

¿Realizaste un pago por **SPEI** y no se ve reflejado en tu suscripción?



1

Verifica que el **monto** sea **exacto** y en **una sola exhibición** tal y como aparece en tu ficha de pago SPEI emitida por Microsip.

NOTA: Si por error transferiste un monto incorrecto, en automático se realizará la devolución a la cuenta que realizó la transferencia de 3 a 5 días hábiles

2

Confirma que la ficha de pago esté **vigente**, si no es así, es necesario generar una **nueva** desde tu portal de suscripción.

3

Revisa que la CLABE interbancaria coincide con la CLABE de tu **ficha de pago** vigente emitida por Microsip.

Para aclaraciones es necesario compartir:

- CEP (Comprobante Electrónico de Pago) se descarga directamente en <https://www.banxico.org.mx> › cep.
- Ficha de pago vigente emitida por Microsip, se puede descargar directamente en el portal de suscripción. <https://renta.microsip.com/>
- Nombre de usuario de la suscripción y número de PDA o servicio.

Te invitamos a utilizar tu **Portal de Suscripción** para estar siempre al pendiente del estatus y vigencia de tus suscripciones.