



세일즈 연애학 : 연애로 배우는 세일즈

고객도 연애 상대처럼, 마음을 얻어야 거래가 이루어진다.

작성자: 디지털세일즈 전문가 안재윤 

시대의 변화 속 나만의 압도적인 경쟁력

디지털 세일즈 전략!



corecon.co.kr



CEO

안재윤

Ahn Jae Yoon

m 010 2694 1980

f 02 6004 6248

e tonyahn80@gmail.com

#B2B 디지털 세일즈

#B2B 영업대행

#B2B 컨설팅

#디지털 영업

#세일즈 교육

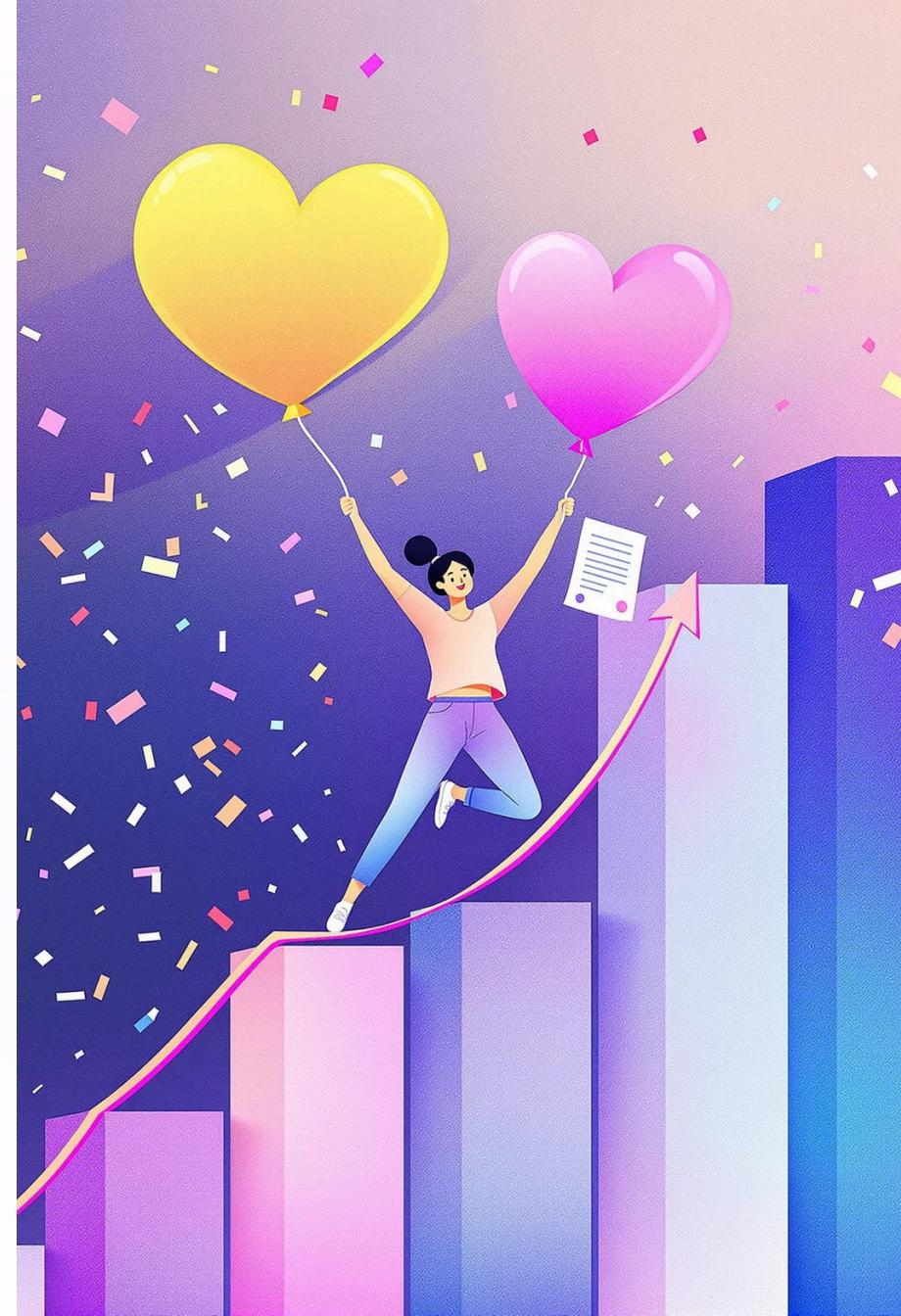
#이기는 영업



QR 코드를 찍어보세요!

오늘 세션을 통해 얻을 수 있는 것

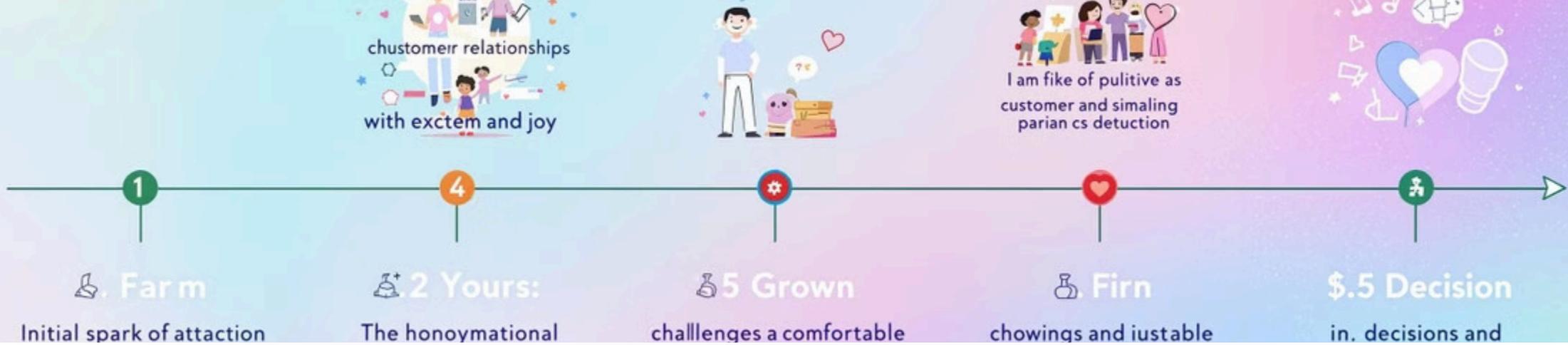
- 연애와 세일즈의 공통점 이해
- 고객과의 관계 구축 및 유지법 습득
- 실전에서 바로 쓸 수 있는 전략 습득



오늘의 로드맵

- 1 연애와 세일즈의 공통점
- 2 연애에서 배우는 세일즈 3단계
- 3 실패 사례: 고객과 연애 상대를 동시에 놓치는 이유

가장 기대되는 부분을 손들어 주세요!



연애와 세일즈는 결국 관계의 기술이다



첫인상이 중요하다: 매력 어필



YouTube

[이거레알] 난생처음 한예슬, 성준과 ...

jtbc 드라마 마담 앙뜨완의 한예슬, 성준과 아이컨택을 한 사람들! 그들의 심박수는 ...



상대방을 이해해야 한다: 고객은 항상 변한다



YouTube

[개미가 타고 있어요] 판매 스킬 만렙...

떡상기원 주식공감 드라마 [개미가 타고 있어요] 매주 금요일 오후 4시 오직 TVI...



꾸준한 관심이 필요하다: 앞머리..



YouTube

게임을 시작하지 오빠! 뭐달라진거없...

첫 만남에서 승부가 결정된다

첫 미팅이 성패를 좌우한다!!!

고객에게 좋은 첫인상을 남기는 법

1. 외적 준비 - 시각적 첫인상
2. 명확하고 간결한 커뮤니케이션-이메일
3. 전문가임을 어필-프로필 정보 전달(기술 영업)



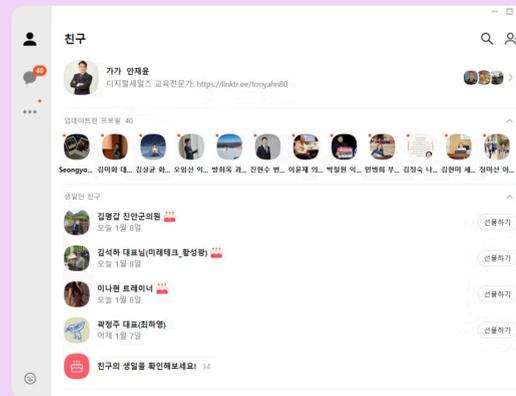
고객이 말하지 않는 것을 들어라



상대방의 취향 파악하기

연애에서 상대방의 취향을

파악하듯



숨겨진 고객 니즈

표면적인 요구 너머의

진짜 니즈 파악



YouTube

Basketball Awareness...

As an awareness test from
Transport for London it...

적극적 경청의 힘

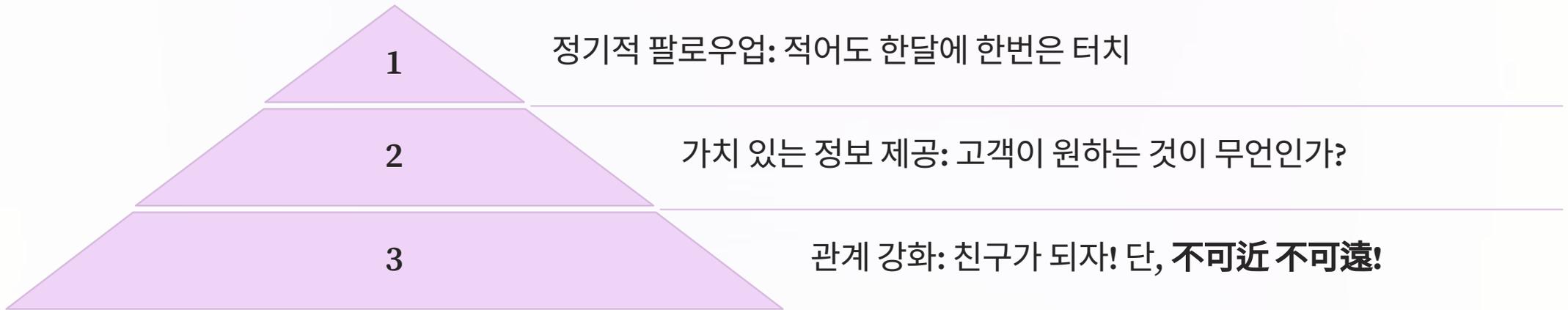
말하지 않는 것 속에서 기회를 발견



YouTube

경청하면 나도 모르게 나오는 바디랭귀지...

연락 끊긴 연인처럼, 고객을 방치하지 마라



고객이 조용히 사라졌다

1

고객 무응답: 철벽 고객



YouTube

돌고래유괴단 레전드 옷 광고ㅋㅋㅋㅋ

#2

2

원인 분석

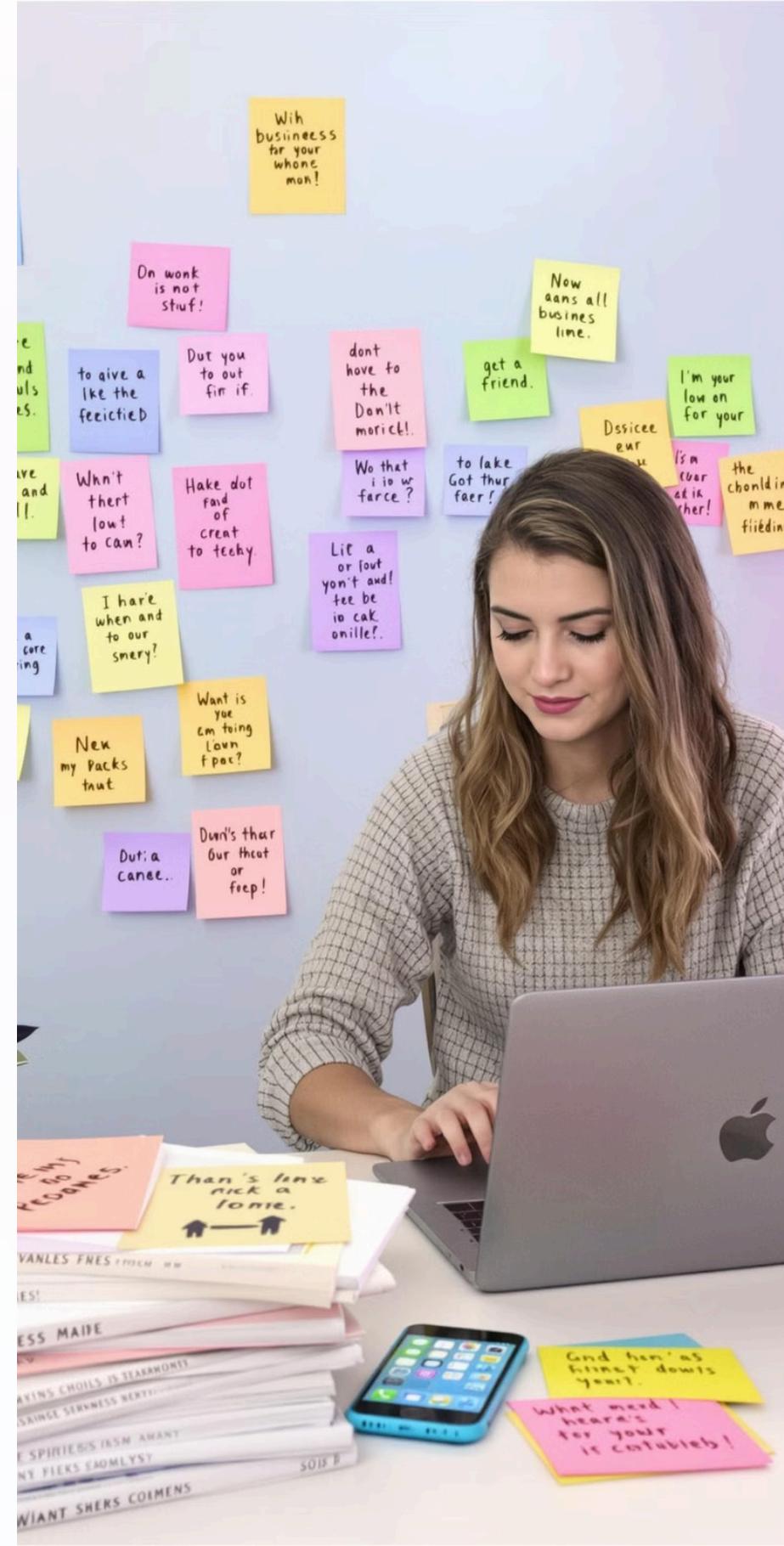
고객이 관심 있어할만한 내용

ex) GPT등....

3

재접근 전략

가치 있는 제안으로 재접촉



고객을 매료시키지 못했다

지루한 제안서의 문제점

- 너무 기술적인 내용
- 고객 관심사 반영 부족
- 매력적인 스토리텔링 부재



경쟁사로 고객이 떠났다

1

경쟁사 분석
장단점 파악

2

차별화 전략
독특한 가치 제안

3

관계 강화
고객 충성도 높이기

다시 한 번 정리해 봅시다

1

첫인상 만들기

강렬한 첫 미팅

2

니즈 파악

숨겨진 요구사항 발견

3

지속적 관계 유지

꾸준한 팔로우업

이 중 가장 실천하고 싶은 단계는 무엇인가요?

고객의 피드백이 성공을 만든다



피드백 수집

정기적인 고객 의견 청취



개선 실행

피드백 기반 서비스 향상



관계 강화

고객 만족도 증가

피드백을 받은 후 관계가 개선된 경험 있나요?

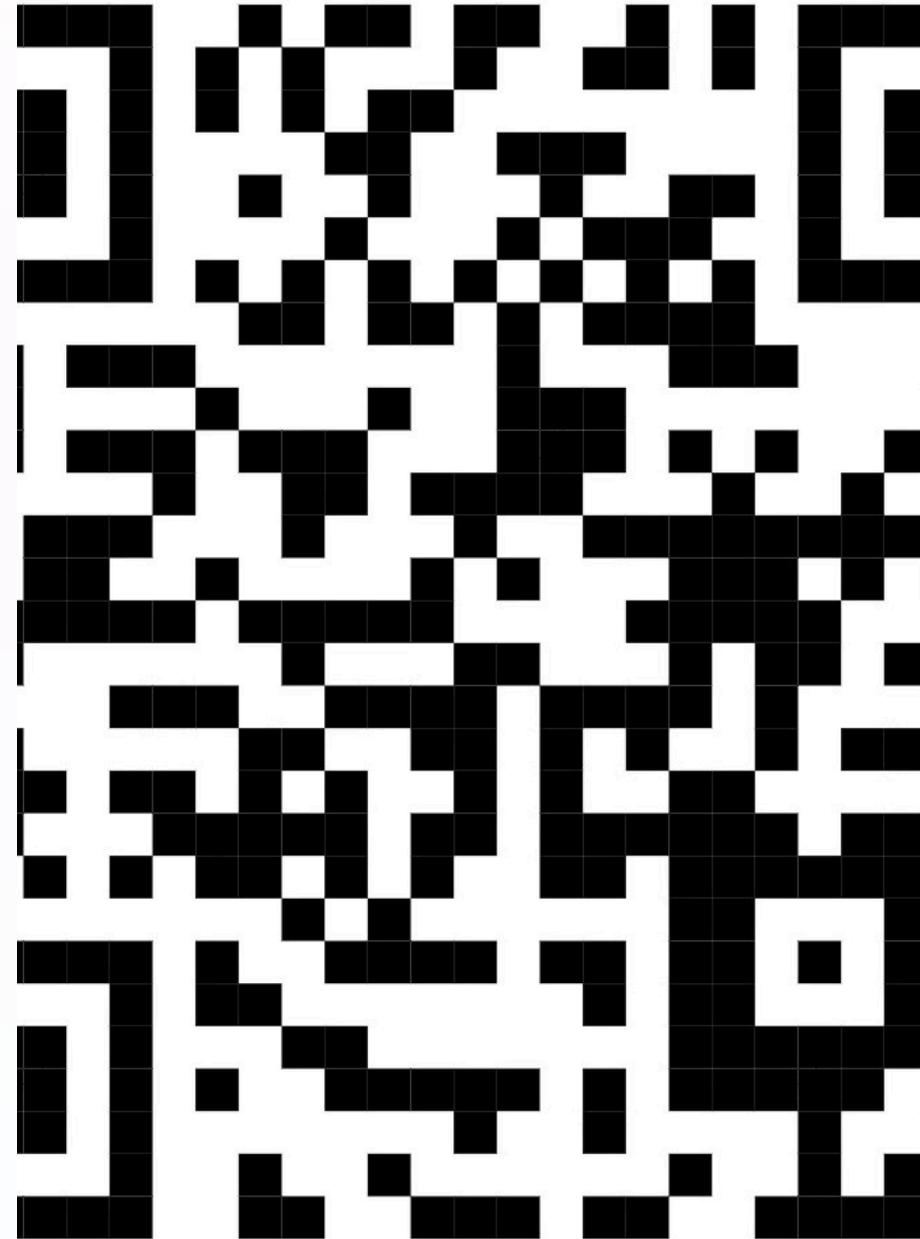
유튜브에서 더 많은 정보를...

 거절 극복법

 고객 신뢰 구축법

 심화 전략 학습

유튜브에서 "디지털 세일즈" 를 검색해주세요



Dow you and the
question is and shis way,
you a muts of fial ty
how to ask



무엇이든 물어보세요

질문 있으신 분 손들어 주세요!

“Wour Hoey abe recuavy
an find to liee on you
sales & relatiorhips
hive at sofe.”



@ydlyswaych.com

세일즈는 결국 사람의 마음을 얻는 과정입니다

관계의 깊이가 세일즈의 성공을 결정한다