



# Guía de uso Portal Suscripción



# Índice

<b>1. Primeros pasos</b>	02	a) Configurar cambios	15
<b>1.1 ¿Cómo activar una suscripción Microsip?</b>	03	b) Modificar o eliminar cambios	16
1.1.1 Capturar datos de facturación	03	2.1.6 Consulta detallada de movimientos	17
1.1.2 Registrar tarjeta de crédito o débito	04	2.1.7 Pausar contratación	19
1.1.3 Activar suscripción	05	2.1.8 ¿Cómo adelantar un pago?	20
1.1.4 Seleccionar forma de pago predeterminada	07	<b>2.2 Datos de facturación</b>	22
<b>2. Conoce la plataforma</b>	08	<b>2.3 Mis CFDI</b>	23
<b>2.1 Suscripciones</b>	09	<b>2.4 Tarjeta de crédito / débito</b>	24
2.1.1 Vista general	09	<b>2.5 Cambiar contraseña</b>	25
2.1.3 Renovar o reactivar suscripción	10	<b>2.6 Términos y condiciones   Aviso de privacidad</b>	26
2.1.4 Formas de pago	12	<b>3. SICS</b>	27
a) Pago con OXXO y SPEI	13	<b>3.1 ¿Cómo activar una suscripción SICS?</b>	28
b) Pago con tarjeta de crédito / débito	14	<b>3.2 Llaves de acceso</b>	29
2.1.5 Modificaciones a la suscripción	15		

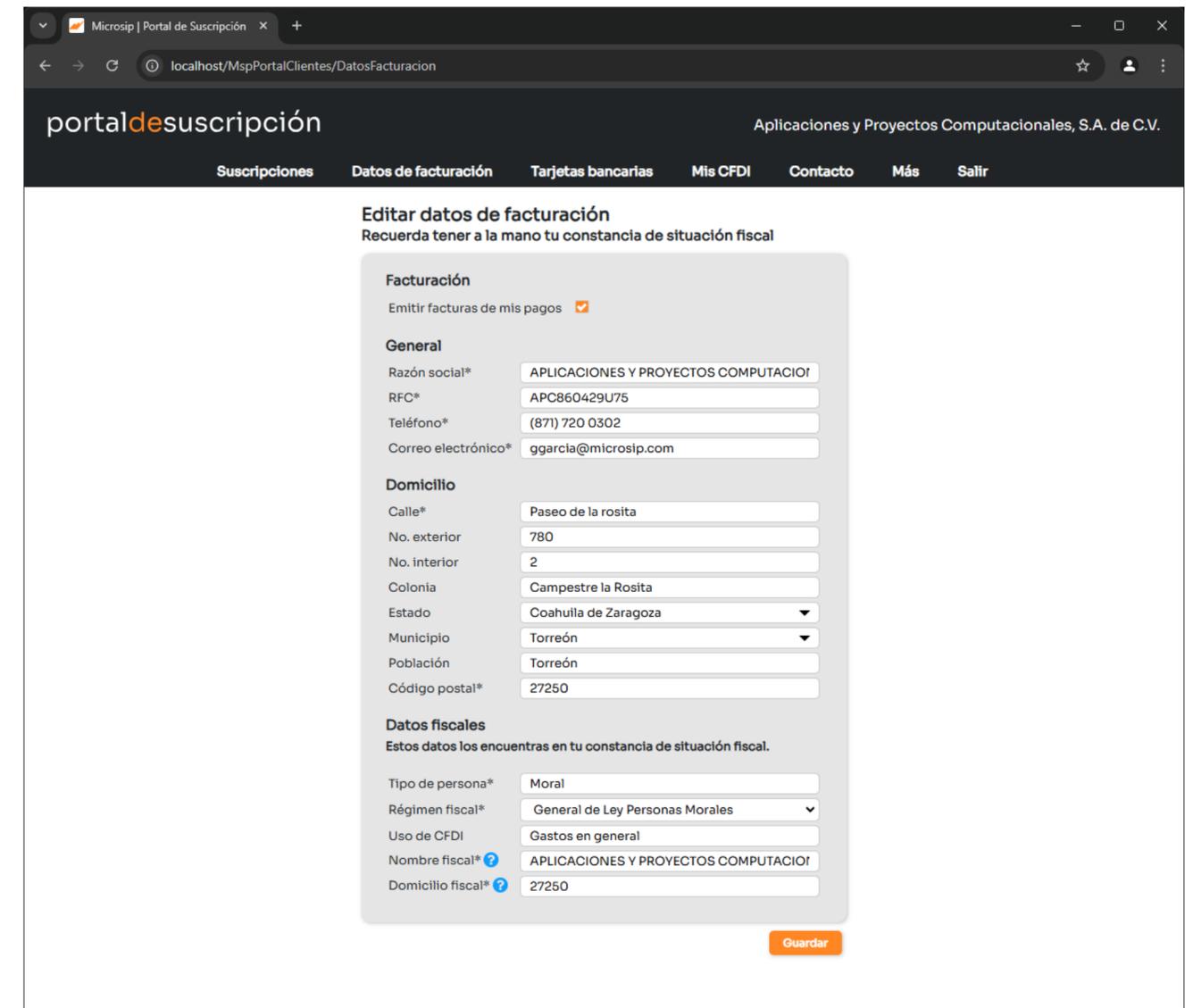
# 1. Primeros Pasos

## 1.1 ¿Cómo activar una suscripción Microsip?

### 1.1.1 Capturar datos de facturación

El primer paso en la activación de una suscripción es capturar en la sección **“Datos de facturación”** la información que se utilizará para emitir la factura correspondiente.

Si el usuario no desea facturar sus pagos, deberá desactivar la casilla **“Emitir factura de mis pagos”**.



The screenshot shows a web browser window with the URL localhost/MspPortalClientes/DatosFacturacion. The page title is 'portal desuscripción' and the company name is 'Aplicaciones y Proyectos Computacionales, S.A. de C.V.'. The navigation menu includes 'Suscripciones', 'Datos de facturación', 'Tarjetas bancarias', 'Mis CFDI', 'Contacto', 'Más', and 'Salir'. The main content area is titled 'Editar datos de facturación' and includes a reminder: 'Recuerda tener a la mano tu constancia de situación fiscal'. The form is divided into three sections: 'Facturación' with a checked checkbox for 'Emitir facturas de mis pagos'; 'General' with fields for 'Razón social\*' (APLICACIONES Y PROYECTOS COMPUTACIOI), 'RFC\*' (APC860429U75), 'Teléfono\*' ((871) 720 0302), and 'Correo electrónico\*' (ggarcia@microsip.com); and 'Domicilio' with fields for 'Calle\*' (Paseo de la rosita), 'No. exterior' (780), 'No. interior' (2), 'Colonia' (Campestre la Rosita), 'Estado' (Coahuila de Zaragoza), 'Municipio' (Torreón), 'Población' (Torreón), and 'Código postal\*' (27250). Below this is the 'Datos fiscales' section with a reminder: 'Estos datos los encuentras en tu constancia de situación fiscal.' and fields for 'Tipo de persona\*' (Moral), 'Régimen fiscal\*' (General de Ley Personas Morales), 'Uso de CFDI' (Gastos en general), 'Nombre fiscal\*' (APLICACIONES Y PROYECTOS COMPUTACIOI), and 'Domicilio fiscal\*' (27250). A 'Guardar' button is located at the bottom right of the form.

## 1.1 ¿Cómo activar una suscripción Microsip?

### 1.1.2 Registrar tarjeta de crédito o débito

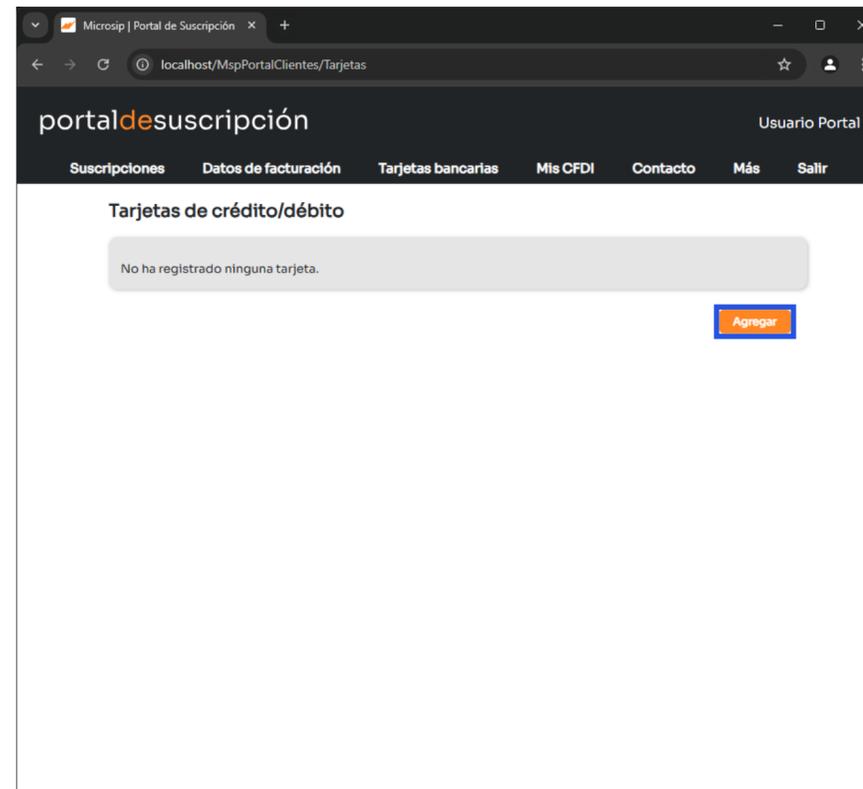
Si desea domiciliar sus pagos a una tarjeta, deberá registrar los datos en el apartado “**Tarjetas de crédito / débito**”. De lo contrario, omitir este paso.

#### Nota:

Al dar de alta una nueva tarjeta se realiza un cobro de prueba de \$20. El cual debe ser devuelto automáticamente.

I. Dar clic en el botón “**Tarjetas bancarias**”.

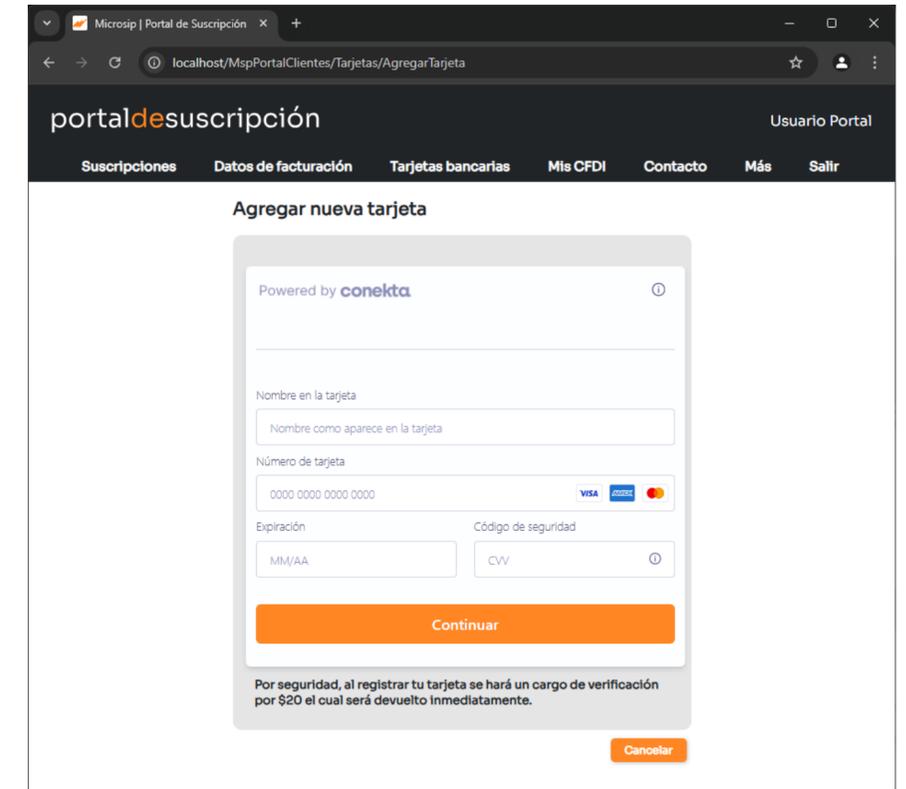
II. Dar clic en el botón “**Agregar**”.



#### Nota:

Descripción es un campo en el que el usuario registra algún nombre para identificar de forma rápida las tarjetas registradas. (Ej. Bancomer Oro, Bancomer Azul, Santander Platino, etc.)

III. Se mostrará una ventana en donde se deben capturar los datos de la tarjeta que se desea agregar. Una vez ingresados los datos dar clic en “**Continuar**”.

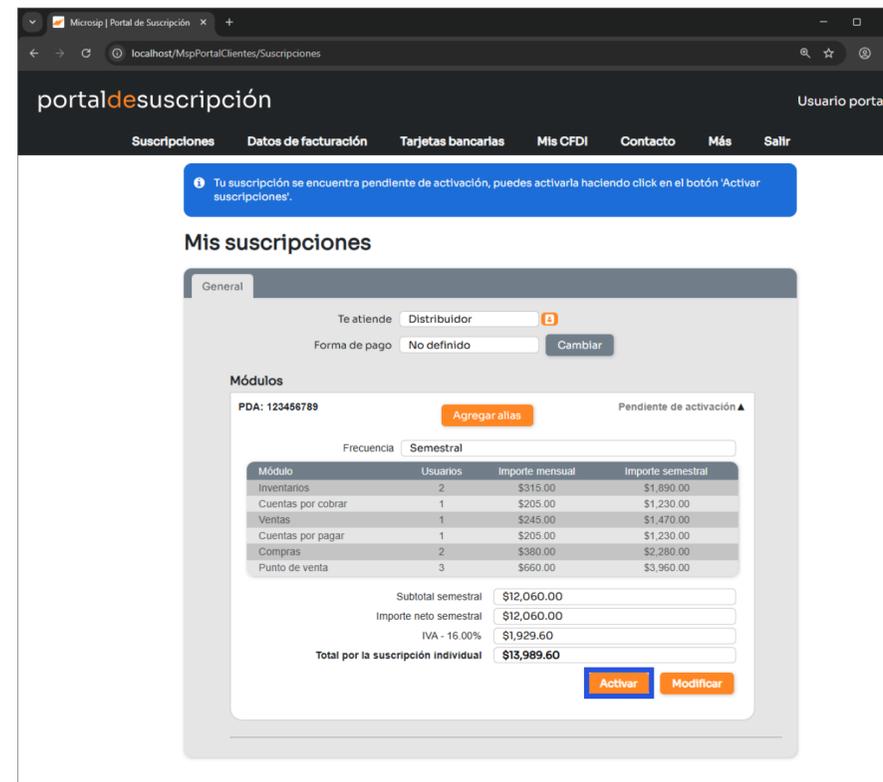
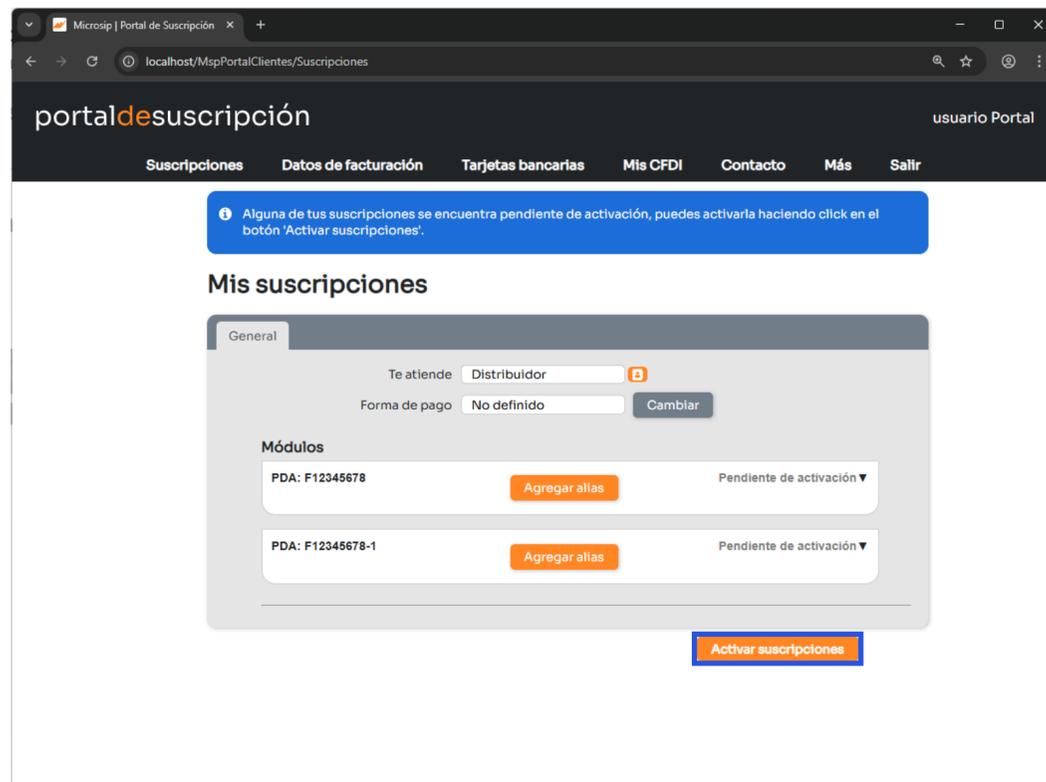


## 1.1 ¿Cómo activar una suscripción Microsip?

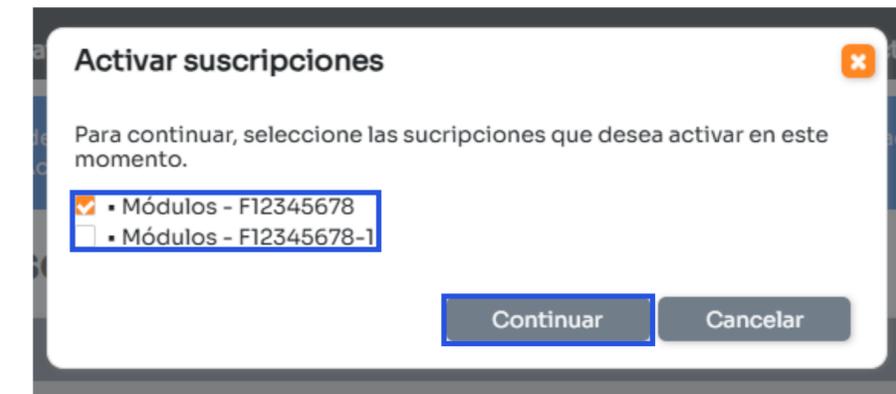
### 1.1.3 Activar suscripción

Antes de activar la suscripción, en el apartado “**Suscripciones**” revisar si la información general de lo contratado es correcta.

Dar clic en “**Activar**”.



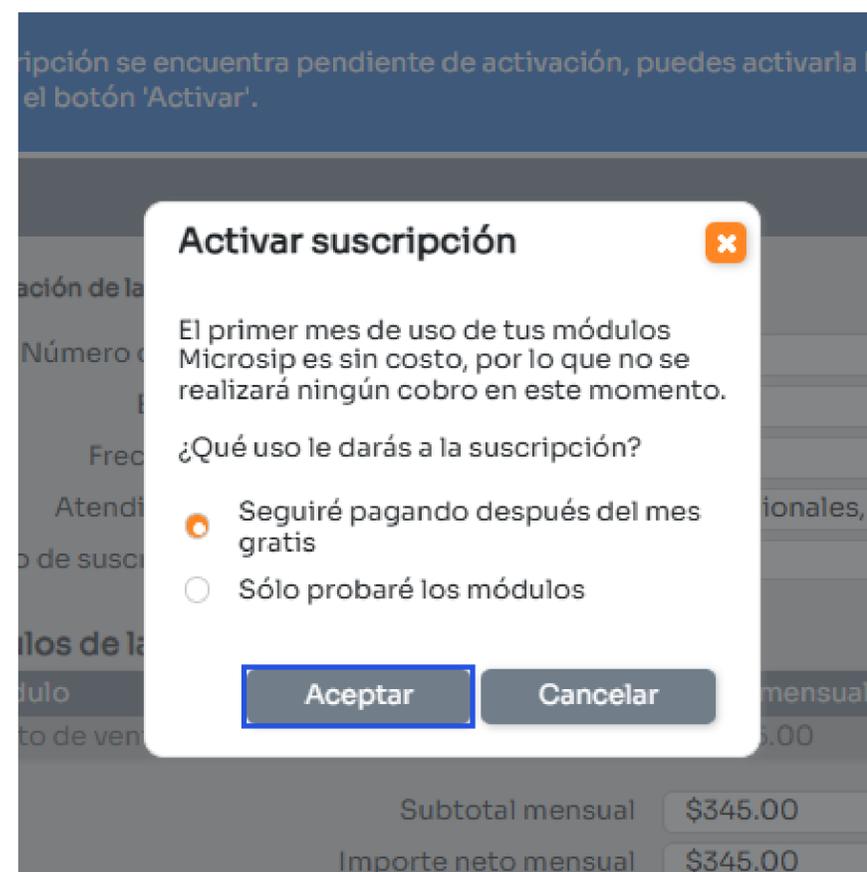
Seleccionar las suscripciones que se van a activar. (Esto solo aplica cuando se tiene más de una suscripción pendiente de activar.



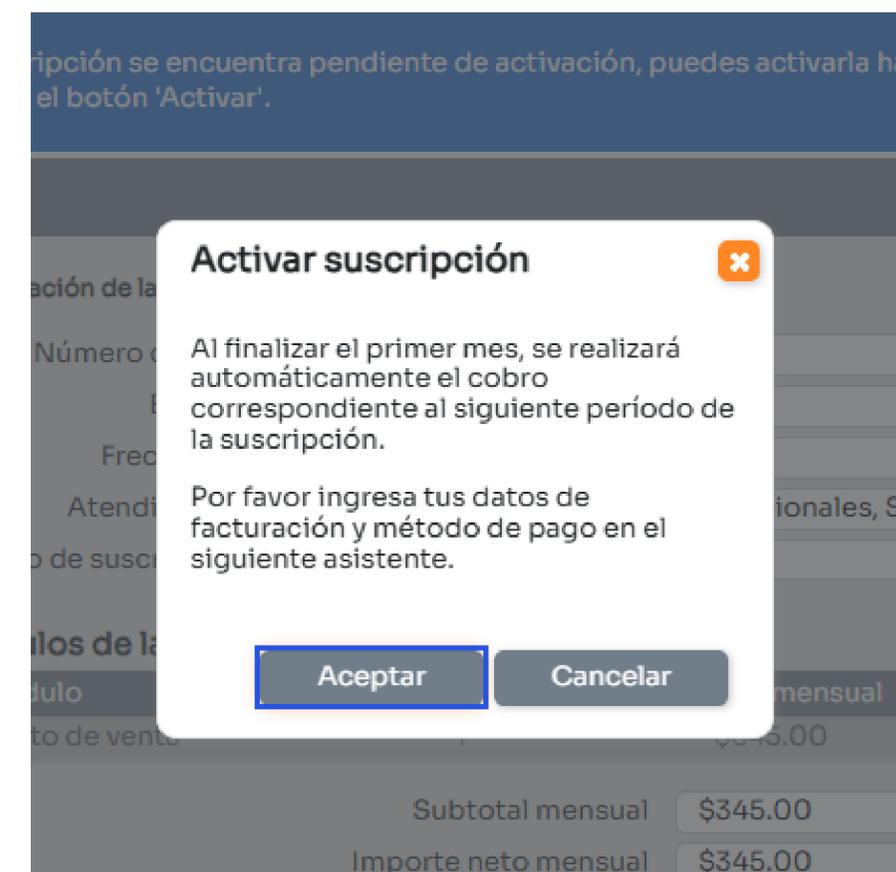
## 1.1 ¿Cómo activar una suscripción Microsip?

### 1.1.3 Activar suscripción

Al ser la primera activación se dará un período gratuito de un mes. Seleccionar una de las opciones y dar clic en “**Aceptar**”.



Se mostrará el siguiente modal, con información importante para el usuario. Dar clic en “**Aceptar**”.



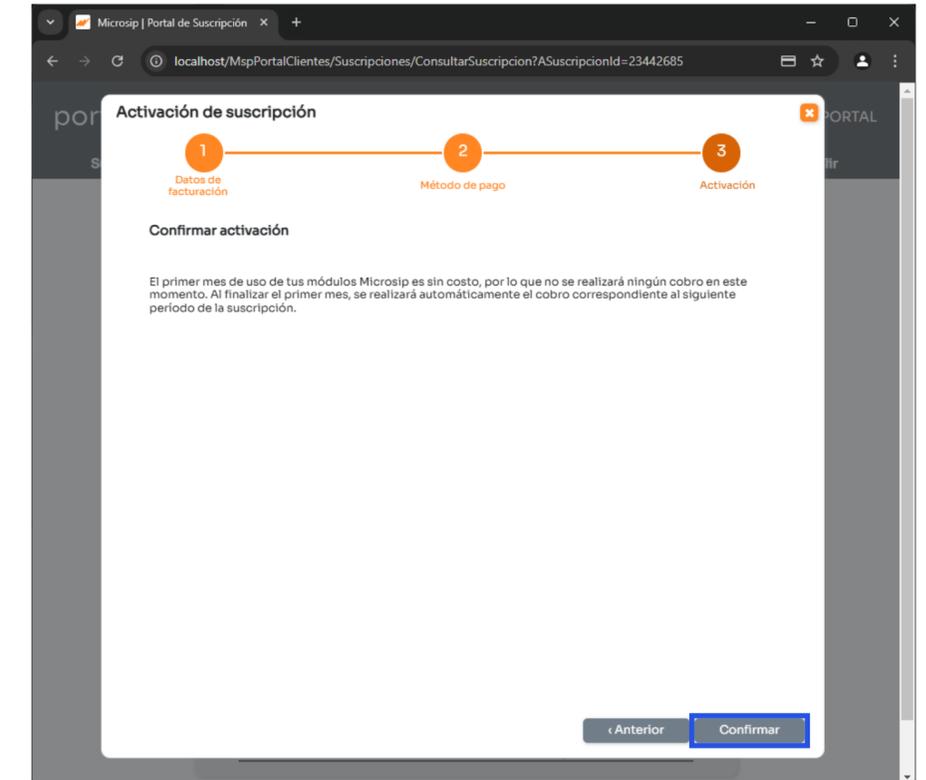
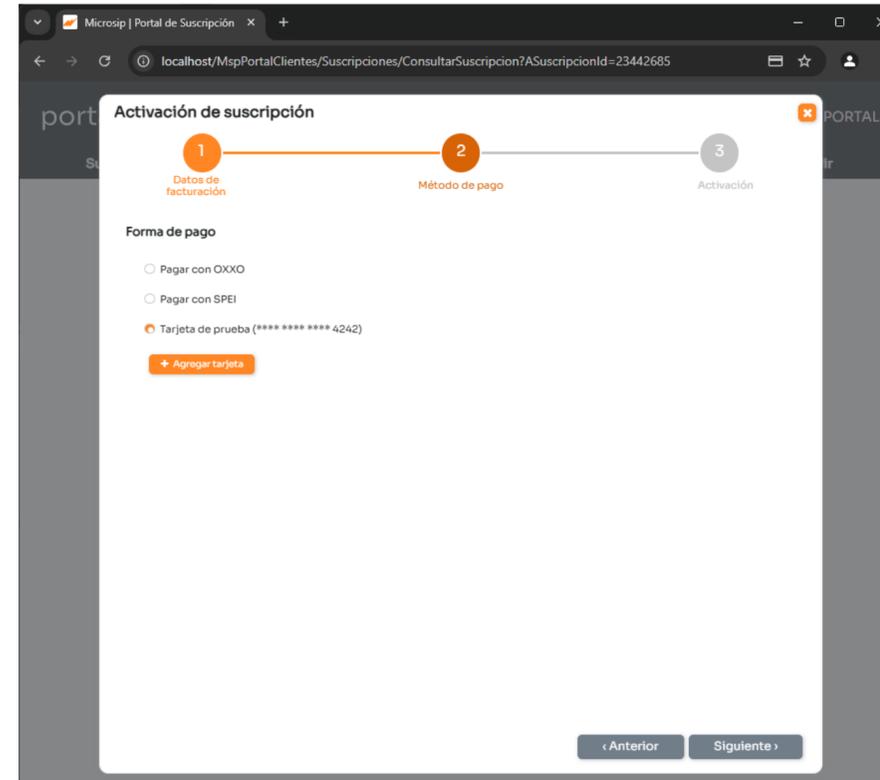
## 1.1 ¿Cómo activar una suscripción Microsip?

### 1.1.4 Seleccionar forma de pago predeterminada

Después del paso anterior, el usuario deberá seleccionar la opción con la que desea pagar periódicamente y dar clic en **“Aceptar”**.

Se mostrará nuevamente un mensaje indicando que la suscripción se encuentra en periodo de gracia. Dar clic en **“Confirmar”**.

A partir de esa fecha tendrá 30 días de gracia, por lo que el 1er. cargo se realizará después de dicho período.



# 2. Conoce la plataforma

## 2.1 Suscripciones

### 2.1.1 Vista general

En la pestaña “Suscripciones” el usuario podrá tener una vista general de su suscripción.

Vista general de usuario con una suscripción.

The screenshot shows the 'portal desuscripción' website. The user is logged in as 'Usuario Portal'. The main menu includes 'Suscripciones', 'Datos de facturación', 'Tarjetas bancarias', 'Mis CFDI', 'Contacto', 'Más', and 'Salir'. The 'Mis suscripciones' page is displayed, showing the following details:

- General:** Te atiende Distribuidor, Forma de pago Prueba (\*\*\*\* \* 4), CLABE 646111222333444.
- Próximo pago:** Suscripciones a pagar. Siguiendo periodo del grupo: 17/ago./2025 al 16/sep./2025.
- Suscripción a pagar:** Módulo - 010203045, Importe \$765.00.
- Fecha de pago:** 16/08/2025.
- Importe neto:** \$765.00.
- IVA - 16.00%:** \$122.40.
- Total a pagar:** \$887.40.
- Módulos:** PDA: 010203045, Activa. Frecuencia Mensual, Fecha de activación 17/11/2016.
- Tabla de Módulos:**

Módulo	Usuarios	Importe mensual
Cuentas por cobrar	2	\$315.00
Ventas	2	\$380.00
Cuentas por pagar	1	\$295.00

Subtotal mensual: \$900.00  
Desc. por volumen - 15.00%: \$135.00  
Importe neto mensual: \$765.00  
IVA - 16.00%: \$122.40  
Total por la suscripción individual: \$887.40

Buttons: Cancelar, Modificar, Adelantar pagos.

Vista general de usuario con más de una suscripción.

The screenshot shows the 'portal desuscripción' website. The user is logged in as 'Usuario portal'. The main menu includes 'Suscripciones', 'Datos de facturación', 'Tarjetas bancarias', 'Mis CFDI', 'Contacto', 'Más', and 'Salir'. The 'Mis suscripciones' page is displayed, showing the following details:

- General:** Te atiende Distribuidor, Forma de pago SPEI, CLABE 646111222333444.
- Próximo pago:** Suscripciones a pagar. Siguiendo periodo del grupo: 02/ago./2025 al 01/sep./2025.
- Suscripción a pagar:** Módulo - 960123456789090987, Importe \$1,132.00.
- Fecha de pago:** 01/08/2025.
- Importe neto:** \$2,041.50.
- IVA - 16.00%:** \$326.64.
- Total a pagar:** \$2,368.14.
- Módulos:** PDA: 960123456789090987, Activa. PDA: 709090807060504030, Activa.

Buttons: Renovar suscripciones, Cancelar suscripciones.

## 2.1 Suscripciones

### 2.1.3 Renovar o reactivar suscripción

Si el usuario desea pagar durante el periodo de cobros automáticos (fecha de corte y dos días posteriores) o al finalizar este periodo, tendrá que dar clic en “Renovar”.

portalde suscripción

Suscripciones Datos de facturación Tarjetas bancarias Mis CFDI Contacto Más Salir

### Mis suscripciones

General Movimientos

Te atiende Distribuidor

Forma de pago SPEI

CLABE 64612345678901121

Próximo pago

Suscripciones a pagar

Siguiente periodo del grupo: 02/ago./2025 al 01/sep./2025

Suscripción	Importe
Módulos - 186543278	\$405.00

Fecha de pago 01/08/2025

Importe neto \$405.00

IVA - 16.00% \$64.80

**Total a pagar \$469.80**

Módulos

PDA: 186543278  Activa ▲

Periodo actual 02/jul./2025 al 01/ago./2025

Frecuencia Mensual

Fecha de activación 02/09/2019

Módulo	Usuarios	Importe mensual
Cuentas por cobrar	1	\$205.00
Ventas	1	\$245.00

Subtotal mensual \$450.00

Desc. por volumen - 10.00% \$45.00

Importe neto mensual \$405.00

IVA - 16.00% \$64.80

**Total por la suscripción individual \$469.80**

portalde suscripción

Suscripciones Datos de facturación Tarjetas bancarias Mis CFDI Contacto Más Salir

### Mis suscripciones

General Movimientos

Te atiende Distribuidor

Forma de pago SPEI

CLABE 6461112223333444

Próximo pago

Suscripciones a pagar

Siguiente periodo del grupo: 02/ago./2025 al 01/sep./2025

Suscripción	Importe
Módulos - 96012345678909987	\$1,132.00
Módulos - 709090807060504030	\$909.50

Fecha de pago 01/08/2025

Importe neto \$2,041.50

IVA - 16.00% \$326.64

**Total a pagar \$2,368.14**

Módulos

PDA: 96012345678909987  Activa ▼

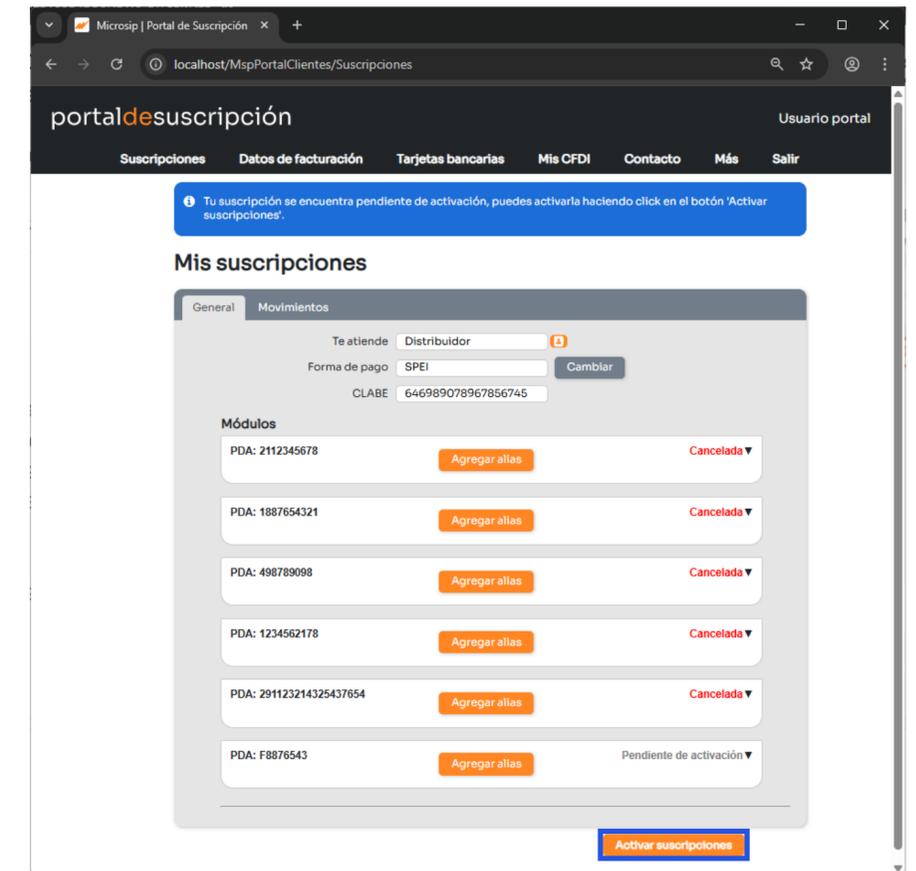
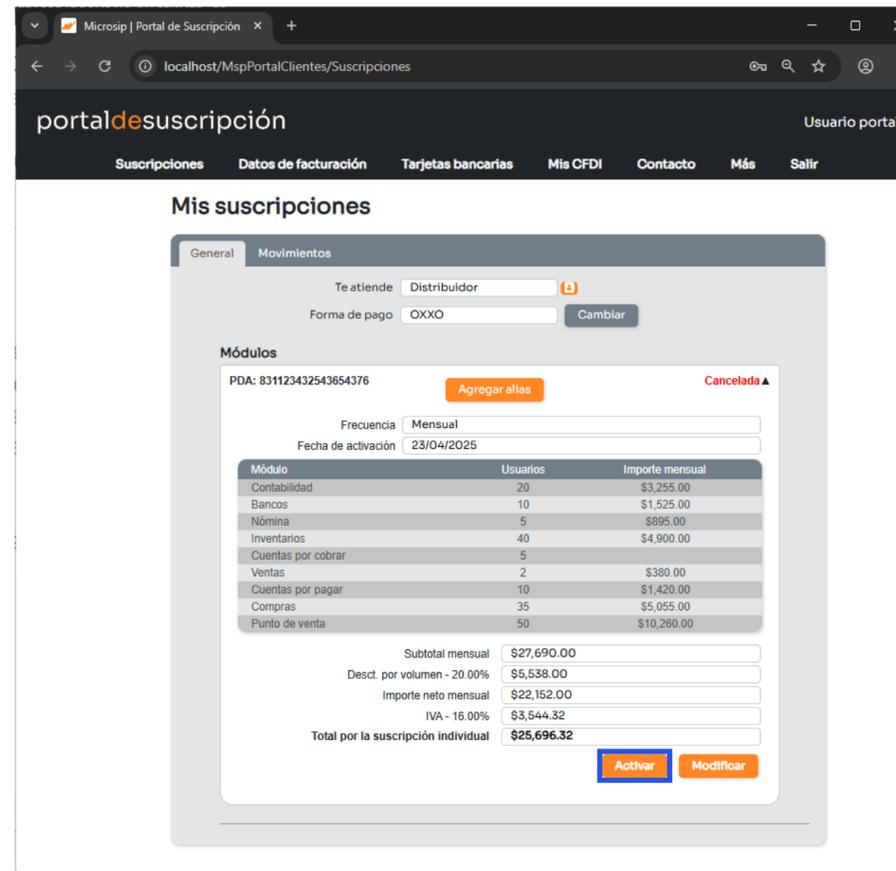
PDA: 709090807060504030  Activa ▼

## 2.1 Suscripciones

### 2.1.3 Renovar o reactivar suscripción

Si por alguna razón la suscripción se canceló, por falta de pago o se pausó el servicio, el usuario deberá realizar el pago manualmente, dando clic en **“Reactivar”**.

Después de dar clic en **“Renovar suscripciones”** o **“Activar suscripciones”**, aparecerá un modal para que el usuario seleccione las suscripciones que desea renovar o reactivar. (Esto solo aplica cuando se tienen más de una suscripción que puedan ser renovadas o reactivadas).



## 2.1 Suscripciones

### 2.1.4 Formas de pago

Al dar clic en “Renovar” o “Reactivar” (Para una sola suscripción) o dar clic en “Continuar” (Para más de una suscripción), el usuario podrá elegir la forma de pago que desea utilizar por esa ocasión.

Después de seleccionar la forma de pago se le mostrará una pantalla según la opción que se seleccionó.

The screenshot shows a three-step process for subscription activation. Step 1 is 'Datos de facturación', Step 2 is 'Método de pago', and Step 3 is 'Activación'. Under 'Forma de pago', there are three radio button options: 'Pagar con OXXO', 'Pagar con SPEI', and 'Pruebas (\*\*\*\* \* 4242)'. The 'Pruebas' option is selected. Below the options is a button labeled '+ Agregar tarjeta'. At the bottom right, there are navigation buttons: '< Anterior' and 'Siguiete >'. The 'Siguiete >' button is highlighted in blue.

The screenshot shows the 'Confirmar activación' screen. It features a progress indicator at the top with steps 1, 2, and 3. Below the indicator, the text reads: 'Confirmar activación', 'Al renovar tus suscripciones se generará una ficha para que realices tu pago vía SPEI.', and '¿Deseas continuar?'. At the bottom right, there are navigation buttons: '< Anterior' and 'Confirmar'. The 'Confirmar' button is highlighted in blue.

The screenshot shows the 'Confirmar activación' screen. It features a progress indicator at the top with steps 1, 2, and 3. Below the indicator, the text reads: 'Confirmar activación', 'Al renovar tus suscripciones se hará en este momento un cargo a tu tarjeta de \$2368.14 por concepto del período de suscripción.', and '¿Deseas continuar?'. At the bottom right, there are navigation buttons: '< Anterior' and 'Confirmar'. The 'Confirmar' button is highlighted in blue.

## 2.1 Suscripciones

### 2.1.4 Formas de pago

#### a) Pago con OXXO y SPEI

Al “**Aceptar**” pagar a través OXXO O SPEI, se generará una línea de captura que estará disponible por 7 días.

Una vez realizado el pago, éste se verá reflejado en automático.

La ficha de pago se puede “**Descargar**” y “**Enviar por correo**”.

Ficha de pago

FICHA DIGITAL. NO ES NECESARIO IMPRIMIR.

**SPEI**

MONTO A PAGAR  
**\$2,737.60 MXN**

Utiliza exactamente esta cantidad al realizar el pago.

CLABE  
**646020111818321738**

Vigencia de esta ficha: 03/jun./2022

Recuerda que el pago se verá reflejado en tu suscripción Microsip 2 horas después de su realización.

Información para el SPEI  
Banco destino: STP  
Beneficiario: Cuenta STP  
RFC del beneficiario: APC860429U75

INSTRUCCIONES

1. Accede a tu banca en línea.
2. Da de alta la CLABE en esta ficha. **El banco deberá de ser STP.**
3. Realiza la transferencia correspondiente por la cantidad exacta en esta ficha, **de lo contrario se rechazará el cargo.**
4. Al confirmar tu pago, el portal de tu banco generará un comprobante digital. **En él podrás verificar que se haya realizado correctamente.** Conserva este comprobante de pago.

Descargar   Enviar por correo...   Cerrar

Cuenta CLABE para realizar la transferencia. Esta clave es única para tu suscripción, no cambia.

Información para transferencia

Instrucciones para realizar la transferencia

Ficha de pago

FICHA DIGITAL. NO ES NECESARIO IMPRIMIR.

**OXXO | PAY**

MONTO A PAGAR  
**\$406.00 MXN**

OXXO cobrará una comisión adicional al momento de realizar el pago.

REFERENCIA  
**9300-2732-5369-11**

Vigencia de esta ficha: 03/jun./2022

Recuerda que el pago se verá reflejado en tu suscripción Microsip 2 horas después de su realización.

INSTRUCCIONES

1. Acude a la tienda OXXO más cercana.
2. Indica en caja que quieres realizar un pago de **OXXOPay**.
3. Dicta al cajero el número de referencia en esta ficha para que teclee directamete en la pantalla de venta.
4. Realiza el pago correspondiente con dinero en efectivo.
5. Al confirmar tu pago, el cajero te entregará un comprobante impreso. **En él podrás verificar que se haya realizado correctamente.** Conserva este comprobante de pago.

Descargar   Enviar por correo...   Cerrar

Referencia para realizar el pago

Instrucciones para realizar el depósito

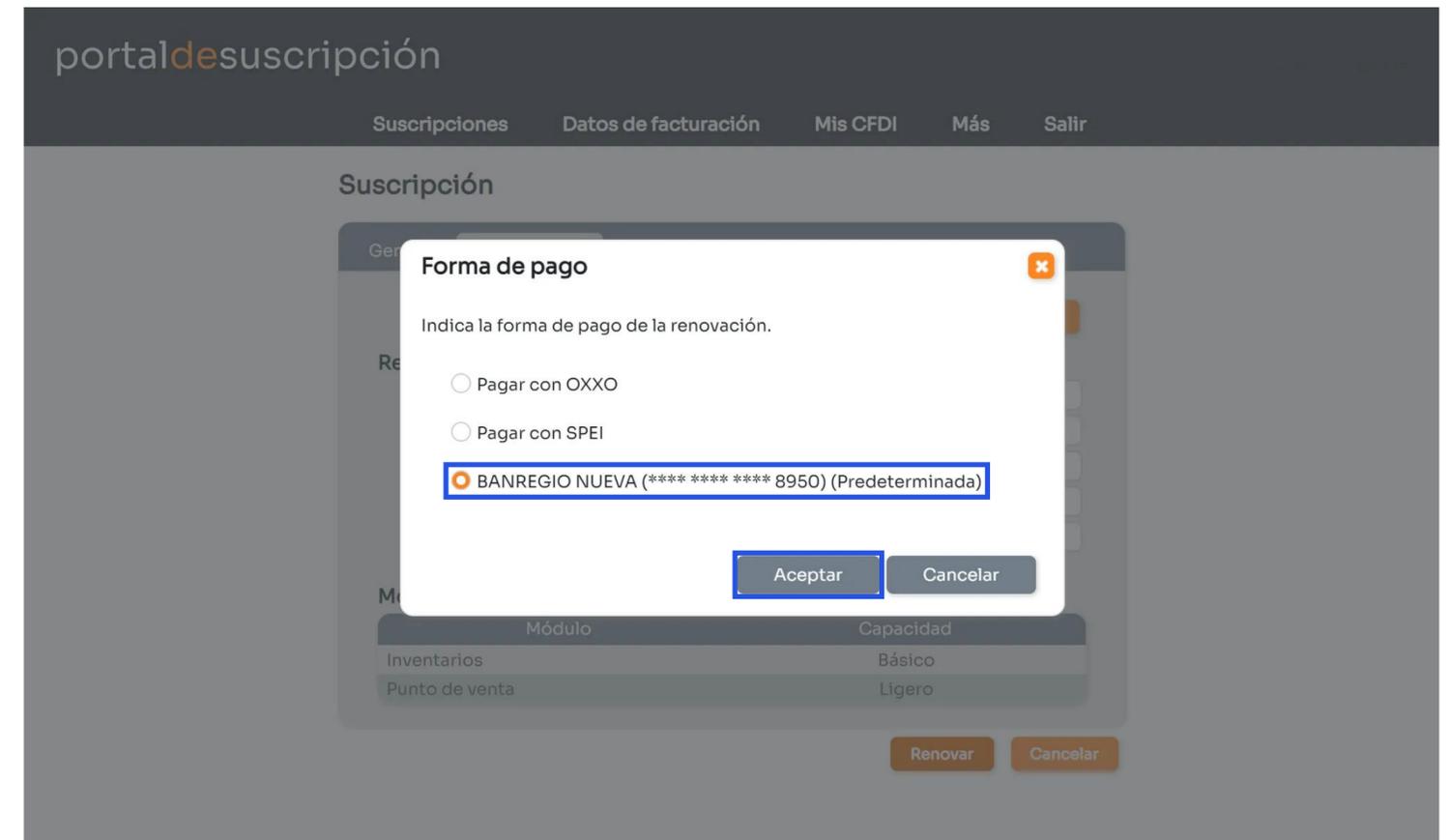
## 2.1 Suscripciones

### 2.1.4 Formas de pago

#### b) Pago con tarjeta crédito / débito

Si el usuario elige pagar a través de una tarjeta de crédito o débito previamente registrada, al dar clic en **“Aceptar”** autoriza el cargo.

El pago se ve reflejado de forma inmediata, y estará listo para actualizar las licencias de su candado.

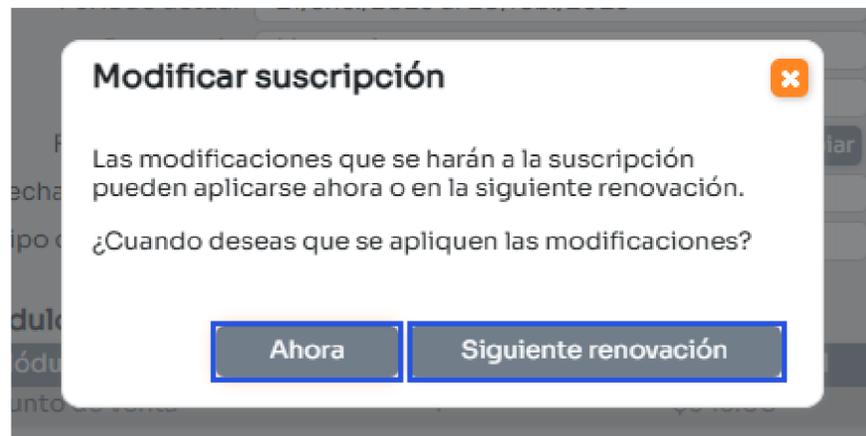


## 2.1 Suscripciones

### 2.1.5 Modificaciones a la suscripción

#### a) Configurar cambios

Al momento de modificar la suscripción, el usuario deberá elegir si desea realizar los cambios **“Ahora”** o en la **“Siguiete Renovación”**.



#### Nota:

Para disminuir licencias o eliminar sistemas, el movimiento se podrá programar únicamente en la siguiente renovación de la suscripción.

El usuario realizará la modificación con base en las necesidades de uso. La sección cuenta con cotizador automático para facilitar el cálculo.

Al **“Guardar”** las modificaciones se guardarán en la suscripción.

**Modificar suscripción**

Información de la suscripción de módulos Microsip

Número de PDA: F23192692  
Estatus: Activa  
Periodo actual: 21/ene./2025 al 20/feb./2025  
Frecuencia: Mensual  
Atendido por: Aplicaciones y Proyectos Computacionales, S.A d  
Forma de pago: OXXO  
Fecha de activación: 21/ene./2025  
Tipo de suscripción: Módulos

**Módulos de la suscripción**

Módulo	Capacidad	Importe mensual
<input type="checkbox"/> Contabilidad 2025 (7.21)	Básico	
<input type="checkbox"/> Bancos 2025 (7.21)	Básico	
<input type="checkbox"/> Nómina 2025 (7.21)	Básico	
<input type="checkbox"/> Inventarios 2025 (7.21)	Básico	
<input type="checkbox"/> Cuentas por cobrar 2025 (7.21)	Básico	
<input type="checkbox"/> Ventas 2025 (7.21)	Básico	
<input type="checkbox"/> Cuentas por pagar 2025 (7.21)	Básico	
<input type="checkbox"/> Compras 2025 (7.21)	Básico	
<input checked="" type="checkbox"/> Punto de venta 2025 (7.21)	Básico	\$345.00
<input type="checkbox"/> Microsip en ruta Web 2025 (7.21)	Ligero	
<input type="checkbox"/> CEO Móvil 2025 (7.21)	Ligero	
<input type="checkbox"/> Sync-E 2025 (7.21)	Básico	
<input type="checkbox"/> Administrador de Sucursales 2025 (7.21)	Ligero	

Subtotal mensual: \$345.00  
Importe neto mensual: \$345.00  
IVA - 16.00%: \$55.20  
Total mensual: \$400.20

**Guardar** **Cancelar**



## 2.1 Suscripciones

### 2.1.5 Modificaciones a la suscripción

#### b) Modificar o eliminar cambios

Una vez guardados los cambios, se puede modificar o eliminar el movimiento programado desde la pestaña “Suscripciones”.

PDA: 522121314151617181 Activa ▲

[Agregar alias](#)

Periodo actual

Frecuencia

Fecha de activación

Módulo	Usuarios	Importe mensual
Contabilidad	1	\$415.00
Bancos	1	\$415.00
Nómina	1	\$440.00
Cuentas por cobrar	1	\$205.00
Ventas	1	\$245.00
Cuentas por pagar	1	\$205.00

Subtotal mensual

Desc. por volumen - 20.00%

Importe neto mensual

IVA - 16.00%

**Total por la suscripción individual**

**Modificaciones a la suscripción**

Frecuencia

**Módulos de la suscripción**

Módulo	Usuarios	Importe mensual	Importe semestral
Contabilidad	1	\$415.00	\$2,490.00
Bancos	1	\$415.00	\$2,490.00
Nómina	1	\$440.00	\$2,640.00
Cuentas por cobrar	1	\$205.00	\$1,230.00
Ventas	1	\$245.00	\$1,470.00
Cuentas por pagar	1	\$205.00	\$1,230.00
Compras	1	\$245.00	\$1,470.00

Subtotal semestral

Desc. por volumen - 20.00%

Desc. por renta semestral 5.00%

Importe neto semestral

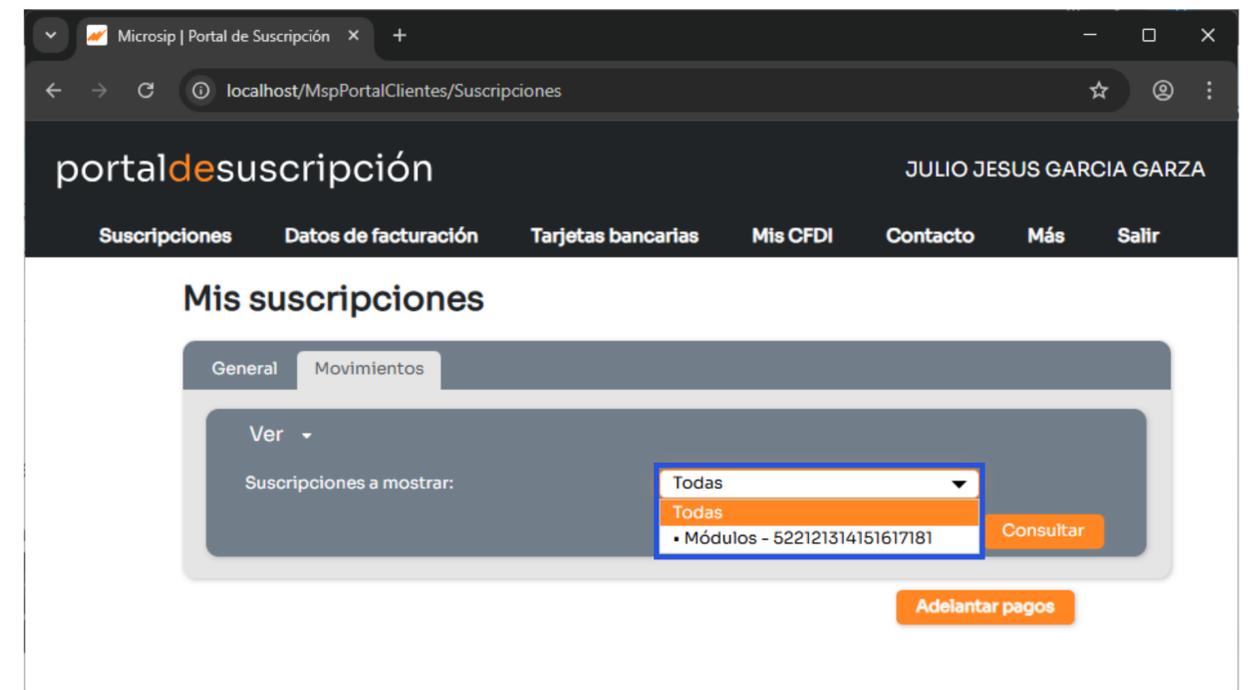
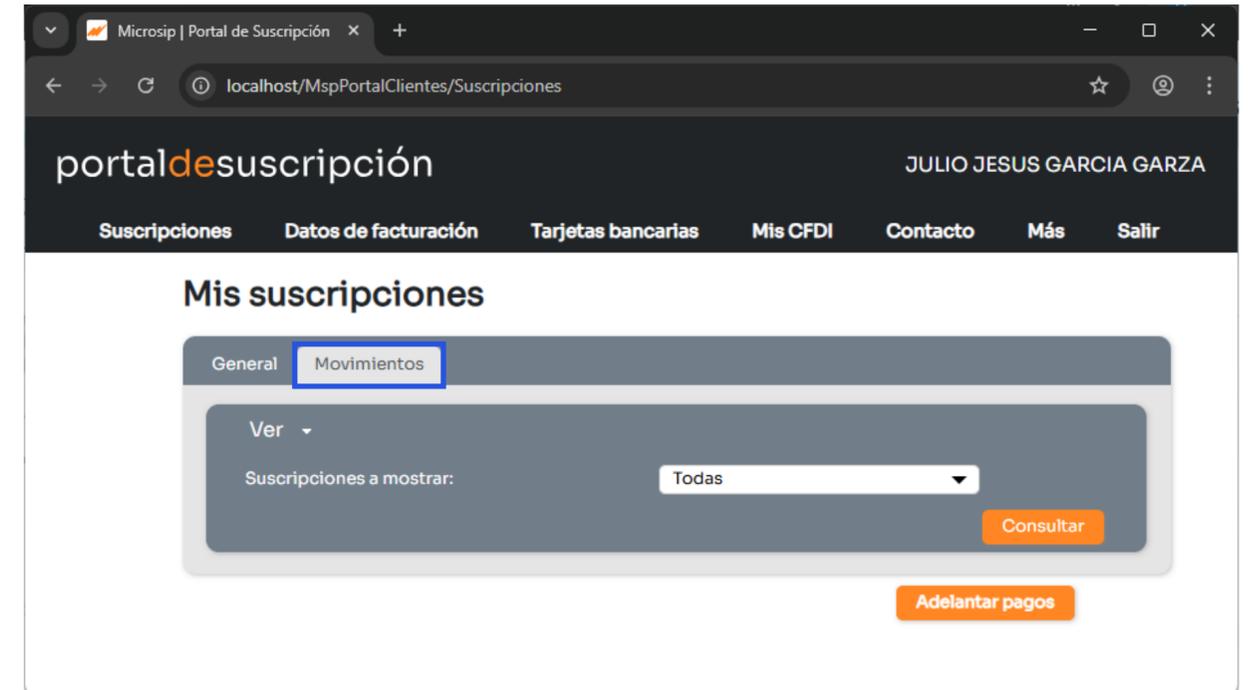
IVA - 16.00%

**Total por cambios en la suscripción individual**

## 2.1 Suscripciones

### 2.1.6 Consulta detallada de movimientos

En la pestaña “**Movimientos**” se encuentra a detalle cada uno de las acciones en la suscripción. Para una mejor gestión de los movimientos en esta ventana se encuentra un buscador por PDA de la suscripción de la que se desean consultar los movimientos.



## 2.1 Suscripciones

### 2.1.6 Consulta detallada de movimientos

Una vez seleccionada la suscripción de la cual se desean ver los movimientos o haber seleccionado la opción “Todas” dar clic en el botón “Consultar”.

#### GLOSARIO

**Activación:** inicio de la contratación.

**Incremento:** aumento de módulos o usuarios.

**Renovación:** movimiento por pago puntual.

**Reactivación:** pago después de una cancelación.

**Cancelación:** movimiento por falta de pago o pausa del servicio.

Suscripción	Frecuencia	Fecha	Tipo	Periodo	Cobro
1234567	Mensual	05/08/2025	Reactivación	29/jul./2025 al 28/ago./2025	\$1,786.40
1234567	Mensual	04/08/2025	Cancelación		\$0.00
1234567	Mensual	29/06/2025	Renovación	29/jun./2025 al 28/jul./2025	\$1,786.40
1234567	Mensual	04/06/2025	Renovación	29/may./2025 al 28/jun./2025	\$1,786.40
1234567	Mensual	05/04/2025	Renovación	29/abr./2025 al 28/may./2025	\$1,786.40
1234567	Mensual	29/03/2025	Renovación	29/mar./2025 al 28/abr./2025	\$1,786.40
1234567	Mensual	03/03/2025	Renovación	01/mar./2025 al 28/mar./2025	\$1,786.40
1234567	Mensual	08/02/2025	Reactivación	01/feb./2025 al 28/feb./2025	\$1,786.40
1234567	Mensual	07/02/2025	Cancelación		\$0.00
1234567	Mensual	07/01/2025	Renovación	01/ene./2025 al 31/ene./2025	\$1,786.40
1234567	Mensual	09/12/2024	Reactivación	01/dic./2024 al 31/dic./2024	\$1,786.40
1234567	Mensual	07/12/2024	Cancelación		\$0.00
1234567	Mensual	08/11/2024	Reactivación	01/nov./2024 al 30/nov./2024	\$1,786.40
1234567	Mensual	07/11/2024	Cancelación		\$0.00
1234567	Mensual	08/10/2024	Reactivación	01/oct./2024 al 31/oct./2024	\$1,786.40
1234567	Mensual	07/10/2024	Cancelación		\$0.00
1234567	Mensual	09/09/2024	Reactivación	01/sep./2024 al 30/sep./2024	\$1,786.40
1234567	Mensual	07/09/2024	Cancelación		\$0.00
1234567	Mensual	07/08/2024	Renovación	01/ago./2024 al 31/ago./2024	\$1,693.60
1234567	Mensual	08/07/2024	Reactivación	01/jul./2024 al 31/jul./2024	\$1,693.60
1234567	Mensual	07/07/2024	Cancelación		\$0.00
1234567	Mensual	31/05/2024	Renovación	01/jun./2024 al 30/jun./2024	\$1,693.60
1234567	Mensual	05/05/2024	Incremento	05/may./2024 al 30/may./2024	\$630.48
1234567	Mensual	05/05/2024	Renovación	01/may./2024 al 30/may./2024	\$1,020.51
1234567	Mensual	02/04/2024	Renovación	01/abr./2024 al 30/abr./2024	\$1,020.51

Al dar clic en cada movimiento, podrás conocer a detalle la forma de pago y sistemas contratados en ese movimiento.

Módulo	Capacidad
Bancos	Básico
Contabilidad	Básico
Cuentas por cobrar	Básico
Cuentas por pagar	Básico
Nómina	Básico
Ventas	Básico

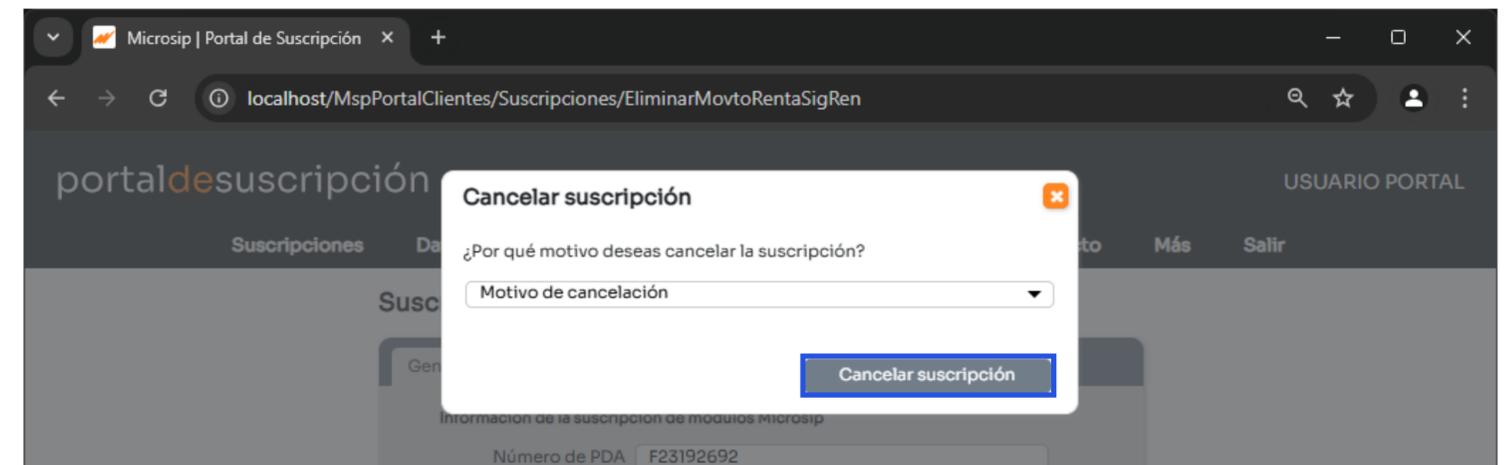
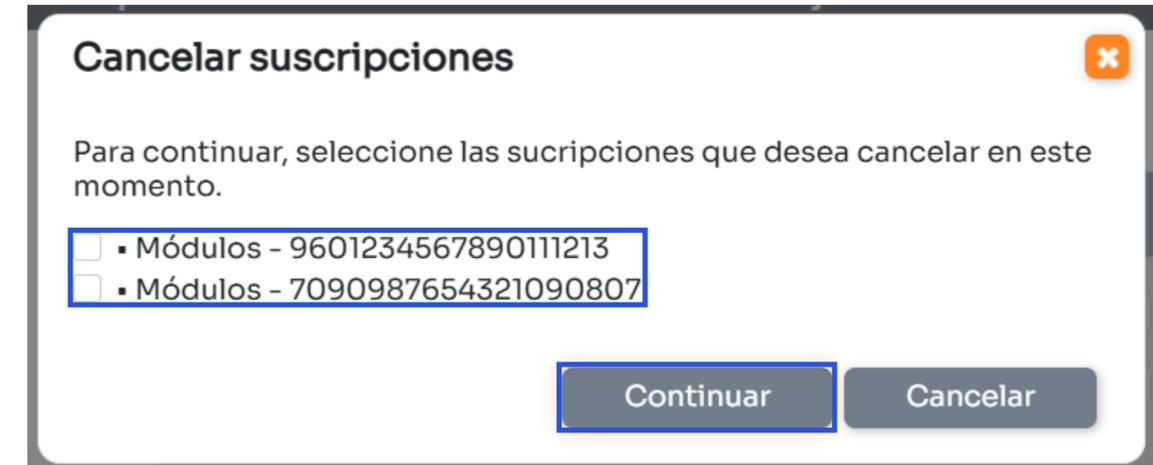
## 2.1 Suscripciones

### 2.1.7 Pausar contratación

Si el uso de la suscripción es temporal o eventual, se podrá pausar el servicio al dar clic en “**Cancelar**”, esto no generará cobro en la siguiente fecha de corte.

Al dar clic en “**Cancelar**” aparecerá un modal en el que se muestran las suscripciones que pueden ser canceladas. (Solo aplica cuando se tienen más de una suscripción que pueden ser cancelados.)

Al “**Cancelar**” le solicitará que elija un motivo de cancelación y agregar comentarios del evento.



## 2.1 Suscripciones

### 2.1.8 ¿Cómo adelantar un pago?

Para adelantar un pago lo primero que debemos hacer es abrir la suscripción que deseamos adelantar el pago. Una vez abierta dar clic en el botón “Adelantar pago”.

Selecciona cual es la suscripción, o las suscripciones, a las que deseas adelantar el pago.

portalde suscripción

Usuario portal

Suscripciones Datos de facturación Tarjetas bancarias Mis CFDI Contacto Más Salir

### Mis suscripciones

General Movimientos

Te atiende Distribuidor

Forma de pago Pruebas (\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*) Cambiar

Próximo pago

Suscripciones a pagar

Siguiente periodo del grupo: 02/sep./2025 al 01/oct./2025

Suscripción	Importe
Módulos - 123456789	\$405.00

Fecha de pago: 01/09/2025

Importe neto: \$405.00

IVA - 16.00%: \$64.80

Total a pagar: \$469.80

Módulos

PDA: 123456789 Agregar alias Activa ▲

Periodo actual: 02/ago./2025 al 01/sep./2025

Frecuencia: Mensual

Fecha de activación: 02/09/2019

Módulo	Usuarios	Importe mensual
Cuentas por cobrar	1	\$205.00
Ventas	1	\$245.00

Subtotal mensual: \$450.00

Desc. por volumen - 10.00%: \$45.00

Importe neto mensual: \$405.00

IVA - 16.00%: \$64.80

Total por la suscripción individual: \$469.80

Cancelar Modificar

Adelantar pagos

### Adelantar pago de suscripciones

Para continuar, seleccione las suscripciones que desea renovar adelantadamente adelantadamente en este momento.

Módulos - 123456789

Continuar Cancelar

## 2.1 Suscripciones

### 2.1.8 ¿Cómo adelantar un pago?

Selecciona la opción de pago con la que deseas realizar el adelanto de pago y da clic en **“Aceptar”**.

Una vez seleccionada la forma de pago se mostrará información del pago que se va a realizar.

Si desea continuar con el adelanto dar clic en **“Confirmar”**.

Una vez realizado el pago se actualizará la fecha del **“Periodo actual”**, con la nueva fecha de fin del periodo.

Activación de suscripción

1 Datos de facturación | 2 Método de pago | 3 Activación

Forma de pago

- Pagar con OXXO
- Pagar con SPEI
- Pruebas (\*\*\*\* \* 4242)

+ Agregar tarjeta

< Anterior | **Siguiente >**

Activación de suscripción

1 Datos de facturación | 2 Método de pago | 3 Activación

Confirmar activación

Al renovar tus suscripciones se hará en este momento un cargo a tu tarjeta de **\$469.80** por concepto del periodo de suscripción.

¿Deseas continuar?

< Anterior | **Confirmar**

portal desuscripción

Suscripciones | Datos de facturación | Tarjetas bancarias | Mis CFDI | Contacto | Más | Salir

Usuario portal

### Mis suscripciones

General | Movimientos

Te atiende: Distribuidor

Forma de pago: Pruebas (\*\*\*\* \* 4242) | Cambiar

Próximo pago

Suscripciones a pagar

Siguiente periodo del grupo: 02/oct./2025 al 01/nov./2025

Suscripción	Importe
Módulos - 123456789	\$405.00

Fecha de pago: 01/10/2025

Importe neto: \$405.00

IVA - 16.00%: \$64.80

**Total a pagar: \$469.80**

Módulos

PDA: 123456789 | Agregar alias | Activa ▲

Periodo actual: 02/ago./2025 al 01/oct./2025

Frecuencia: Mensual

Fecha de activación: 02/09/2019

Módulo	Usuarios	Importe mensual
Cuentas por cobrar	1	\$205.00
Ventas	1	\$245.00

Subtotal mensual: \$450.00

Desc. por volumen - 10.00%: \$45.00

Importe neto mensual: \$405.00

IVA - 16.00%: \$64.80

**Total por la suscripción individual: \$469.80**

Cancelar | Modificar

**Adelantar pagos**

## 2.2 Datos de facturación

El usuario podrá revisar los datos de facturación que desea contemplar para el servicio y “**Editar**” cuantas veces lo requiera.

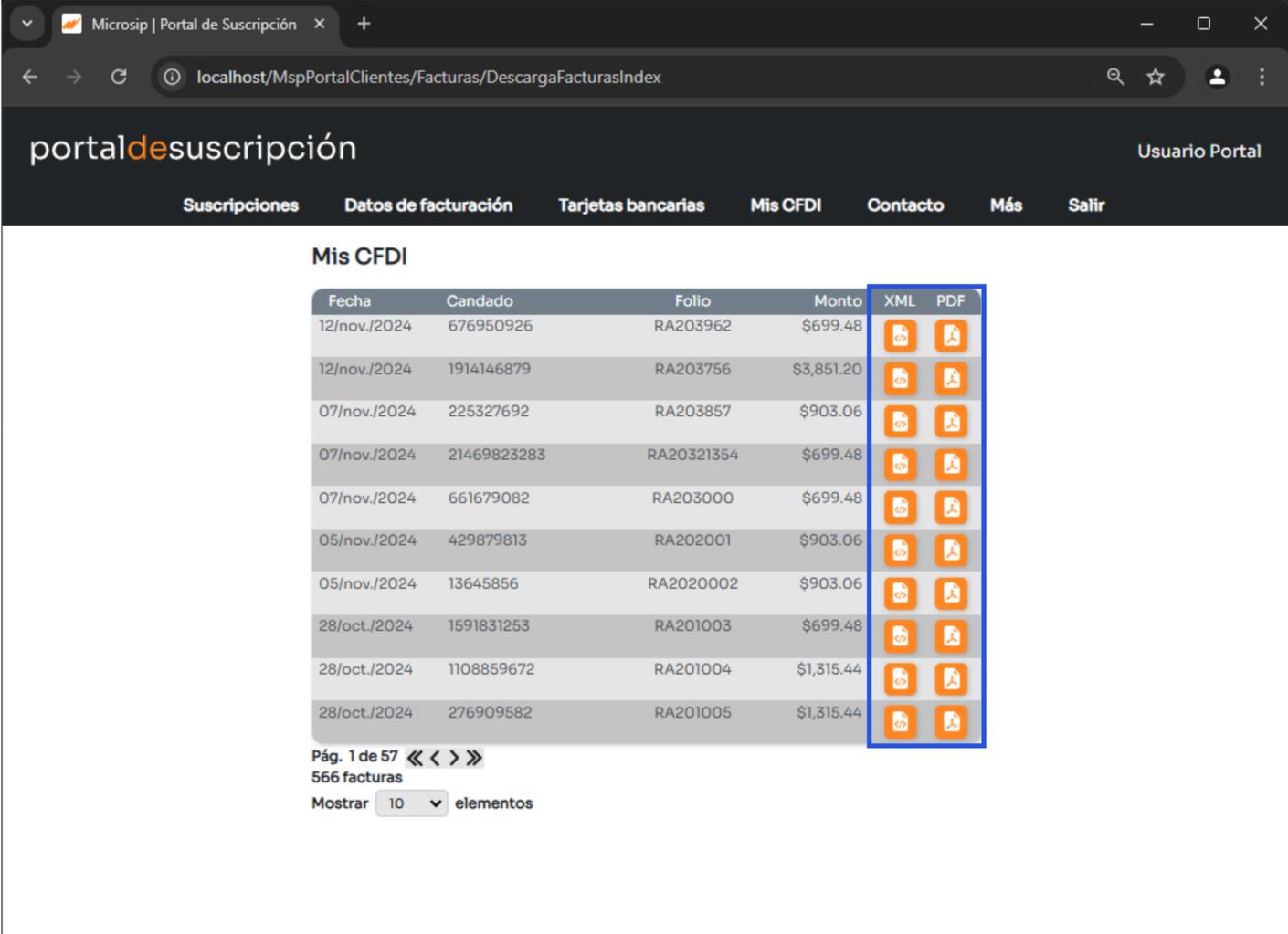
El servicio se facturará con los datos que se encuentren registrados al momento. Una vez emitida la factura no se podrán hacer cambios o re facturar.

Si el usuario no desea facturar sus pagos, deberá desactivar la casilla “**Emitir factura de mis pagos**”.

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost/MspPortalClientes/DatosFacturacion`. The page title is 'portal desuscripción' and the company name is 'Aplicaciones y Proyectos Computacionales, S.A. de C.V.'. The navigation menu includes 'Suscripciones', 'Datos de facturación', 'Tarjetas bancarias', 'Mis CFDI', 'Contacto', 'Más', and 'Salir'. The main content area is titled 'Editar datos de facturación' with a subtitle 'Recuerda tener a la mano tu constancia de situación fiscal'. The form is divided into several sections: 'Facturación' with a checked checkbox for 'Emitir facturas de mis pagos'; 'General' with fields for 'Razón social\*' (APLICACIONES Y PROYECTOS COMPUTACIOI), 'RFC\*' (APC860429U75), 'Teléfono\*' ((871) 720 0302), and 'Correo electrónico\*' (ggarcia@microsip.com); 'Domicilio' with fields for 'Calle\*' (Paseo de la rosita), 'No. exterior' (780), 'No. interior' (2), 'Colonia' (Campestre la Rosita), 'Estado' (Coahuila de Zaragoza), 'Municipio' (Torreón), 'Población' (Torreón), and 'Código postal\*' (27250); and 'Datos fiscales' with fields for 'Tipo de persona\*' (Moral), 'Régimen fiscal\*' (General de Ley Personas Morales), 'Uso de CFDI' (Gastos en general), 'Nombre fiscal\*' (APLICACIONES Y PROYECTOS COMPUTACIOI), and 'Domicilio fiscal\*' (27250). A 'Guardar' button is located at the bottom right of the form.

## 2.3 Mis CFDI

El usuario podrá descargar sus facturas en formato PDF y XML de todos los meses facturados.



Microsip | Portal de Suscripción

localhost/MspPortalClientes/Facturas/DescargaFacturasIndex

portal de suscripción

Usuario Portal

Suscripciones Datos de facturación Tarjetas bancarias Mis CFDI Contacto Más Salir

### Mis CFDI

Fecha	Candado	Folio	Monto	XML	PDF
12/nov./2024	676950926	RA203962	\$699.48		
12/nov./2024	1914146879	RA203756	\$3,851.20		
07/nov./2024	225327692	RA203857	\$903.06		
07/nov./2024	21469823283	RA20321354	\$699.48		
07/nov./2024	661679082	RA203000	\$699.48		
05/nov./2024	429879813	RA202001	\$903.06		
05/nov./2024	13645856	RA2020002	\$903.06		
28/oct./2024	1591831253	RA201003	\$699.48		
28/oct./2024	1108859672	RA201004	\$1,315.44		
28/oct./2024	276909582	RA201005	\$1,315.44		

Pág. 1 de 57 << < > >>

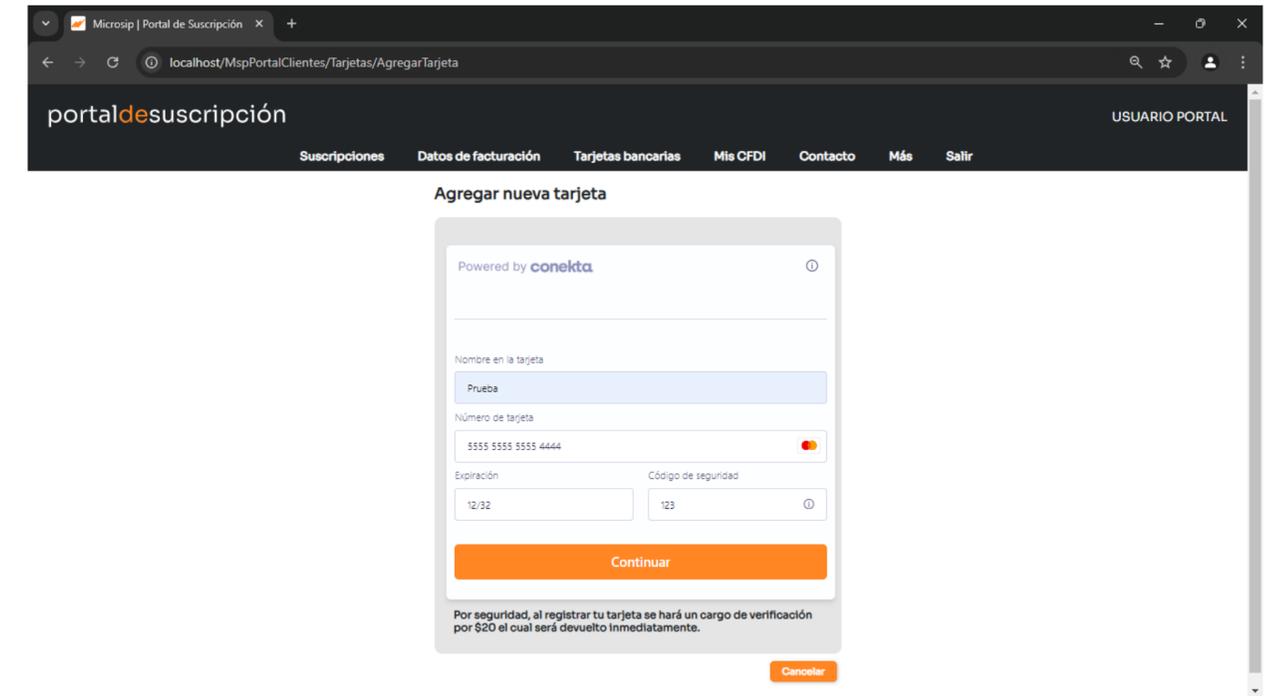
566 facturas

Mostrar 10 elementos

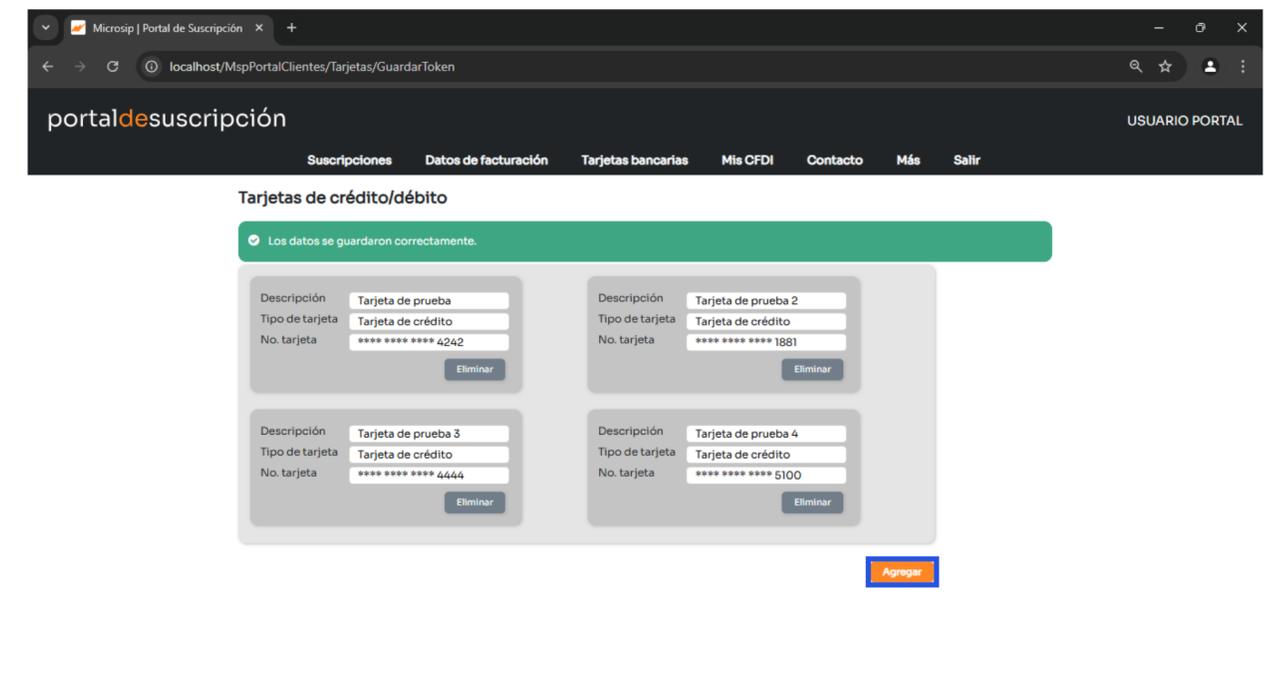
## 2.4 Tarjeta crédito / débito

Se guardan los datos de tarjeta de crédito o débito del usuario en la que se harán los cargos mensuales, semestrales o anuales.

El usuario podrá **“Agregar”** hasta 5 distintas tarjetas de crédito o débito. No se puede eliminar la tarjeta registrada como predeterminada.



The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost/MspPortalClientes/Tarjetas/AgregarTarjeta`. The page title is "portal desuscripción" and the user is logged in as "USUARIO PORTAL". The navigation menu includes "Suscripciones", "Datos de facturación", "Tarjetas bancarias", "Mis CFDI", "Contacto", "Más", and "Salir". The main heading is "Agregar nueva tarjeta". Below it is a form titled "Powered by conekta" with the following fields: "Nombre en la tarjeta" (containing "Prueba"), "Número de tarjeta" (containing "5555 5555 5555 4444"), "Expiración" (containing "12/32"), and "Código de seguridad" (containing "123"). There is a red "Continuar" button and a "Cancelar" button at the bottom right. A disclaimer at the bottom states: "Por seguridad, al registrar tu tarjeta se hará un cargo de verificación por \$20 el cual será devuelto inmediatamente."

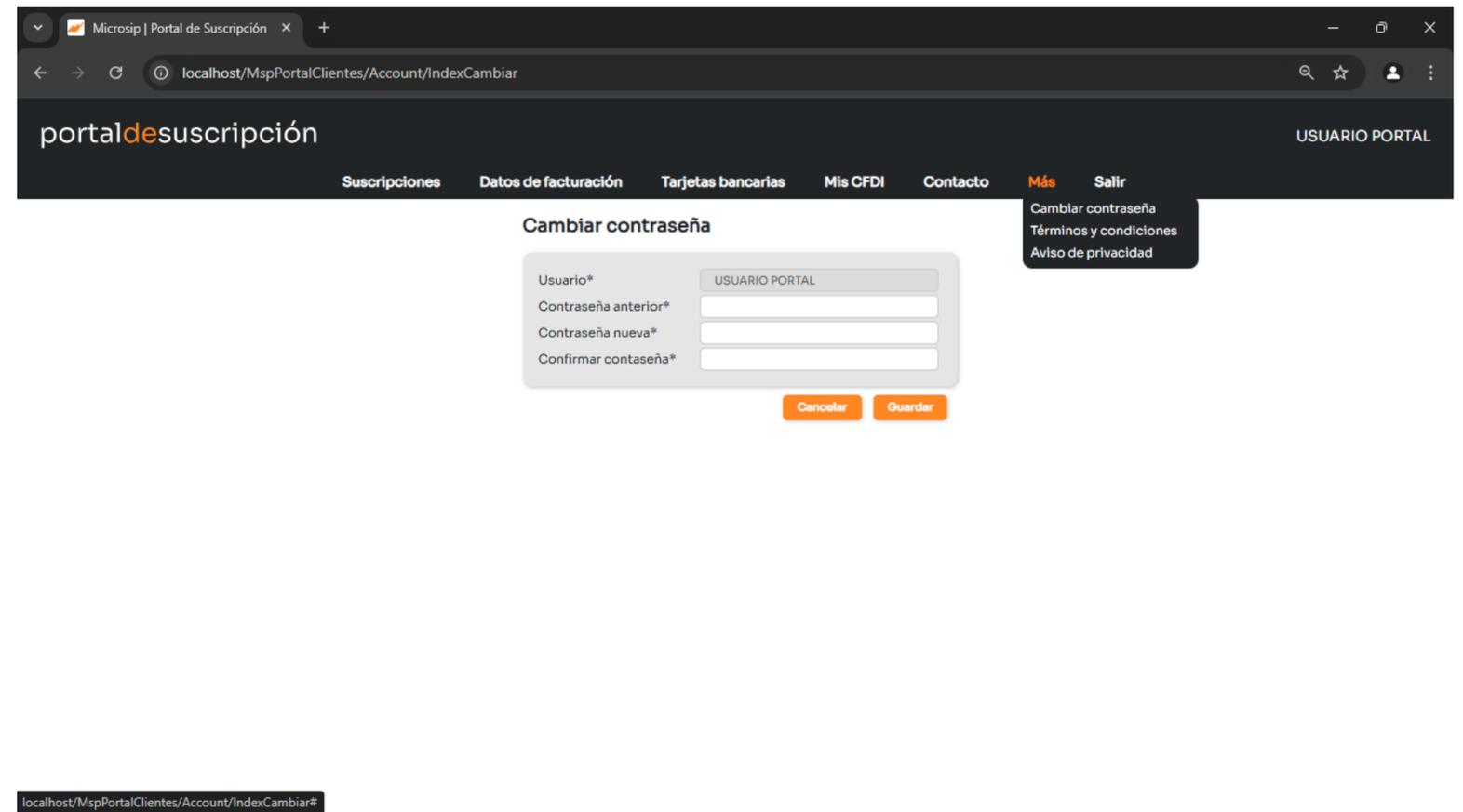


The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost/MspPortalClientes/Tarjetas/GuardarToken`. The page title is "portal desuscripción" and the user is logged in as "USUARIO PORTAL". The navigation menu is the same as in the previous screenshot. The main heading is "Tarjetas de crédito/débito". A green success message at the top says "Los datos se guardaron correctamente." Below it are four card entries, each with a description, type, and number, and an "Eliminar" button. The cards are: 1) "Tarjeta de prueba" (Tarjeta de crédito, \*\*\*\* \* 4242), 2) "Tarjeta de prueba 2" (Tarjeta de crédito, \*\*\*\* \* 1881), 3) "Tarjeta de prueba 3" (Tarjeta de crédito, \*\*\*\* \* 4444), and 4) "Tarjeta de prueba 4" (Tarjeta de crédito, \*\*\*\* \* 5100). There is an "Agregar" button at the bottom right.

## 2.5 Cambiar contraseña

Debido a que en esta plataforma se otorgan datos de tarjetas bancarias, se da la opción al usuario de controlar y elegir el manejo de la contraseña.

Es importante recordar el nombre de usuario y contraseña, en caso de no recordarlo contactar a su **Consultor Microsip** para el envío de nuevas credenciales.



## 2.6 Términos y condiciones | Aviso de privacidad

El usuario podrá consultar en cualquier momento nuestros términos y condiciones, así como el aviso de privacidad.

**Aviso de privacidad**

Aplicaciones y Proyectos Computacionales, S. A. de C. V., de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y en su Reglamento, hace de su conocimiento que es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se les dé a los mismos y de su protección. Su información personal será utilizada para facturarle por el servicio de uso de los módulos computacionales de la marca MICROSIP, propiedad de esta empresa.

**Para las finalidades antes mencionadas requerimos obtener sus siguientes datos:**

- Nombre
- Domicilio
- Teléfono
- Correo electrónico
- Registro Federal de Contribuyentes

**Tratamiento de sus Datos Personales:**

Recabamos sus datos personales para los efectos mencionados en presente Aviso de Privacidad.

En este sentido, hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, consagrados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.

**Finalidad en el tratamiento de sus datos personales:**

Recopilamos sus datos personales, por lo que solicitamos su consentimiento a través del presente Aviso de Privacidad con el objeto de utilizarlos para los siguientes fines:

1. Para facturarle los servicios de uso de los módulos MICROSIP, que nos ha confiado.
2. Para identificarlo como cliente.
3. Para contactarlo y enviarle información relevante respecto de temas de nuestros servicios.

**Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales:**

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, las cuales han sido implementadas con el objeto de proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

**Medios para el ejercicio de sus derechos como titular de los datos personales:**

Como titular de los datos personales objeto del presente Aviso de Privacidad usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO), mismos que se consagran en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y en su Reglamento.

Así mismo, podrá revocar el consentimiento otorgado para el uso de sus datos personales. En cualquiera de estos supuestos, puede realizar su solicitud mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [admon@microsip.com](mailto:admon@microsip.com), poniéndose en contacto con nuestro departamento administrativo en el teléfono 871-720-0302.

Con la finalidad de poder atender su solicitud, ésta deberá satisfacer todos los requisitos estipulados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y en su Reglamento.

**Cambios al presente Aviso de Privacidad:**

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en el futuro. En todo caso, cualquier modificación al mismo se hará de su conocimiento mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta que usted nos proporcionó inicialmente para hacer de su conocimiento el nuevo Aviso de Privacidad y/o mediante la publicación del mismo en la siguiente página web: [www.microsip.com](http://www.microsip.com)

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo en nuestro departamento administrativo, en el teléfono y dirección de correo mencionados líneas arriba.

Fecha de última actualización 1 de marzo de 2013.

No seremos responsables en caso de que usted no reciba la referida notificación de cambio en el Aviso de Privacidad por causa de algún problema con su cuenta de correo electrónico o de transmisión de datos por internet. Sin embargo, por su seguridad, el Aviso de Privacidad vigente estará disponible en todo momento en la página web antes señalada.

# 3. SICS

### 3.1 ¿Cómo activar una suscripción SICS?

I. Al momento de presionar “**Activar**”, el usuario podrá conocer la llave de acceso que se utilizará en la instalación para entrar a los servicios de la plataforma de SICS.

No podrá hacerlo sin antes capturar datos de facturación y registrar su tarjeta si es el método que desea utilizar.

II. Seleccionar la opción con la que desea pagar periódicamente y dar clic en “**Siguiente**”.

III. Aceptar el cargo o pagar la ficha de pago. Desde este momento, el usuario podrá configurar la sincronización de sus sucursales.

Microsip | Portal de Suscripción

localhost/MspPortalClientes/Suscripciones/ConsultarSuscripcion?ASuscripcionId=23457337

portalde suscripción USUARIO PORTAL

Suscripciones Datos de facturación Tarjetas bancarias Mis CFDI Contacto Más Salir

#### Suscripción

Tu suscripción se encuentra pendiente de activación, puedes activarla haciendo click en el botón 'Activar'.

General

Información de la suscripción de servicios Microsip

Número: 23457999  
Estatus: Pendiente de activación  
Frecuencia: Mensual  
Atendido por: Aplicaciones y Proyectos Computacionales, S. de CV  
Tipo de suscripción: Servicios

Número de sucursales

Servicio	Sucursales	Importe mensual
SICS	1	\$260.00

Subtotal mensual: \$260.00  
Importe neto mensual: \$260.00  
IVA - 16.00%: \$41.60  
Total mensual: \$301.60

Recuerda verificar que tus datos fiscales estén actualizados en la pestaña "Datos de facturación" antes de realizar cualquier pago.

Activar Modificar Cancelar

Microsip | Portal de Suscripción

localhost/MspPortalClientes/Suscripciones/ConsultarSuscripcion?ASuscripcionId=23457337

portalde suscripción USUARIO PORTAL

#### Activación de suscripción

1 Datos de facturación 2 Método de pago 3 Activación

Forma de pago

Pagar con OXXO  
 Pagar con SPEI  
 Tarjeta de prueba (\*\*\*\* \* 4242)  
 Tarjeta de prueba 2 (\*\*\*\* \* 1881)  
 Tarjeta de prueba 3 (\*\*\*\* \* 4444)  
 Tarjeta de prueba 4 (\*\*\*\* \* 5100)

+ Agregar tarjeta

< Anterior Siguiente >

Microsip | Portal de Suscripción

localhost/MspPortalClientes/Suscripciones/ConsultarSuscripcion?ASuscripcionId=23457337

portalde suscripción USUARIO PORTAL

#### Activación de suscripción

1 Datos de facturación 2 Método de pago 3 Activación

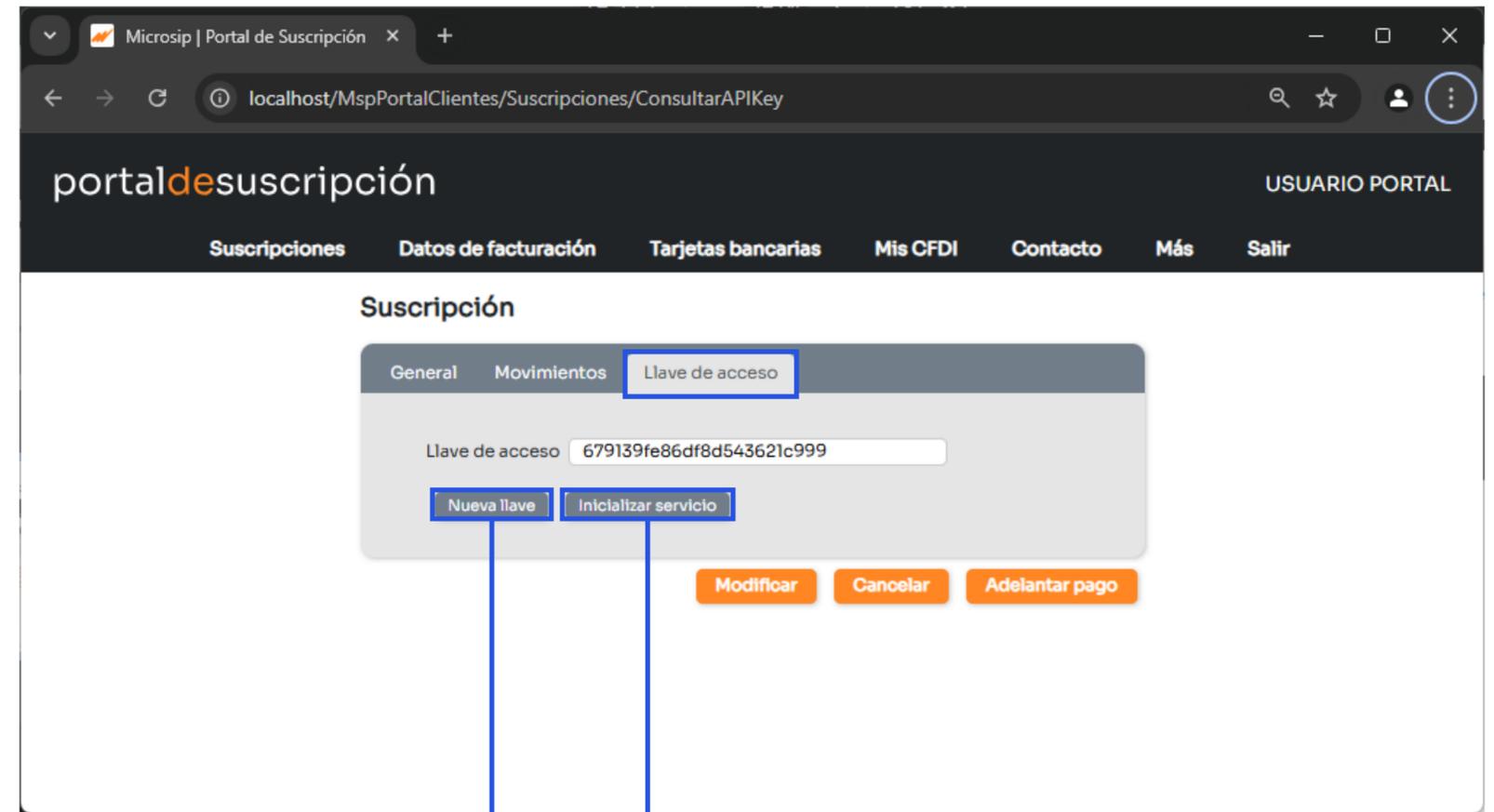
Confirmar activación

Al activar la suscripción se hará en este momento un cargo a tu tarjeta de \$301.60 por concepto del primer período de suscripción.  
¿Deseas continuar?

< Anterior Confirmar

### 3.2 Llaves de acceso

En el apartado “**Llave de acceso**” se encuentran las llaves de acceso que se utilizarán en la instalación para entrar a los servicios de la plataforma de SICS.



“Nueva llave” genera una nueva llave de acceso para la sincronizadora, deshabilitando la anterior.

Al seleccionar “Iniciar servicio” la información almacenada en la nube se eliminará.



**microsip**  
Maximiza el potencial.

The logo features a stylized orange brushstroke above the word "microsip" in a bold, white, lowercase sans-serif font. Below the brand name is the tagline "Maximiza el potencial." in a smaller, lighter grey font.

[microsip.com](https://microsip.com)