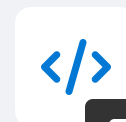
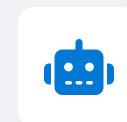


AI 시대의 제품 개발: Microsoft CPO Aparna Chennapragada 인사이트

Microsoft의 CPO가 전하는 AI 기반 제품 혁신, 에이전트, 그리고 제품 관리자의 역할 변화에 대한 핵심 인사이트



연사 소개: Aparna Chennapragada



- Microsoft 경험 & 디바이스 담당 CPO, AI 제품 전략 총괄
- 전 Robinhood CPO, Google VP (Google Lens, Search, Assistant 등 주도)
- eBay, Capital One 이사회 멤버



AI 프로토타이핑의 중요성

"이 시대에 프로토타이핑과 빌딩을 통해 원하는 것을 구체화하지 않는다면... 제대로 하고 있지 않는 것입니다."

- Aparna Chennapragada

💡 '프롬프트 세트'가 새로운 PRD - 아이디어를 즉시 시각화하고 구체화하는 새로운 방식

</> AI 기반 프로토타입이 필수 - 제품 개발 패러다임의 근본적 변화

🚀 빠른 반복과 피드백 - "데모가 메모보다 낫다", 실험 사이클 가속화



AI 에이전트의 3가지 핵심 특성



특성 01

자율성(Autonomy)

높은 수준의 작업 위임 가능 - 사용자
가 목표만 제시하면 독립적으로
작업을 수행하고 결과물 도출



특성 02

복잡성(Complexity)

다단계, 복합적 문제 해결 - 단순 요
약이나 이미지 생성을 넘어 다양한
단계의 복잡한 작업 처리 가능



특성 03

자연스러운 상호작용

대화, 미팅 등 인간과 유사한 인터
페이스 - 단순한 대화를 넘어 자연
스러운 소통과 상호작용 가능

"에이전트는 자율성, 복잡성, 자연스러운 상호작용을 통해 단순한 도구에서 협업 파트너로 진화합니다."



NLX(자연어 경험): 새로운 UX

- NLX = Natural Language Experience, 대화형 UI가 진짜 사용자경험의 핵심
- ☰ 프롬프트, 계획, 진행상황 노출 등 새로운 UI 요소 부상
- 👤 맞춤화·퍼스널라이징 경험의 중요성
- ” "대화도 문법과 구조를 가지고 있습니다. 보이지 않는 UI 요소입니다."

사용자

이 데이터를 분석해서 인사이트를 찾아줘

AI

데이터를 분석 중입니다...
3개의 주요 트렌드를 발견했습니다.

사용자

첫 번째 트렌드에 대해 더 자세히 설명해줘



AI 시대의 제품 개발 미래

- 🚀 **빠르고 반복적인 프로토타이핑/실험:** AI를 활용한 신속한 시제품 개발과 테스트가 새로운 표준
- 📦 **아이디어·프로토타입의 대량 공급:** 차별화와 전략적 선택의 중요성 증가
- 💬 **데모 중심의 커뮤니케이션 문화:** 'Demos before Memos', 직접 체험을 통한 이해



"**프로토타이핑하지 않고 제품을 설계한다면 잘못된 방향으로** 가고 있는 것입니다. 아이디어를 실체화하고 경험해보는 것은 이제 선택이 아닌 필수입니다."

- *Aparna Chennapragada, Microsoft CPO*



제품 관리자의 역할 변화



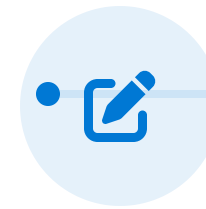
과거

프로세스 관리 중심



현재

아이디어 & 실행 균형



AI 시대

테이스트메이커 & 에디터

- **PM 직무는 더 중요해짐:** '무엇을 왜 만들 것인가'에 집중하고, 아이디어와 프로토타입 공급이 폭증하는 시대에 방향성 제시
- **테이스트메이커·에디팅 역할 강조:** 단순 기능 나열이 아닌, 일관된 비전과 사용자 경험 큐레이션 필요
- **모두가 실험 가능한 환경:** PM, 엔지니어, 디자이너 모두 AI로 아이디어 구체화, PM은 맥락·의미 부여에 집중



성공적 제품 혁신의 3가지 변곡점





성공적인 혁신 제품을 만들기 위해서는 **이 세 가지 변곡점 중 최소 두 가지**가 동시에 발생해야 합니다. 하나의 변화만으로는 큰 혁신을 이루기 어렵지만, 두 가지 이상이 결합되면 게임 체인저가 될 수 있습니다.


💡 사례: Google Lens(기술 + 소비자 행동), Robinhood(모바일 기술 + 비즈니스 모델), GitHub Copilot(AI 기술 + 개발자 행동 변화)




핵심 메시지 요약

 **AI 프로토타이핑과 데모**는 새로운 필수 역량 - '프롬프트 세트'가 새로운 PRD, 아이디어를 실체화하는 가장 빠른 방법

 **에이전트와 NLX**가 미래 제품 경험 주도 - 자연어 인터페이스는 새로운 UX 패러다임으로 자리잡을 것

 **사용자, 팀, 조직 모두가 '실험하는 DNA'** 갖추기 - Frontier 프로그램처럼 '미래에 살기' 실험 확대

 **PM 역할은 더욱 중요해지고**, 문화적 진화가 핵심 - 테이스트메이커, 에디팅 역할 강화, 전략적 방향 설정

"미래를 예측하는 가장 좋은 방법은 직접 만드는 것이다"

- Aparna Chennapragada

