



Guide OctoGPT

Découvrez Comment Utiliser et Personnaliser
Votre Assistant Virtuel

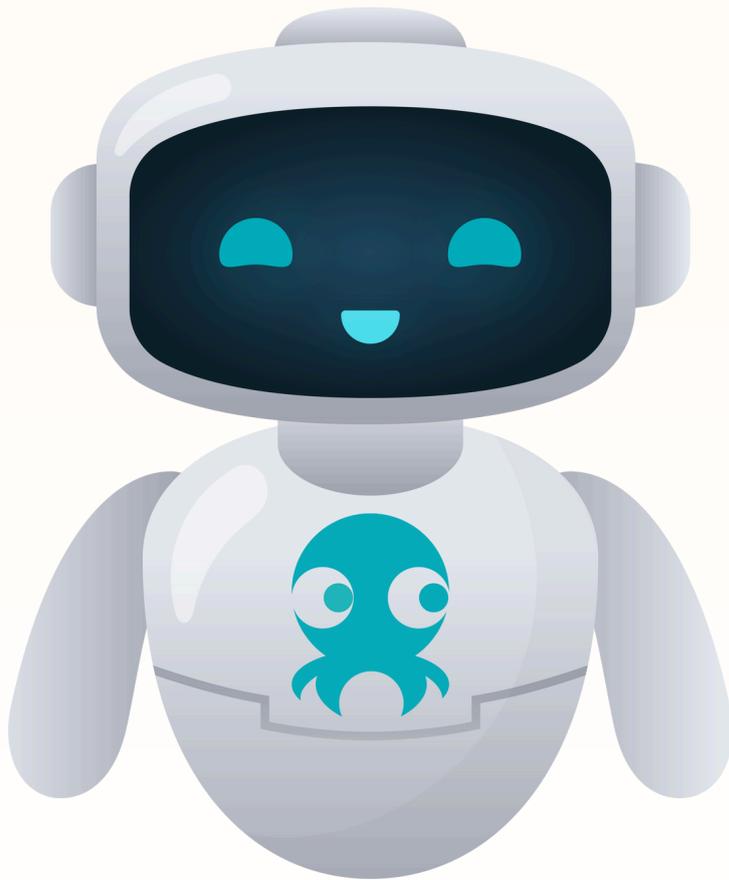




TABLE DES MATIÈRES

0. INTRODUCTION	2
1. RÉPONSES AUTOMATISÉES	3
2. PERSONNALISATION DES RÉPONSES DE VOTRE GPT	4
3. PERSONNALISATION DES INFORMATIONS DE CHECK-IN ET CHECK-OUT	6
4. PERSONNALISATION DES INSTRUCTIONS POUR L'OCTOBOT	10
5. EXEMPLES DE PROMPTS POUR L'OCTOBOT	11

INTRODUCTION

Bienvenue dans le guide d'utilisation de GPT intégré au système de gestion des réservations Octorate. Cet outil puissant d'intelligence artificielle est conçu pour améliorer l'efficacité opérationnelle et offrir une expérience exceptionnelle aux invités.

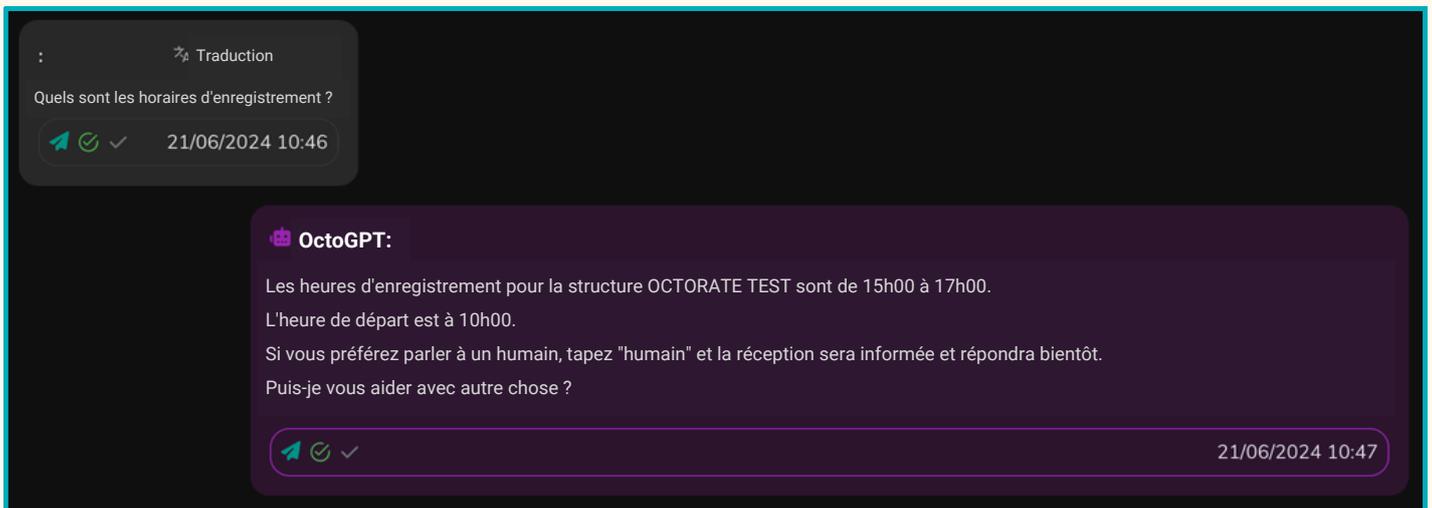
GPT, qui signifie Generative Pre-trained Transformer, est une technologie avancée d'IA capable de comprendre et de répondre aux questions en langage naturel. Intégré au système Octorate, GPT permet l'automatisation de nombreuses interactions quotidiennes avec les invités, répondant aux questions courantes, fournissant des informations mises à jour en temps réel et aidant à la gestion des réservations.

Dans ce guide, nous explorerons les principales fonctionnalités de GPT et comment les utiliser pour optimiser la gestion des réservations. Nous fournirons des exemples pratiques d'interactions avec les invités, démontrerons comment configurer des réponses automatiques, et montrerons comment surveiller et améliorer les performances du système.

Préparez-vous à découvrir comment GPT peut transformer la gestion de vos réservations, offrant un service plus rapide, plus efficace et plus satisfaisant pour vos invités.

1. RÉPONSES AUTOMATISÉES

Le GPT intégré à Octorate est conçu pour répondre automatiquement aux questions les plus courantes des invités, améliorant ainsi l'efficacité et l'expérience globale. Par exemple, si un invité demande : "Quels sont les horaires d'enregistrement ?", GPT fournira une réponse immédiate comme celle montrée dans l'image suivante :



Si un invité préfère parler directement avec un membre du personnel, il lui suffit de taper "humain" dans le chat. Ainsi, la demande sera immédiatement envoyée à la réception, qui répondra dès que possible. Ce système hybride est conçu pour garantir que les questions simples soient rapidement traitées par GPT, tandis que les demandes plus complexes ou personnelles, pouvant inclure des données sensibles, sont gérées par un opérateur humain.

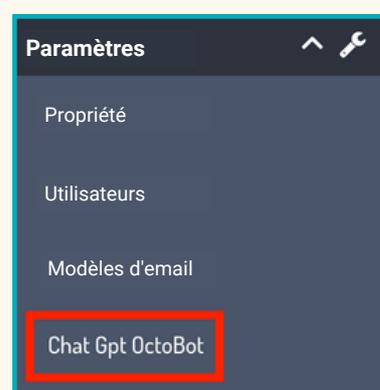
Cela offre à l'invité une option claire pour obtenir l'assistance souhaitée, équilibrant l'efficacité de l'automatisation avec le besoin d'interaction humaine, en particulier en ce qui concerne les informations confidentielles ou les besoins spécifiques des invités.

2. PERSONNALISATION DES RÉPONSES DE VOTRE GPT

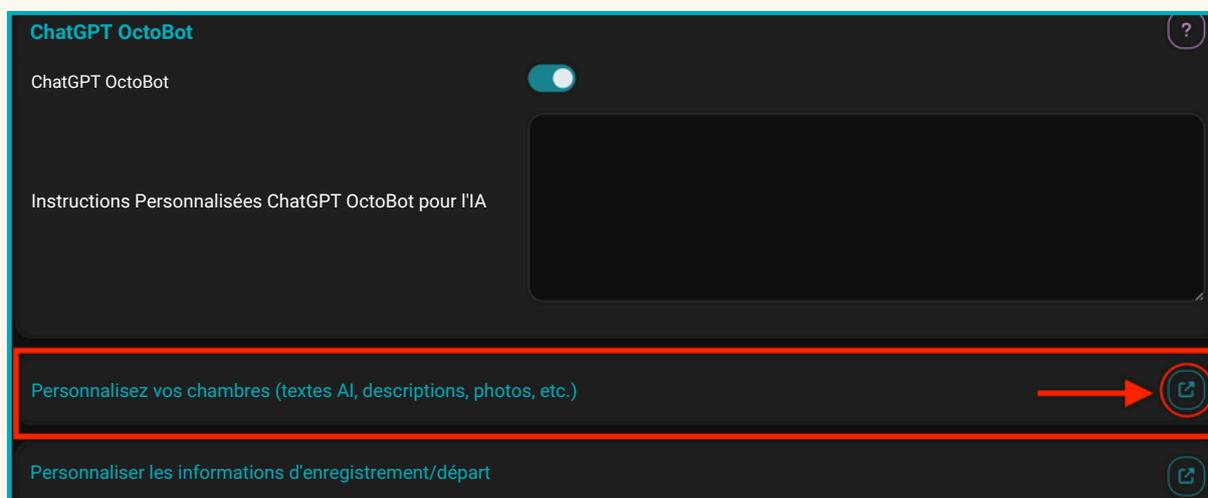
Personnaliser les réponses de GPT est essentiel pour garantir que les informations fournies aux invités soient précises et pertinentes. Dans cette section, nous verrons comment configurer les réponses de GPT pour inclure des informations spécifiques sur la propriété, les services et les attractions locales.

Pour commencer la personnalisation des réponses de GPT, suivez ces étapes :

1) Depuis le tableau de bord principal, allez dans le menu des paramètres. Vous trouverez l'option "Chat GPT OctoBot" comme indiqué dans l'image suivante.

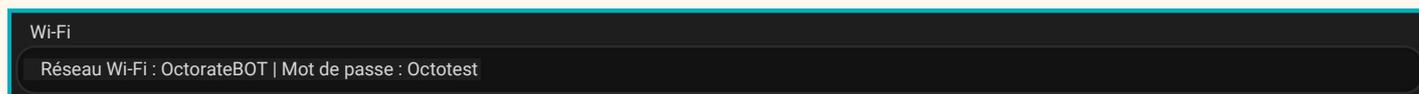


2) Une fois la section "Chat GPT OctoBot" ouverte, vous verrez plusieurs options pour personnaliser les réponses de l'IA. Ici, vous pouvez configurer divers aspects des informations que GPT fournira aux invités. Cliquez sur "Personnaliser vos chambres (textes AI, descriptions, photos, etc.)" pour accéder à l'écran de personnalisation des réponses.



2.1 Configuration des Informations sur le Wi-Fi

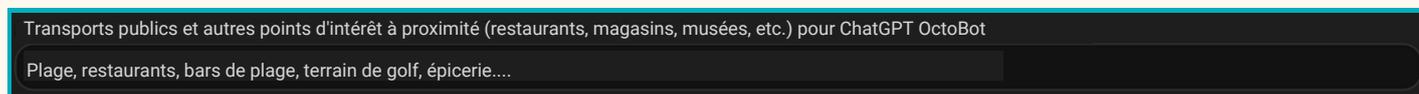
Personnaliser les réponses de GPT est essentiel pour garantir que les informations fournies aux invités soient précises et pertinentes. Dans cette section, nous verrons comment configurer les réponses de GPT pour inclure des informations spécifiques sur la propriété, les services et les attractions locales.



Dans l'image ci-dessus, les paramètres du réseau Wi-Fi et le mot de passe sont configurés pour être facilement accessibles. De cette manière, lorsqu'un invité demande, "Quel est le mot de passe Wi-Fi ?", GPT répondra avec les détails corrects. Vous pouvez également configurer GPT pour répondre à des questions plus spécifiques telles que "Quelle est la vitesse du Wi-Fi ?" ou "Le Wi-Fi est-il disponible dans toutes les chambres ?". Dans le dernier chapitre du guide, nous vous montrerons comment personnaliser davantage ces réponses pour répondre à vos besoins.

2.2 Informations sur les Transports Publics et les Points d'Intérêt

Il est utile pour les invités d'avoir accès à des informations sur les transports publics et les points d'intérêt à proximité.

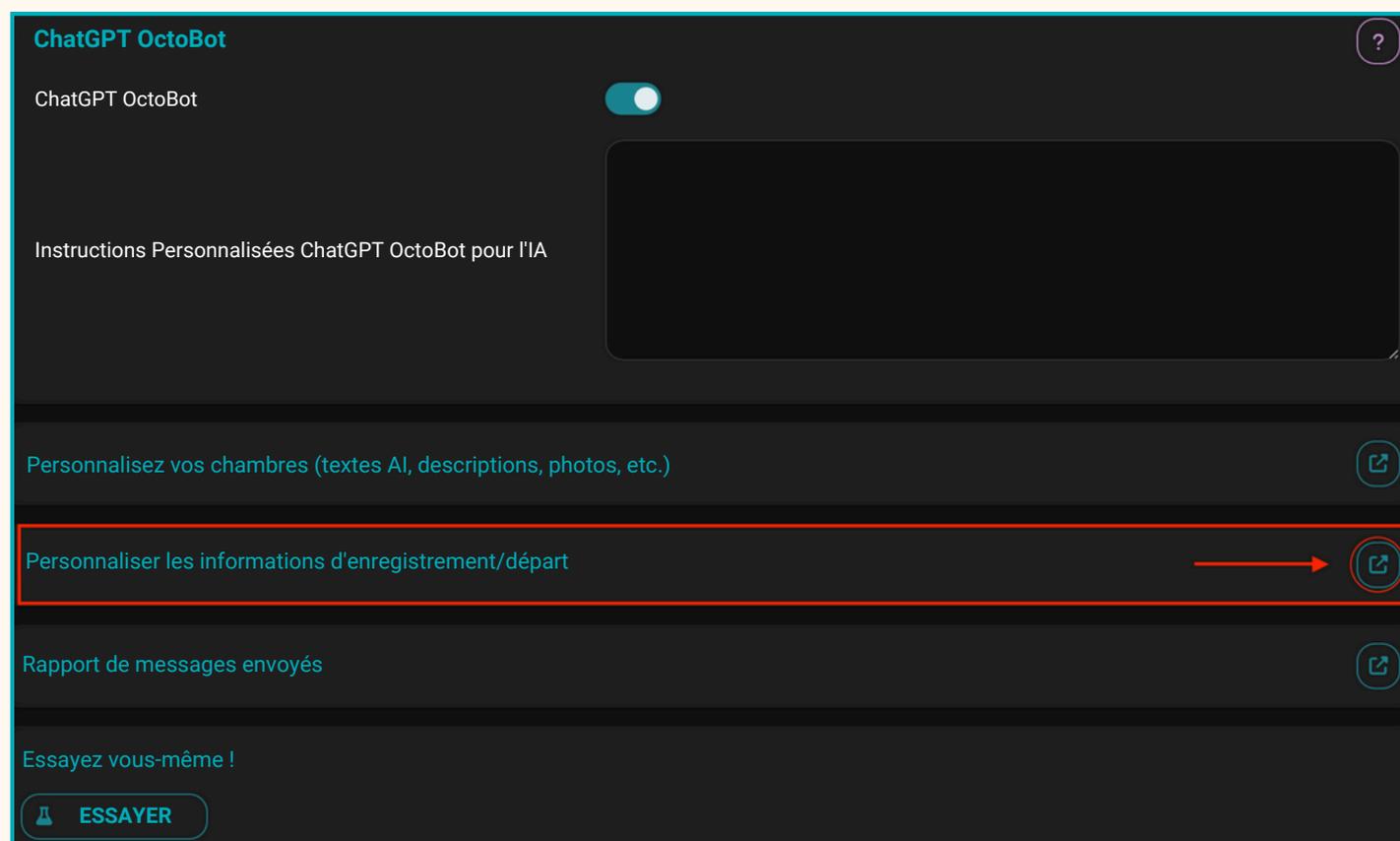


Cette section permet à GPT de répondre à des questions telles que "Quels sont les points d'intérêt à proximité ?" en fournissant des détails sur les plages, les restaurants, les bars de plage, les terrains de golf et les épiceries. Vous pouvez personnaliser davantage les réponses de GPT pour inclure les heures d'ouverture des points d'intérêt, les directions, et bien plus encore.

3. PERSONNALISATION DES INFORMATIONS DE CHECK-IN ET CHECK-OUT

Dans cette section du guide, nous verrons comment personnaliser les informations d'enregistrement et de départ en utilisant l'interface OctoGPT. Cela est utile pour fournir aux invités des détails clairs et précis sur les heures d'arrivée et de départ, ainsi que sur les coûts supplémentaires et les services disponibles. Une configuration adéquate de ces informations permet à GPT de répondre avec précision et rapidité aux demandes des invités.

Pour commencer, accédez à la section de personnalisation des informations d'enregistrement et de départ depuis le panneau de contrôle OctoGPT. Vous pouvez le faire en cliquant sur l'icône d'édition à côté de "Personnaliser les informations d'enregistrement/départ" comme indiqué dans l'image suivante :

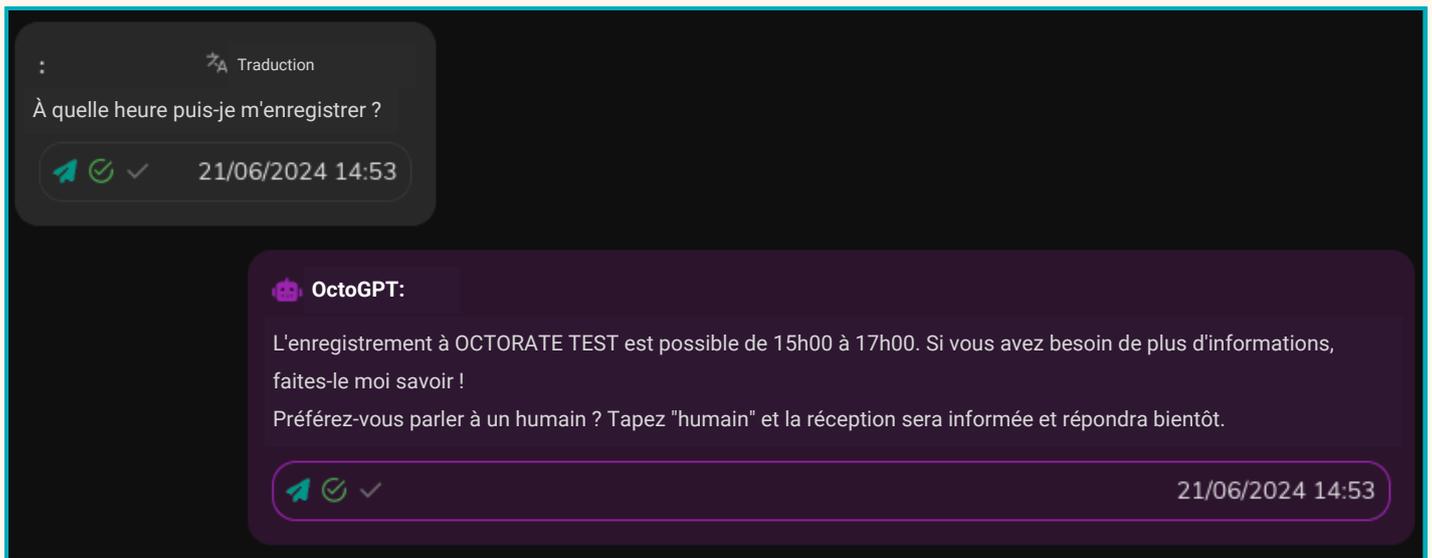


Sur l'écran des paramètres principaux, vous pouvez configurer divers paramètres relatifs à l'enregistrement et au départ.

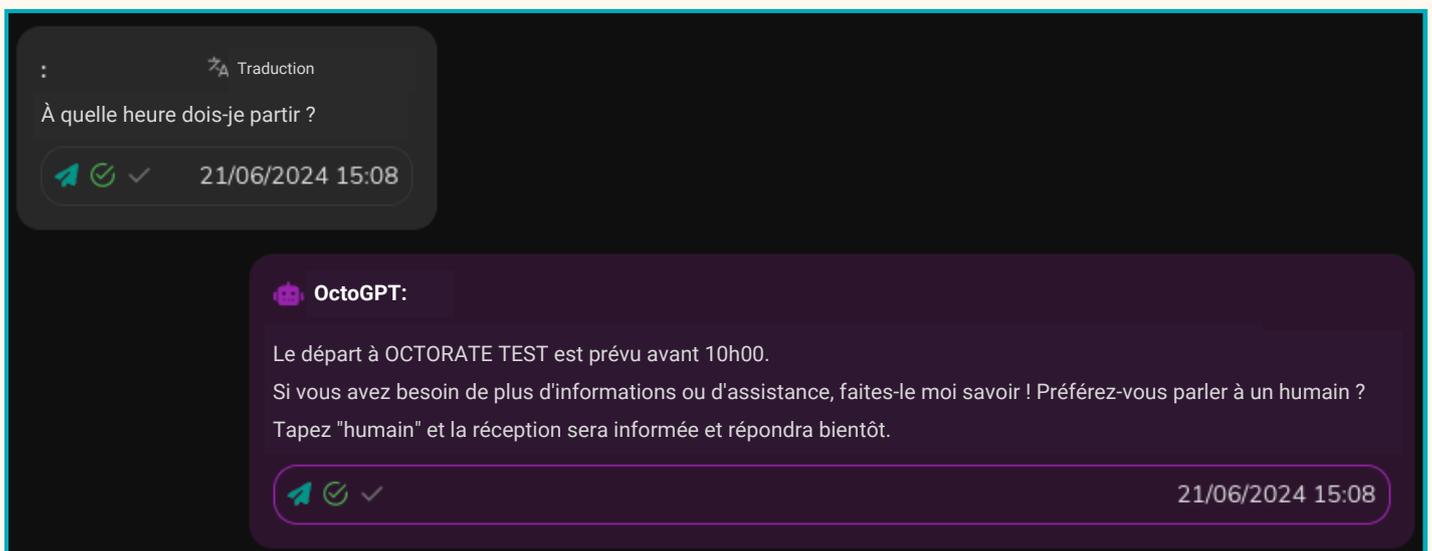
Paramètres principaux

Heure d'arrivée à partir de	À partir de 15h00
Demander l'heure d'arrivée	Oui, obligatoire
Limite de temps d'enregistrement	Jusqu'à 17h00
Limite de temps de départ	Jusqu'à 10h00
Accepter uniquement des séjours multiples de la durée minimale	<input type="checkbox"/>
Durée minimale uniquement pour la date d'arrivée	<input checked="" type="checkbox"/>
Afficher également les chambres non disponibles	<input checked="" type="checkbox"/>
Afficher le calendrier de disponibilité	<input checked="" type="checkbox"/>
Afficher les chambres avec une occupation plus élevée	<input checked="" type="checkbox"/>
Correspondance exacte pour les enfants dans les résultats du moteur de réservation	<input type="checkbox"/>
Demander le numéro de téléphone	<input checked="" type="checkbox"/>
Demander l'adresse et le pays	<input checked="" type="checkbox"/>
Afficher l'adresse de la propriété	<input checked="" type="checkbox"/>
Afficher le numéro de téléphone de la propriété	<input checked="" type="checkbox"/>

En définissant l'heure d'arrivée, vous pouvez spécifier à partir de quelle heure les invités peuvent s'enregistrer. De plus, en sélectionnant l'option "Demander l'heure d'arrivée", GPT pourra répondre avec précision à des questions comme "À quelle heure puis-je m'enregistrer ?".



En définissant la "limite de temps d'enregistrement" et la "limite de temps de départ", GPT pourra répondre avec précision à toutes les questions concernant les heures d'arrivée et de départ des invités.



Vous pouvez également configurer des détails relatifs au nettoyage, y compris les coûts de nettoyage final et la fréquence du nettoyage ou du changement de linge.

Ces paramètres sont essentiels pour maintenir les normes d'hygiène et répondre aux attentes des invités.

Nettoyage

Coût du nettoyage final

90 EUR

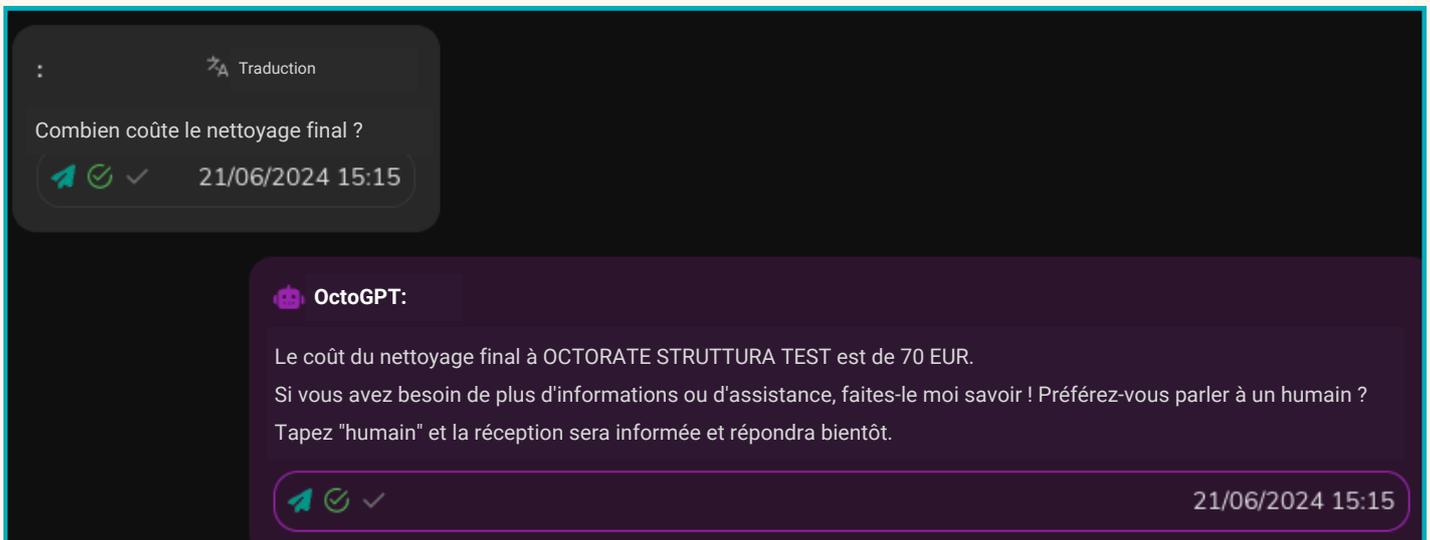
Nettoyage ou changement de linge tous les [nombre] jours

1

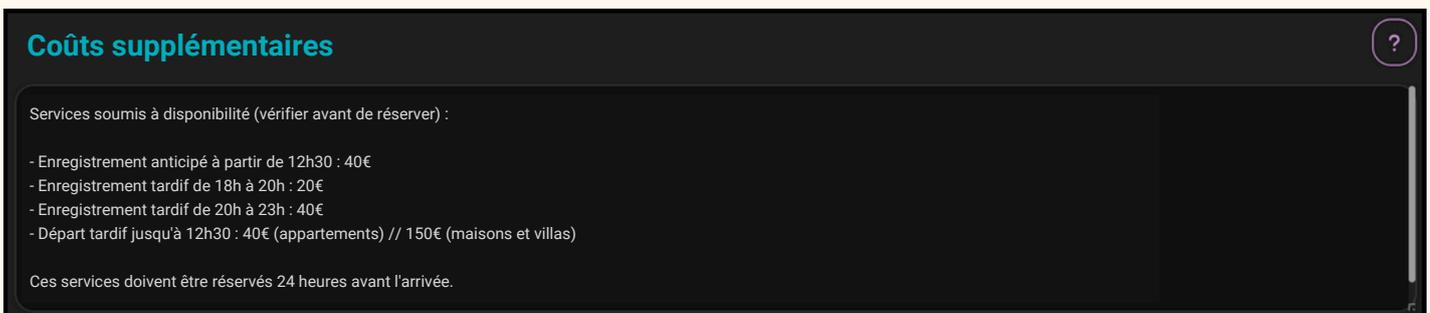
Souhaitez-vous configurer un e-mail de rappel pour le nettoyage de la chambre et les changements de linge ?



Avec ces informations, GPT pourra répondre à des questions telles que "Combien coûte le nettoyage final ?" ou "À quelle fréquence le linge est-il changé ?".

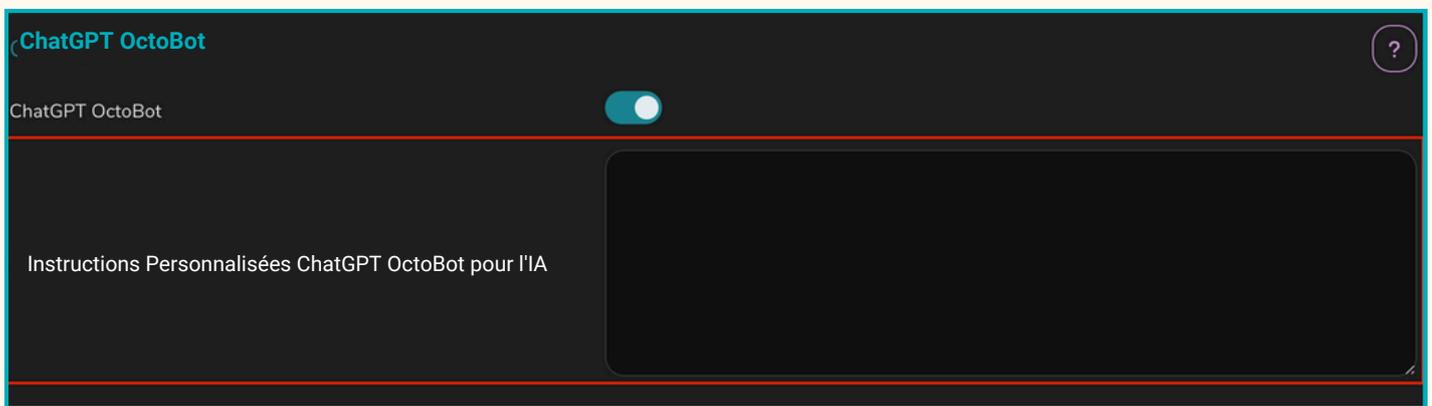


Enfin, il est possible de définir des coûts supplémentaires pour des services supplémentaires tels que l'enregistrement anticipé ou le départ tardif. Ces coûts peuvent être personnalisés et communiqués aux invités pour une plus grande transparence.



4. PERSONNALISATION DES INSTRUCTIONS POUR L'OCTOBOT

La section "ChatGPT OctoBot" vous permet de fournir des instructions personnalisées à l'intelligence artificielle pour améliorer l'interaction avec les invités. Cette fonctionnalité est essentielle pour garantir que GPT réponde de manière précise et contextuelle aux besoins spécifiques de votre établissement.



Dans la zone de texte désignée, vous pouvez entrer des instructions personnalisées pour guider l'IA dans ses réponses aux invités. Ces instructions doivent inclure des détails spécifiques sur l'établissement, tels que les descriptions des chambres et les services offerts. Il est également essentiel d'inclure les politiques de l'établissement, comme les consignes de check-in/check-out et les politiques d'annulation.

De plus, il est utile de fournir des modèles de réponses pour les questions fréquemment posées qui peuvent améliorer l'expérience des invités, comme la disponibilité du parking, les services de navette vers l'aéroport, et d'autres informations utiles non spécifiées auparavant.

5. EXEMPLES DE PROMPTS POUR L'OCTOBOT

Dans cette section, nous présentons 25 exemples de prompts pour vous inspirer à personnaliser les réponses de l'OctoBot. Ces prompts sont conçus pour répondre aux questions les plus courantes des invités et améliorer leur expérience.

1) Si un invité demande s'il peut laisser ses bagages après le départ, répondez avec : **"Oui, nous offrons un service gratuit de consigne de bagages pour nos invités. Après le départ, vous pouvez laisser vos sacs à la réception et les récupérer quand vous serez prêt à partir. La consigne est disponible jusqu'à 18h00 le jour du départ."**

2) Si un invité demande des informations sur le parking, répondez avec : **"Oui, nous offrons un parking gratuit pour nos invités. La zone de stationnement est située directement en face de l'entrée principale du bâtiment. Suivez simplement la rue principale jusqu'à l'entrée, et vous trouverez le parking signalé sur la gauche. Si vous avez besoin d'aide pour le stationnement, notre personnel est disponible pour vous aider."**

3) Si un invité demande des informations sur le service de navette vers l'aéroport, répondez avec : **"Oui, nous offrons un service de navette vers l'aéroport sur demande. Pour réserver la navette, nous vous demandons d'informer la réception au moins 24 heures avant votre arrivée ou départ. Le service de navette est disponible de 6h00 à 22h00 et peut être réservé en fournissant vos informations de vol. Le coût du service est de 20 euros par trajet."**

4) Si un invité demande des informations sur un lit supplémentaire ou un berceau, répondez avec : **"Oui, nous pouvons fournir un lit supplémentaire ou un berceau sur demande. Le coût d'un lit supplémentaire est de 15 euros par nuit, tandis que le berceau est gratuit. Veuillez informer la réception à l'avance pour organiser cela. Le lit supplémentaire peut être placé dans la plupart de nos chambres sans problème d'espace."**

5) Si un invité demande comment utiliser la télévision, répondez avec : **"Pour utiliser la télévision, allumez-la avec la télécommande située sur la table de chevet. Une fois allumée, vous pouvez naviguer entre les chaînes en utilisant les flèches sur la télécommande. Nous proposons une sélection de chaînes internationales, y compris BBC, CNN et TV5 Monde. Si vous avez besoin d'aide, notre personnel est disponible pour vous assister."**

6) Si un invité demande des informations sur les excursions ou les visites organisées, répondez avec : **"Nous proposons diverses excursions organisées, y compris une visite de la ville historique, une excursion en bateau le long de la côte, et une visite guidée des vignobles locaux. Vous pouvez réserver ces excursions directement à la réception ou via notre site web. Je serai heureux de vous aider à organiser une journée inoubliable."**

7) Si un invité demande des informations sur la politique de tabagisme, répondez avec : **"Notre établissement est entièrement non-fumeur. Cependant, nous avons des zones fumeurs désignées à l'extérieur, près du jardin principal. Nous vous demandons de respecter cette politique pour assurer un environnement confortable à tous nos invités."**

8) Si un invité demande des informations sur les activités pour enfants, répondez avec : **"Nous offrons plusieurs activités pour les enfants, y compris une aire de jeux extérieure, une aire de jeux intérieure, et des ateliers créatifs le week-end. Vous pouvez trouver le programme détaillé des activités à la réception ou sur notre site web."**

9) Si un invité demande des informations sur les services de blanchisserie, répondez avec : **"Oui, nous offrons un service de blanchisserie pour nos invités. Vous pouvez demander ce service en remplissant le formulaire que vous trouverez dans votre chambre et en le remettant à la réception. Les coûts varient en fonction du type de service demandé et sont indiqués sur le formulaire."**

10) Si un invité demande s'il peut amener des animaux de compagnie, répondez avec : **"Oui, nous acceptons les animaux de compagnie avec un supplément de 10 euros par jour et par animal. Veuillez informer la réception à l'avance pour organiser l'accueil de votre animal. Il y a certaines zones communes où les animaux ne sont pas autorisés, nous vous demandons donc de respecter ces consignes."**

11) Si un invité demande des informations sur le centre de fitness, répondez avec : **"Notre centre de fitness est ouvert 24 heures sur 24 et se trouve au rez-de-chaussée. Il est équipé de tapis de course, de vélos stationnaires, d'haltères et de machines multifonctions. L'accès est gratuit pour tous les invités. Pour plus d'informations ou pour demander un entraîneur personnel, contactez la réception."**

12) Si un invité demande des informations sur la politique d'annulation, répondez avec : **"Notre politique d'annulation permet une annulation gratuite jusqu'à 24 heures avant la date d'arrivée. Pour les annulations effectuées après cette période, la première nuit sera facturée. Pour plus de détails, veuillez consulter la confirmation de votre réservation ou contacter la réception."**

13) Si un invité demande s'il peut réserver des soins de spa ou des massages, répondez avec : **"Oui, nous offrons une variété de soins de spa et de massages. Vous pouvez réserver directement à la réception ou via notre site web. Les soins disponibles incluent des massages relaxants, des soins du visage et des forfaits bien-être. Il est recommandé de réserver au moins 24 heures à l'avance."**

14) Si un invité demande des recommandations de restaurants, répondez avec : **"Il y a plusieurs excellents restaurants à proximité. Certains de nos favoris incluent 'La Trattoria' pour la cuisine italienne, 'Sushi World' pour des sushis frais, et 'The Steakhouse' pour de superbes steaks. La Trattoria offre une ambiance chaleureuse et des plats traditionnels, Sushi World est connu pour la qualité de son poisson et la variété de ses plats japonais, tandis que The Steakhouse est réputé pour ses steaks de haute qualité et son ambiance élégante. Je peux réserver une table pour vous si vous le souhaitez."**

15) Si un invité demande des informations sur les services de location de vélos ou de voitures, répondez avec : **"Oui, nous offrons des services de location de vélos et de voitures. Vous pouvez réserver un vélo ou une voiture directement à la réception. Les tarifs varient en fonction du type de véhicule et de la durée de la location. Nous recommandons de réserver à l'avance pour garantir la disponibilité."**

16) Si un invité demande quoi faire en cas d'urgence médicale, répondez avec : **"En cas d'urgence médicale, vous pouvez contacter le numéro d'urgence 112 ou vous rendre à l'hôpital le plus proche, qui se trouve à 15 minutes en voiture de notre établissement. La réception est disponible 24 heures sur 24 pour vous assister si nécessaire et pour appeler une ambulance si besoin."**

17) Si un invité demande les horaires du petit-déjeuner, répondez avec : **"Le petit-déjeuner est servi de 7h00 à 10h00 dans la salle à manger au premier étage. Nous offrons une variété d'options, y compris un petit-déjeuner continental, des fruits frais, des pâtisseries et des plats chauds. Si vous avez des besoins alimentaires particuliers, veuillez en informer la réception à l'avance."**

18) Si un invité demande des informations sur où échanger de la monnaie, répondez avec : **"Vous pouvez échanger de la monnaie à la 'Banco Centrale', qui se trouve à 10 minutes à pied de l'hôtel. Elle est ouverte de 9h00 à 17h00, du lundi au vendredi. De plus, il y a un bureau de change à l'aéroport ouvert 24 heures sur 24. Si vous préférez, nous pouvons également organiser un service de change directement à l'hôtel."**

19) Si un invité demande des informations sur le service en chambre, répondez avec : **"Notre service en chambre est disponible 24 heures sur 24. Vous pouvez commander des repas, des boissons et des snacks directement depuis votre chambre en utilisant le téléphone et en appelant le numéro du service en chambre indiqué dans le guide des invités. Le menu du service en chambre se trouve sur la table du salon."**

20) Si un invité demande des informations sur la livraison de nourriture, répondez avec : **"Nous travaillons avec plusieurs restaurants locaux qui offrent un service de livraison. Vous pouvez choisir parmi des cuisines italienne, asiatique et internationale. Vous trouverez les menus des restaurants partenaires à la réception. La livraison est disponible de 11h00 à 23h00."**

21) Si un invité demande comment utiliser le coffre-fort dans la chambre, répondez avec : **"Pour utiliser le coffre-fort dans la chambre, appuyez sur le bouton 'Reset' pour effacer tout code précédent, puis entrez votre code personnel et appuyez sur 'Enter'. Pour fermer le coffre-fort, fermez la porte et entrez à nouveau votre code. Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter la réception."**

22) Si un invité demande des informations sur les services de garde d'enfants, répondez avec : **"Nous offrons des services de garde d'enfants sur demande. Nos baby-sitters sont des professionnels qualifiés. Veuillez informer la réception au moins 24 heures à l'avance pour organiser le service. Le coût est de 15 euros par heure."**

23) Si un invité demande s'il y a des adaptateurs de prise disponibles, répondez avec : **"Oui, nous offrons des adaptateurs de prise internationaux à la réception. Vous pouvez en demander un sans frais supplémentaires. De plus, nous avons également des chargeurs universels disponibles à l'achat."**

24) Si un invité demande des informations sur la salle de conférence, répondez avec : **"Notre salle de conférence est disponible pour les réunions et les événements professionnels. Elle est équipée de technologies audio et vidéo modernes, d'une connexion Wi-Fi haut débit et peut accueillir jusqu'à 50 personnes. Pour les réservations et les détails sur les coûts, veuillez contacter la réception."**

25) Si un invité demande des informations sur l'envoi de colis, répondez avec : **"Nous pouvons vous aider à envoyer des colis tant au niveau national qu'international. Veuillez vous adresser à la réception pour organiser l'expédition. Nous offrons divers services de messagerie et pouvons vous fournir des boîtes et des matériaux d'emballage."**

Nous vous recommandons de tenir un registre des questions fréquemment posées et de l'enrichir au fil du temps !

