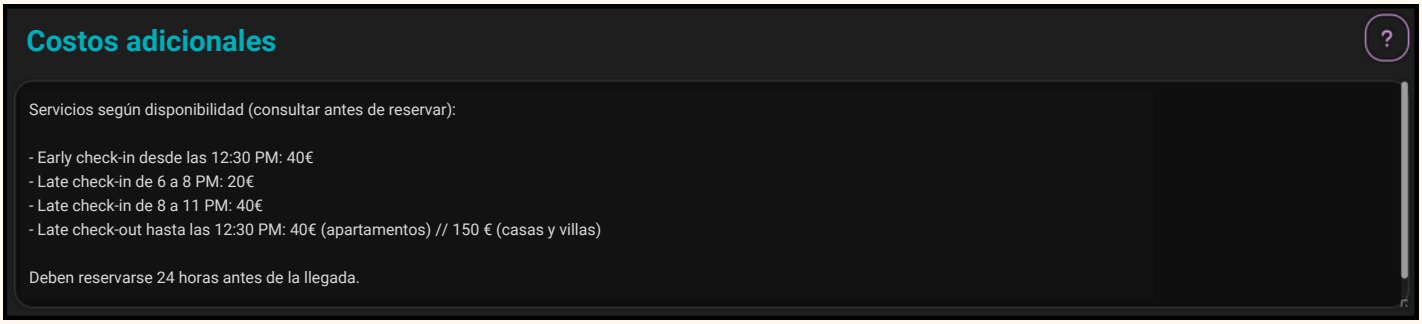
También puedes configurar detalles relacionados con la limpieza, incluidos los costos de limpieza final y la frecuencia de limpieza o cambio de ropa de cama. Estas configuraciones son cruciales para mantener los estándares de higiene y cumplir con las expectativas de los huéspedes.



Con esta información, GPT podrá responder a preguntas como "¿Cuánto cuesta la limpieza final?" o "¿Con qué frecuencia se cambia la ropa de cama?".



Finalmente, es posible establecer costos adicionales para servicios extra como el check-in temprano o el check-out tardío. Estos costos pueden ser personalizados y comunicados a los huéspedes para mayor transparencia.



4. PERSONALIZACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL OCTOBOT

La sección "ChatGPT OctoBot" permite proporcionar instrucciones personalizadas a la inteligencia artificial para mejorar la interacción con los huéspedes. Esta funcionalidad es esencial para garantizar que GPT responda de manera precisa y contextual a las necesidades específicas de tu propiedad.

En el cuadro de texto indicado, puedes ingresar instrucciones personalizadas para guiar a la IA en las respuestas a los huéspedes. Estas instrucciones deben incluir detalles específicos sobre la propiedad, como la descripción de las habitaciones y los servicios ofrecidos. También es esencial incluir las políticas de la propiedad, como las directrices sobre check-in/check-out y las políticas de cancelación.

Además, es útil proporcionar plantillas de respuestas para preguntas frecuentes que pueden mejorar la experiencia de los huéspedes, como la disponibilidad de estacionamiento, servicios de traslado al aeropuerto y otra información útil no especificada anteriormente.

5. EJEMPLOS DE PROMPTS

En esta sección, presentamos 25 ejemplos de prompts para inspirarte a personalizar las respuestas de OctoBot. Estos prompts están diseñados para responder a las preguntas más comunes de los huéspedes y mejorar su experiencia.

1) Si un huésped pregunta si puede dejar las maletas después del check-out, responde con: **"Sí, ofrecemos un servicio de depósito de equipaje gratuito para nuestros huéspedes. Después del check-out, puedes dejar tus maletas en la recepción y recogerlas cuando estés listo para partir. El depósito de equipaje está disponible hasta las 18:00 del día de partida."**

2) Si un huésped pregunta por información sobre el estacionamiento, responde con: **"Sí, ofrecemos estacionamiento gratuito para nuestros huéspedes. El estacionamiento se encuentra directamente frente a la entrada principal de la estructura. Solo sigue la calle principal hasta la entrada y encontrarás el estacionamiento señalizado a la izquierda. Si necesitas asistencia para estacionar, nuestro personal está disponible para ayudarte."**

3) Si un huésped pregunta por información sobre el servicio de transporte al aeropuerto, responde con: **"Sí, ofrecemos un servicio de transporte al aeropuerto a pedido. Para reservar el transporte, te pedimos que informes a la recepción al menos 24 horas antes de tu llegada o salida. El servicio de transporte está disponible desde las 6:00 hasta las 22:00 y se puede reservar proporcionando los detalles de tu vuelo. El costo del servicio es de 20 euros por trayecto."**

4) Si un huésped pregunta por información sobre una cama adicional o una cuna, responde con: **"Sí, podemos proporcionar una cama adicional o una cuna a pedido. El costo de una cama adicional es de 15 euros por noche, mientras que la cuna es gratuita. Te pedimos que informes a la recepción con anticipación para organizarlo todo. La cama adicional puede colocarse en la mayoría de nuestras habitaciones sin problemas de espacio."**

5) Si un huésped pregunta cómo utilizar la TV, responde con: **"Para utilizar la TV, enciende el televisor con el control remoto que encuentras en la mesita de noche. Una vez encendida, puedes navegar entre los canales utilizando las flechas del control remoto. Ofrecemos una selección de canales internacionales, incluyendo BBC, CNN y TV5 Monde. Si necesitas ayuda, nuestro personal está disponible para asistirte."**

6) Si un huésped pregunta por información sobre excursiones o tours organizados, responde con: **"Ofrecemos varias excursiones organizadas, incluyendo un tour por la ciudad histórica, una excursión en barco a lo largo de la costa y una visita guiada a las bodegas locales. Puedes reservar estas excursiones directamente en la recepción o a través de nuestro sitio web. Estaré encantado de ayudarte a organizar un día inolvidable."**

7) Si un huésped pregunta por información sobre la política de fumar, responde con: **"Nuestra estructura es completamente para no fumadores. Sin embargo, tenemos áreas designadas para fumadores en el exterior, cerca del jardín principal. Te pedimos que respetes esta política para garantizar un ambiente confortable para todos nuestros huéspedes."**

8) Si un huésped pregunta por información sobre actividades para niños, responde con: **"Ofrecemos varias actividades para niños, incluyendo un parque infantil al aire libre, un área de juegos interior y talleres creativos durante el fin de semana. Puedes encontrar el programa detallado de actividades en la recepción o en nuestro sitio web."**

9) Si un huésped pregunta por información sobre los servicios de lavandería, responde con: **"Sí, ofrecemos un servicio de lavandería para nuestros huéspedes. Puedes solicitar el servicio completando el formulario que encuentras en la habitación y entregándolo en la recepción. Los costos varían según el tipo de servicio solicitado y están indicados en el formulario."**

10) Si un huésped pregunta si puede traer mascotas, responde con: **"Sí, aceptamos mascotas con un suplemento de 10 euros por día por animal. Te pedimos que informes a la recepción con anticipación para organizar la bienvenida de tu mascota. Hay algunas áreas comunes donde las mascotas no están permitidas, por lo que te pedimos que respetes estas indicaciones."**

11) Si un huésped pregunta por información sobre el centro de fitness, responde con: **"Nuestro centro de fitness está abierto las 24 horas y se encuentra en la planta baja. Está equipado con cintas de correr, bicicletas estáticas, pesas libres y máquinas multifuncionales. El acceso es gratuito para todos los huéspedes. Para obtener más información o solicitar un entrenador personal, contacta a la recepción."**

12) Si un huésped pregunta por información sobre la política de cancelación, responde con: **"Nuestra política de cancelación permite la cancelación gratuita hasta 24 horas antes de la fecha de llegada. Para cancelaciones realizadas después de este período, se cobrará la primera noche de estancia. Para más detalles, consulta la confirmación de tu reserva o contacta a la recepción."**

13) Si un huésped pregunta si puede reservar tratamientos de spa o masajes, responde con: **"Sí, ofrecemos una variedad de tratamientos de spa y masajes. Puedes reservar directamente en la recepción o a través de nuestro sitio web. Los tratamientos disponibles incluyen masajes relajantes, tratamientos faciales y paquetes de bienestar. Se recomienda reservar con al menos 24 horas de antelación."**

14) Si un huésped pregunta por algunas recomendaciones de restaurantes, responde con: **"Hay varios excelentes restaurantes en las cercanías. Algunos de nuestros favoritos incluyen 'La Trattoria' para la cocina italiana, 'Sushi World' para sushi fresco y 'The Steakhouse' para excelentes bistecs. La Trattoria ofrece un ambiente acogedor y platos tradicionales, Sushi World es conocido por la calidad del pescado y la variedad de platos japoneses, mientras que The Steakhouse es famoso por sus bistecs de alta calidad y su ambiente elegante. Puedo reservar una mesa para ti si lo deseas."**

15) Si un huésped pregunta por información sobre los servicios de alquiler de bicicletas o coches, responde con: **"Sí, ofrecemos servicios de alquiler de bicicletas y coches. Puedes reservar una bicicleta o un coche directamente en la recepción. Las tarifas varían según el tipo de vehículo y la duración del alquiler. Recomendamos reservar con anticipación para garantizar la disponibilidad."**

16) Si un huésped pregunta qué hacer en caso de emergencia médica, responde con: **"En caso de emergencia médica, puedes contactar al número de emergencia 112 o acudir al hospital más cercano, que se encuentra a 15 minutos en coche de nuestra estructura. La recepción está disponible las 24 horas para asistirte en caso de necesidad y para llamar a una ambulancia si es necesario."**

17) Si un huésped pregunta por los horarios del desayuno, responde con: **"El desayuno se sirve de 7:00 a 10:00 en el comedor del primer piso. Ofrecemos una variedad de opciones, incluyendo desayuno continental, fruta fresca, pasteles y platos calientes. Si tienes necesidades dietéticas especiales, te pedimos que informes a la recepción con anticipación."**

18) Si un huésped pregunta por información sobre dónde cambiar divisas, responde con: **"Puedes cambiar divisas en el banco 'Banco Centrale' que se encuentra a 10 minutos a pie del hotel. Está abierto de 9:00 a 17:00 de lunes a viernes. Además, hay una oficina de cambio de divisas en el aeropuerto que está abierta las 24 horas. Si prefieres, también podemos organizar un servicio de cambio de divisas directamente en el hotel."**

19) Si un huésped pregunta por información sobre el servicio de habitaciones, responde con: **"Nuestro servicio de habitaciones está disponible las 24 horas. Puedes pedir comidas, bebidas y aperitivos directamente desde tu habitación utilizando el teléfono y llamando al número del servicio de habitaciones indicado en la guía del huésped. El menú del servicio de habitaciones se encuentra en la mesa de la sala de estar."**

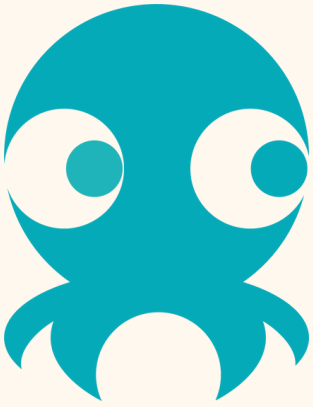
20) Si un huésped pregunta por información sobre la entrega de comida, responde con: **"Trabajamos con varios restaurantes locales que ofrecen servicio de entrega. Puedes elegir entre cocinas italianas, asiáticas e internacionales. Encontrarás los menús de los restaurantes asociados en la recepción. La entrega está disponible de 11:00 a 23:00."**

21) Si un huésped pregunta por información sobre el uso de la caja fuerte en la habitación, responde con: **"Para utilizar la caja fuerte en la habitación, presiona el botón 'Reset' para borrar cualquier código anterior, luego ingresa tu código personal y presiona 'Enter'. Para cerrar la caja fuerte, cierra la puerta e ingresa nuevamente tu código. Si necesitas ayuda, contacta a la recepción."**

22) Si un huésped pregunta por información sobre los servicios de niñera, responde con: **"Ofrecemos servicios de niñera a pedido. Nuestras niñeras son profesionales calificadas. Te pedimos que informes a la recepción con al menos 24 horas de anticipación para organizar el servicio. El costo es de 15 euros por hora."**

23) Si un huésped pregunta si hay adaptadores para enchufes eléctricos disponibles, responde con: **"Sí, ofrecemos adaptadores para enchufes eléctricos internacionales en la recepción. Puedes solicitar uno sin costo adicional. Además, también tenemos cargadores universales disponibles para la compra."**

24) Si un huésped pregunta por información sobre la sala de conferencias, responde con: **"Nuestra sala de conferencias está disponible para reuniones y eventos empresariales. Está equipada con tecnología de audio y video moderna, Wi-Fi de alta velocidad y puede albergar hasta 50 personas. Para reservaciones y detalles sobre los costos, contacta a la recepción."**

25) Si un huésped pregunta por información sobre el envío de paquetes, responde con: **"Podemos ayudarte a enviar paquetes tanto a nivel nacional como internacional. Colabora con nosotros en la recepción para organizar el envío. Ofrecemos varios servicios de mensajería y podemos proporcionarte cajas y materiales de embalaje."**

¡Te recomendamos llevar un registro de las preguntas más frecuentes y agregarlas con el tiempo!