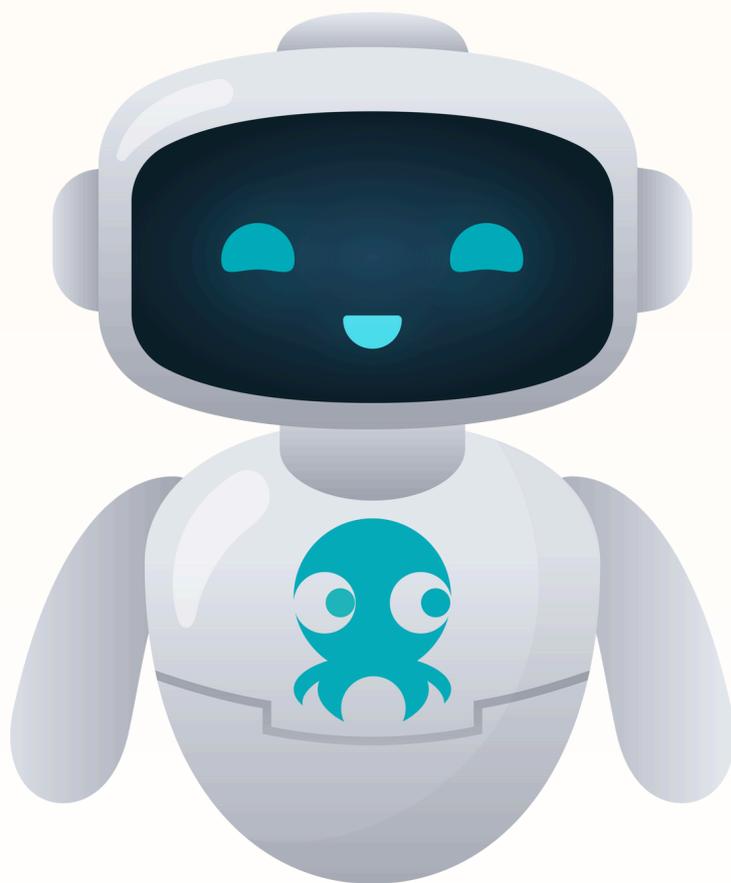




# Guida OctoGPT

Scopri come utilizzare e personalizzare il  
tuo assistente virtuale





# INDICE DI CONTENUTI

<b>0. INTRODUZIONE</b>	<b>2</b>
<b>1. RISPOSTE AUTOMATICHE</b>	<b>3</b>
<b>2. PERSONALIZZAZIONE DELLE RISPOSTE DEL GPT</b>	<b>4</b>
<b>3. PERSONALIZZAZIONE INFORMAZIONI SU CHECK-IN E CHECK-OUT</b>	<b>6</b>
<b>4. PERSONALIZZAZIONE DELLE ISTRUZIONI PER IL OCTOBOT</b>	<b>10</b>
<b>5. ESEMPI DI PROMPT PER L'OCTOBOT</b>	<b>11</b>

# INTRODUZIONE

Benvenuti nella guida all'utilizzo del GPT integrato nel sistema di gestione delle prenotazioni di Octorate. Questo potente strumento di intelligenza artificiale è stato progettato per migliorare l'efficienza operativa e offrire un'esperienza eccezionale agli ospiti.

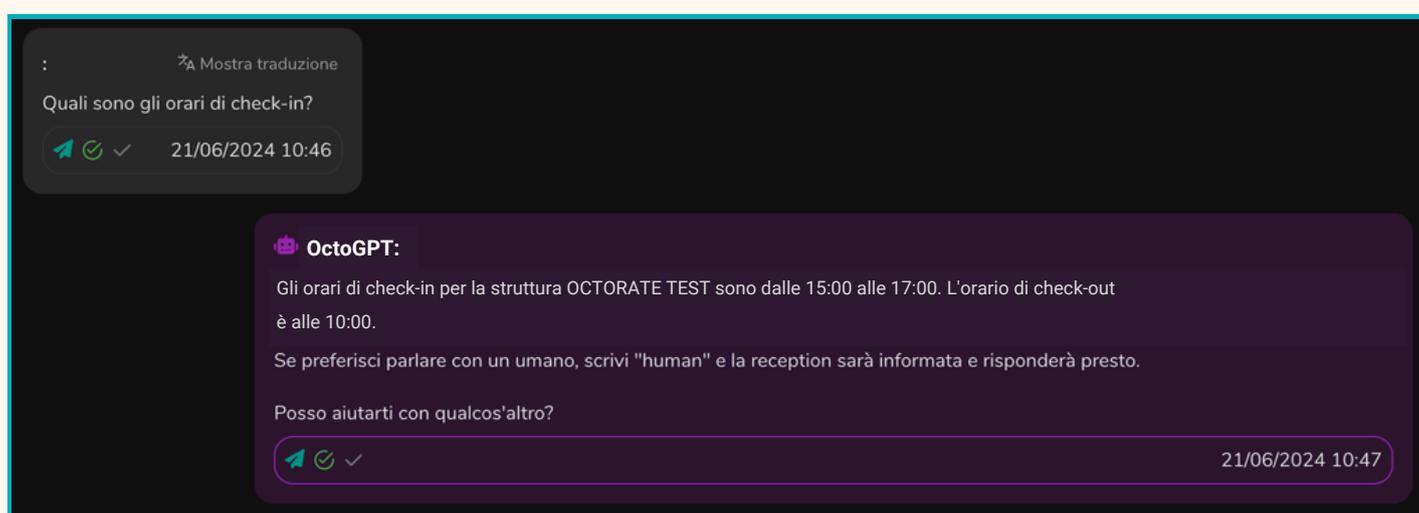
Il GPT, acronimo di Generative Pre-trained Transformer, è una tecnologia di intelligenza artificiale avanzata che può comprendere e rispondere a domande in linguaggio naturale. Integrato nel sistema di Octorate, il GPT consente di automatizzare molte delle interazioni quotidiane con gli ospiti, rispondendo a domande comuni, fornendo informazioni aggiornate in tempo reale e assistendo nella gestione delle prenotazioni.

In questa guida, esploreremo le principali funzionalità del GPT e come utilizzarle per ottimizzare la gestione delle prenotazioni. Forniremo esempi pratici di interazioni con gli ospiti, illustreremo come configurare le risposte automatiche e mostreremo come monitorare e migliorare le performance del sistema.

Preparati a scoprire come il GPT può trasformare la tua gestione delle prenotazioni, offrendo un servizio più rapido, efficiente e soddisfacente per i tuoi ospiti.

# 1. RISPOSTE AUTOMATICHE

Il GPT integrato in Octorate è progettato per rispondere automaticamente alle domande più comuni degli ospiti, migliorando l'efficienza e l'esperienza complessiva. Ad esempio, se un ospite chiede "Quali sono gli orari di check-in?", il GPT fornirà una risposta immediata come illustrato nell'immagine seguente:



Se un ospite preferisce parlare direttamente con un membro del personale, è sufficiente scrivere "human" nella chat. In questo modo, la richiesta verrà immediatamente inoltrata alla reception, che risponderà il prima possibile. Questo sistema ibrido è progettato per garantire che le domande più semplici vengano gestite rapidamente dal GPT, mentre le richieste più complesse o personali, che potrebbero includere dati sensibili, siano trattate da un operatore umano.

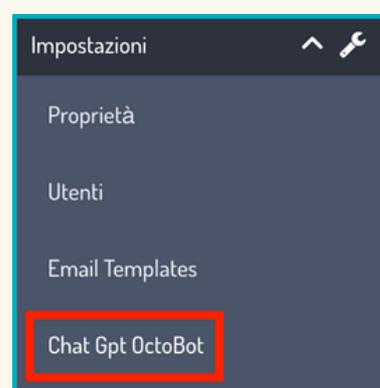
Questo fornisce all'ospite una chiara opzione per ottenere l'assistenza desiderata, bilanciando l'efficienza dell'automazione con la necessità di interazione umana, soprattutto quando si tratta di informazioni riservate o specifiche esigenze dell'ospite.

## 2. PERSONALIZZAZIONE DELLE RISPOSTE DEL GPT

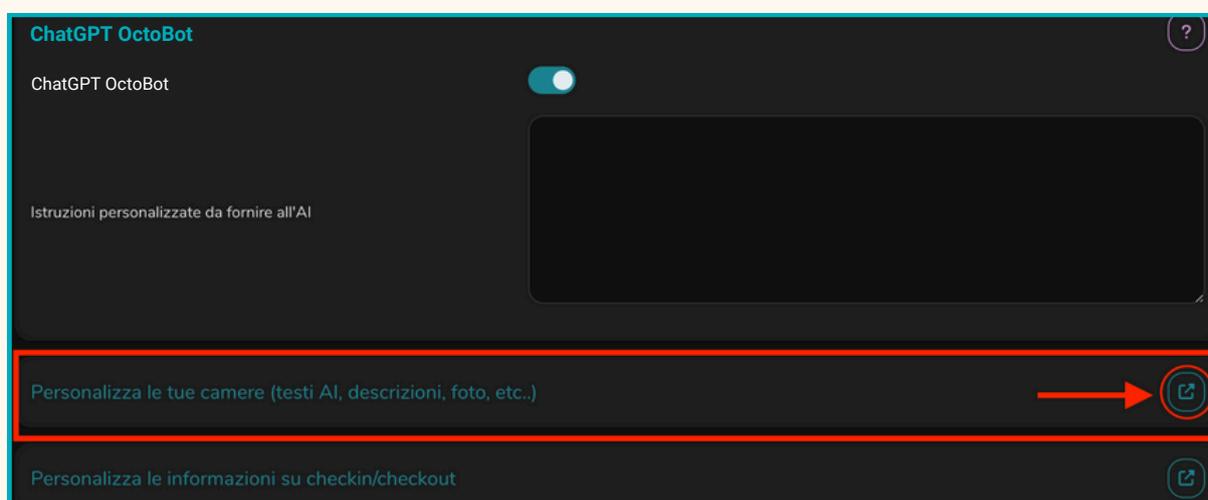
La personalizzazione delle risposte del GPT è fondamentale per garantire che le informazioni fornite agli ospiti siano precise e rilevanti. In questa sezione, vedremo come configurare le risposte del GPT per includere informazioni specifiche sulla proprietà, i servizi e le attrazioni locali.

Per iniziare a personalizzare le risposte del GPT, segui questi passaggi:

1) Dalla Dashboard principale, vai al menu delle impostazioni. Troverai l'opzione "Chat Gpt OctoBot" come mostrato nell'immagine seguente.

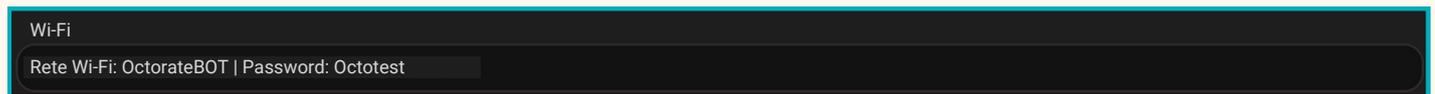


2) Una volta aperta la sezione "Chat Gpt OctoBot", vedrai diverse opzioni per personalizzare le risposte dell'AI. Qui puoi configurare vari aspetti delle informazioni che il GPT fornirà agli ospiti. Clicca su "Personalizza le tue camere (testi AI, descrizioni, foto, etc.)" per accedere alla schermata di personalizzazione delle risposte.



## 2.1 Configurazione delle informazioni WI-FI

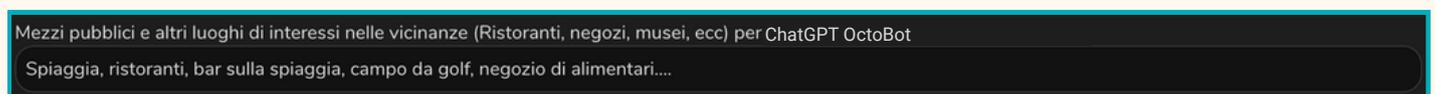
La personalizzazione delle risposte del GPT è fondamentale per garantire che le informazioni fornite agli ospiti siano precise e rilevanti. In questa sezione, vedremo come configurare le risposte del GPT per includere informazioni specifiche sulla proprietà, i servizi e le attrazioni locali.



Nell'immagine sopra, la configurazione della rete Wi-Fi e della password è stata impostata per essere facilmente accessibile. In questo modo, quando un ospite chiede "Qual è la password del Wi-Fi?", il GPT risponderà con i dettagli corretti. Puoi anche configurare il GPT per rispondere a domande più specifiche come "Qual è la velocità della connessione Wi-Fi?" o "Il Wi-Fi è disponibile in tutte le stanze?". Nell'ultimo capitolo della guida, sarà mostrato come personalizzare ulteriormente queste risposte per adattarle alle tue esigenze.

## 2.2 Informazioni sui mezzi pubblici e luoghi di interesse

È utile che gli ospiti abbiano accesso a informazioni sui trasporti pubblici e sui luoghi di interesse nelle vicinanze della proprietà.

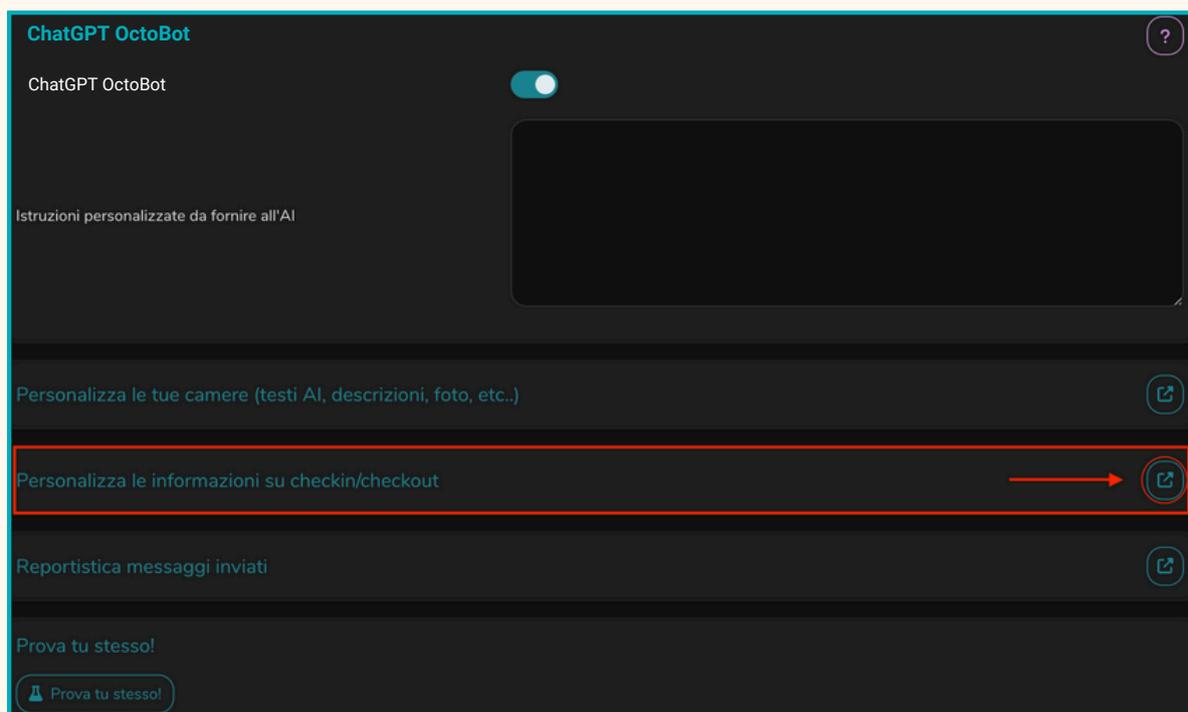


Questa sezione consente al GPT di rispondere alle domande come "Quali sono i luoghi di interesse nelle vicinanze?" fornendo dettagli su spiagge, ristoranti, bar sulla spiaggia, campi da golf e negozi di alimentari. Puoi personalizzare ulteriormente le risposte del GPT, includendo orari di apertura dei luoghi di interesse, indicazioni stradali e molto altro.

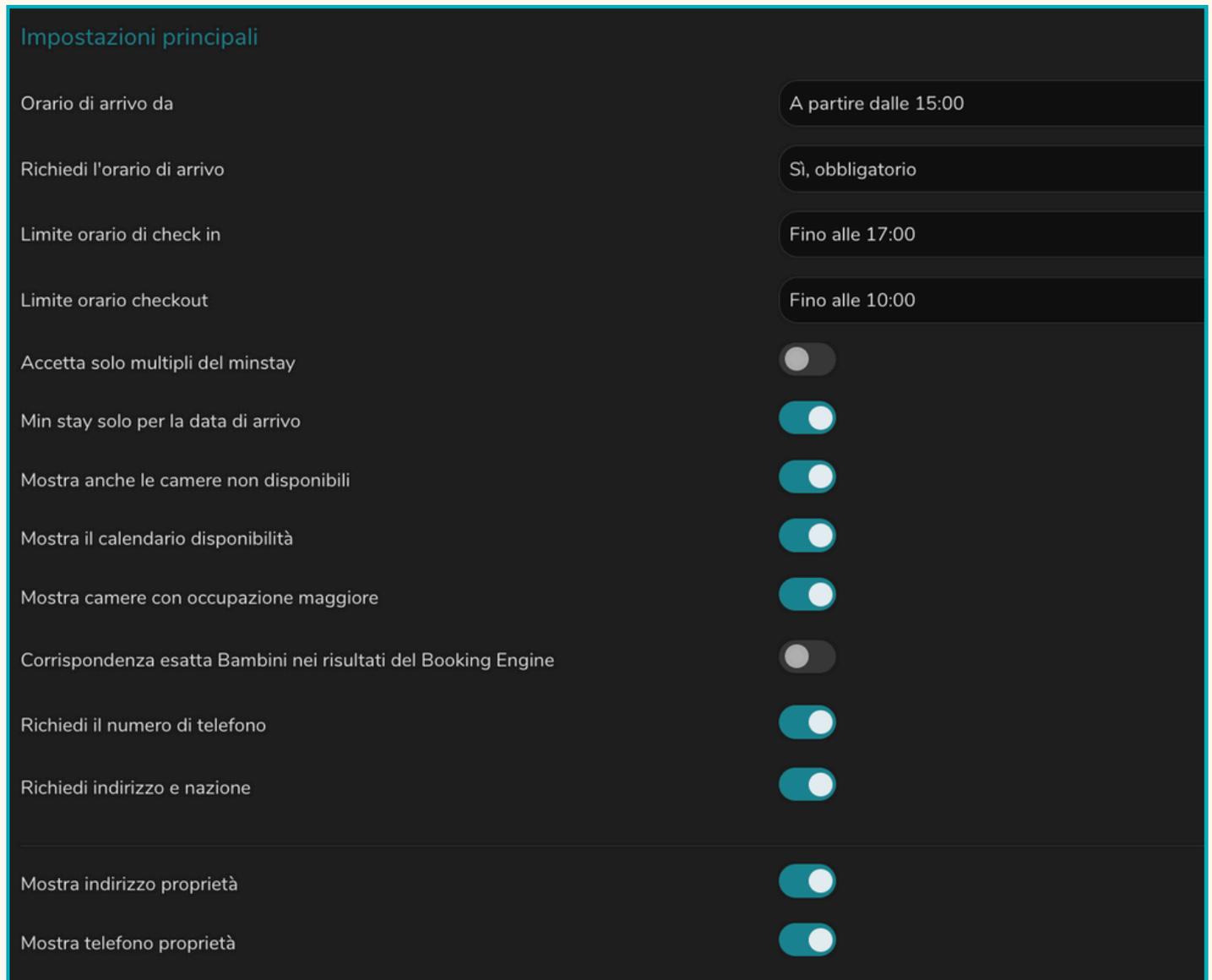
### 3. PERSONALIZZAZIONE INFORMAZIONI SU CHECK-IN E CHECK-OUT

In questa sezione della guida, vedremo come personalizzare le informazioni relative al check-in e check-out utilizzando l'interfaccia di OctoGPT. Questo è utile per fornire agli ospiti dettagli chiari e precisi sui tempi di arrivo e partenza, oltre che su eventuali costi aggiuntivi e servizi disponibili. La configurazione corretta di queste informazioni consente a GPT di rispondere in modo accurato e tempestivo alle domande degli ospiti.

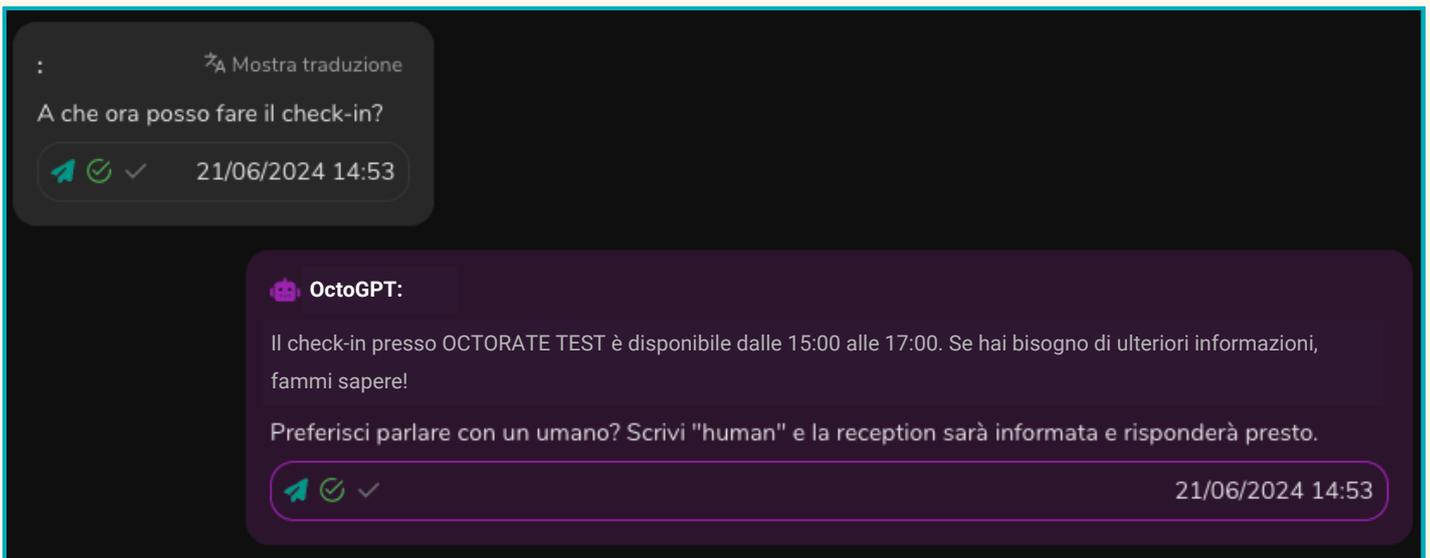
Per iniziare, accedi alla sezione di personalizzazione delle informazioni su check-in/check-out dal pannello di controllo di OctoGPT. Puoi farlo cliccando sull'icona di modifica accanto alla voce "Personalizza le informazioni su checkin/checkout" come mostrato nell'immagine sottostante:



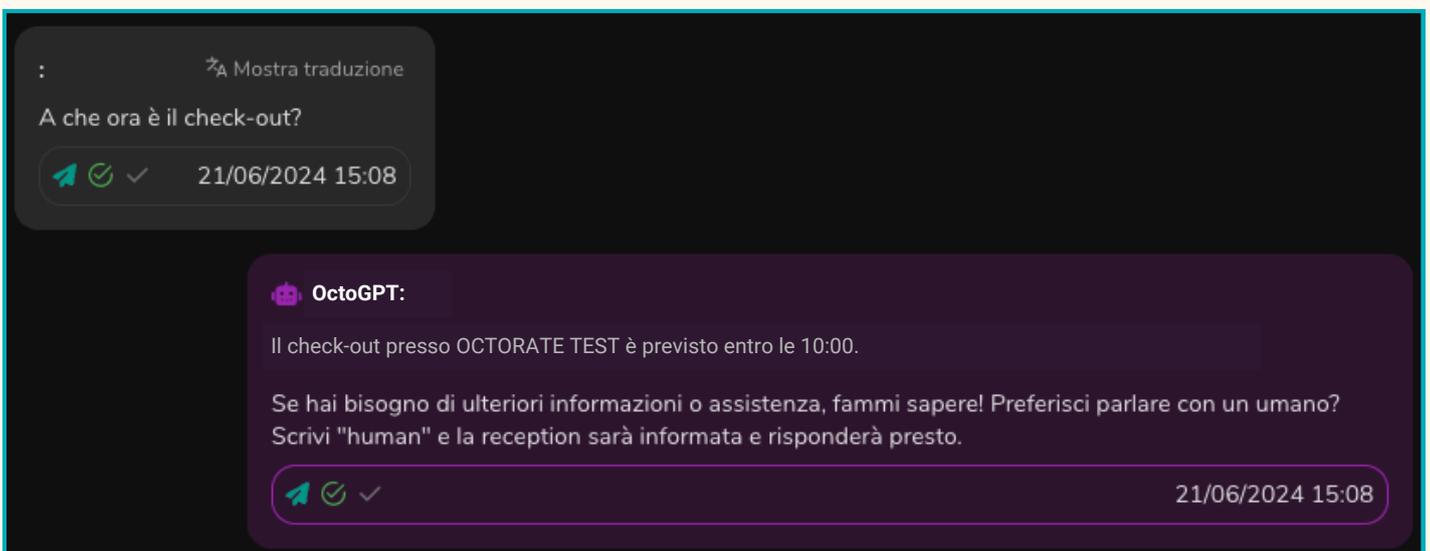
Nella schermata delle impostazioni principali, puoi configurare vari parametri relativi al check-in e al check-out.



Impostando l'orario di arrivo, potrai specificare da che ora gli ospiti possono effettuare il check-in. Inoltre, selezionando l'opzione "Richiedi l'orario di arrivo", GPT sarà in grado di rispondere con precisione a domande come "A che ora posso fare il check-in?".



Definendo il "limite orario di check-in" e il "limite orario di checkout", GPT potrà rispondere accuratamente a tutte le domande riguardanti gli orari di arrivo e partenza degli ospiti.



Puoi anche configurare i dettagli relativi alle pulizie, inclusi i costi delle pulizie finali e la frequenza della pulizia o del cambio biancheria. Queste impostazioni sono cruciali per mantenere gli standard di igiene e soddisfare le aspettative degli ospiti.

## Pulizie

Costo pulizie finali

90 EUR

Pulizia o cambi biancheria ogni

1

Desideri impostare una mail di reminder per la pulizia e il cambio biancheria nelle camere?



Con queste informazioni, GPT potrà rispondere a domande come "Quanto costa la pulizia finale?" o "Ogni quanto viene cambiata la biancheria?".

Mostra traduzione

Quanto costa la pulizia finale?

21/06/2024 15:15

**OctoGPT:**

Il costo della pulizia finale presso OCTORATE STRUTTURA TEST è di 70 EUR.

Se hai bisogno di ulteriori informazioni o assistenza, fammi sapere! Preferisci parlare con un umano? Scrivi "human" e la reception sarà informata e risponderà presto.

21/06/2024 15:15

Infine, è possibile impostare eventuali costi aggiuntivi per servizi extra come early check-in o late check-out. Questi costi possono essere personalizzati e comunicati agli ospiti per trasparenza.

### Costi aggiuntivi

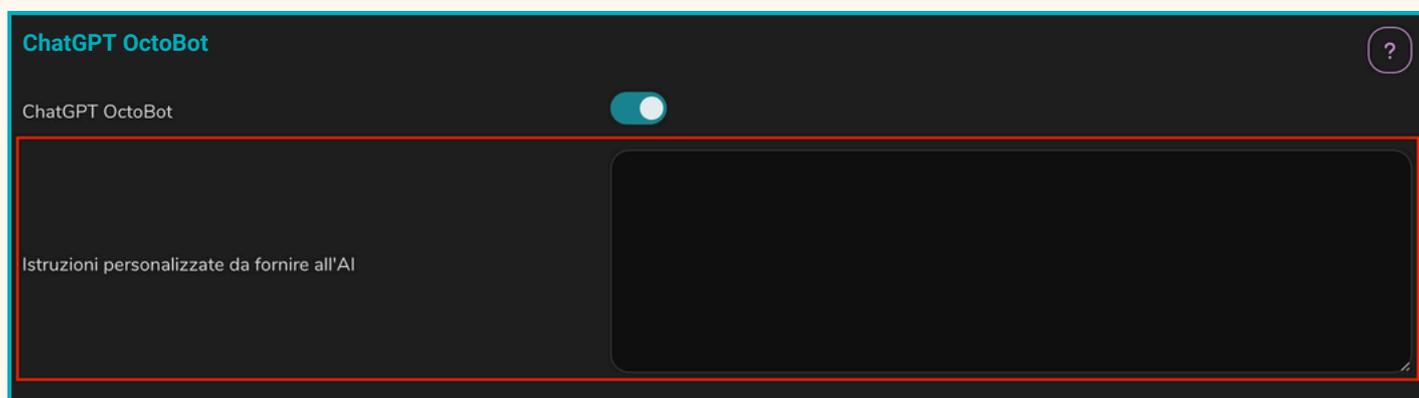
Servizi su disponibilità (consultare prima di prenotare):

- Early check-in dalle 12,30 PM: 40€
- Late check-in dalle 6 alle 8 PM: 20 €
- Late check-in dalle 8 alle 11 PM: 40€
- Late check-out fino alle 12,30h PM: 40€ (appartamenti) // 150 € (case e ville)

Devono essere prenotati 24 ore prima dell'arrivo.

## 4. PERSONALIZZAZIONE DELLE ISTRUZIONI PER IL OCTOBOT

La sezione "ChatGPT OctoBot" permette di fornire istruzioni personalizzate all'intelligenza artificiale per migliorare l'interazione con gli ospiti. Questa funzionalità è essenziale per garantire che il GPT risponda in modo accurato e contestuale alle esigenze specifiche della vostra struttura.



Nella casella di testo indicata, puoi inserire istruzioni personalizzate per guidare l'IA nelle risposte agli ospiti. Queste istruzioni dovrebbero includere dettagli specifici sulla proprietà, come la descrizione delle camere e i servizi offerti. È essenziale includere anche le politiche della struttura, come le linee guida su check-in/check-out e le politiche di cancellazione.

Inoltre, è utile fornire template di risposte per domande frequenti che possono migliorare l'esperienza degli ospiti, ad esempio disponibilità di parcheggio, servizi di navetta per l'aeroporto, altre informazioni utili non specificate in precedenza.

## 5. ESEMPI DI PROMPT

In questa sezione, presentiamo 25 esempi di prompt per ispirarti a personalizzare le risposte del OctoBot. Questi prompt sono progettati per rispondere alle domande più comuni degli ospiti e migliorare la loro esperienza.

- 1) Se un ospite chiede se può lasciare le valigie dopo il check-out, rispondi con: **"Sì, offriamo un servizio di deposito bagagli gratuito per i nostri ospiti. Dopo il check-out, puoi lasciare le tue valigie alla reception e ritirarle quando sei pronto per partire. Il deposito bagagli è disponibile fino alle 18:00 del giorno di partenza."**
- 2) Se un ospite chiede informazioni sul parcheggio, rispondi con: **"Sì, offriamo parcheggio gratuito per i nostri ospiti. Il parcheggio si trova direttamente di fronte all'ingresso principale della struttura. Basta seguire la strada principale fino all'ingresso e troverai il parcheggio segnalato sulla sinistra. Se hai bisogno di assistenza per parcheggiare, il nostro personale è a disposizione per aiutarti."**
- 3) Se un ospite chiede informazioni sul servizio navetta per l'aeroporto, rispondi con: **"Sì, offriamo un servizio navetta per l'aeroporto su richiesta. Per prenotare la navetta, ti preghiamo di informare la reception almeno 24 ore prima del tuo arrivo o partenza. Il servizio navetta è disponibile dalle 6:00 alle 22:00 e può essere prenotato fornendo i dettagli del tuo volo. Il costo del servizio è di 20 euro a tratta."**

4) Se un ospite chiede informazioni su un letto aggiuntivo o una culla, rispondi con: **"Sì, possiamo fornire un letto aggiuntivo o una culla su richiesta. Il costo per un letto aggiuntivo è di 15 euro a notte, mentre la culla è gratuita. Ti preghiamo di informare la reception in anticipo per organizzare il tutto. Il letto aggiuntivo può essere posizionato nella maggior parte delle nostre camere senza problemi di spazio."**

5) Se un ospite chiede come utilizzare la TV, rispondi con: **"Per utilizzare la TV, accendi il televisore con il telecomando che trovi sul comodino. Una volta acceso, puoi navigare tra i canali utilizzando i tasti freccia. Offriamo una selezione di canali internazionali, tra cui BBC, CNN e TV5 Monde. Se hai bisogno di assistenza, il nostro personale è a disposizione per aiutarti."**

6) Se un ospite chiede informazioni su escursioni o tour organizzati, rispondi con: **"Offriamo diverse escursioni organizzate, tra cui un tour della città storica, un'escursione in barca lungo la costa e una visita guidata alle cantine locali. Puoi prenotare queste escursioni direttamente alla reception o tramite il nostro sito web. Sarò felice di aiutarti a organizzare una giornata indimenticabile."**

7) Se un ospite chiede informazioni sulla politica sul fumo, rispondi con: **"La nostra struttura è interamente non fumatori. Tuttavia, abbiamo aree designate per fumatori all'esterno, vicino al giardino principale. Ti preghiamo di rispettare questa politica per garantire un ambiente confortevole a tutti i nostri ospiti."**

8) Se un ospite chiede informazioni sulle attività per bambini, rispondi con: **"Offriamo diverse attività per bambini, tra cui un parco giochi all'aperto, un'area giochi interna e laboratori creativi durante il fine settimana. Puoi trovare il programma dettagliato delle attività alla reception o sul nostro sito web."**

9) Se un ospite chiede informazioni sui servizi di lavanderia, rispondi con: **"Sì, offriamo un servizio di lavanderia per i nostri ospiti. Puoi richiedere il servizio compilando il modulo che trovi in camera e consegnandolo alla reception. I costi variano in base al tipo di servizio richiesto e sono indicati nel modulo."**

10) Se un ospite chiede se può portare animali domestici, rispondi con: **"Sì, accettiamo animali domestici con un supplemento di 10 euro al giorno per animale. Ti preghiamo di informare la reception in anticipo per organizzare l'accoglienza del tuo animale domestico. Ci sono alcune aree comuni dove gli animali non sono ammessi, quindi ti preghiamo di rispettare queste indicazioni."**

11) Se un ospite chiede informazioni sul centro fitness, rispondi con: **"Il nostro centro fitness è aperto 24 ore su 24 e si trova al piano terra. È equipaggiato con tapis roulant, biciclette stazionarie, pesi liberi e macchine multifunzione. L'accesso è gratuito per tutti gli ospiti. Per ulteriori informazioni o per richiedere un trainer personale, contatta la reception."**

12) Se un ospite chiede informazioni sulla politica di cancellazione, rispondi con: **"La nostra politica di cancellazione prevede la cancellazione gratuita fino a 24 ore prima della data di arrivo. Per cancellazioni effettuate oltre questo termine, verrà addebitata la prima notte di soggiorno. Per ulteriori dettagli, ti preghiamo di consultare la conferma della tua prenotazione o contattare la reception."**

13) Se un ospite chiede se può prenotare trattamenti spa o massaggi, rispondi con: **"Sì, offriamo una varietà di trattamenti spa e massaggi. Puoi prenotare direttamente alla reception o tramite il nostro sito web. I trattamenti disponibili includono massaggi rilassanti, trattamenti viso e pacchetti benessere. È consigliabile prenotare con almeno 24 ore di anticipo."**

14) Se un ospite chiede qualche suggerimento di ristoranti, rispondi con: **"Ci sono diversi ottimi ristoranti nelle vicinanze. Alcuni dei nostri preferiti includono 'La Trattoria' per la cucina italiana, 'Sushi World' per il sushi fresco e 'The Steakhouse' per ottime bistecche. La Trattoria offre un'atmosfera accogliente e piatti tradizionali, Sushi World è noto per la qualità del pesce e la varietà di piatti giapponesi, mentre The Steakhouse è famoso per le sue bistecche di alta qualità e l'ambiente elegante. Posso prenotare un tavolo per te se lo desideri."**

15) Se un ospite chiede informazioni sui servizi di noleggio biciclette o auto, rispondi con: **"Sì, offriamo servizi di noleggio biciclette e auto. Puoi prenotare una bicicletta o un'auto direttamente alla reception. Le tariffe variano a seconda del tipo di veicolo e della durata del noleggio. Consigliamo di prenotare in anticipo per garantire la disponibilità."**

16) Se un ospite chiede cosa fare in caso di emergenza medica, rispondi con: **"In caso di emergenza medica, puoi contattare il numero di emergenza 112 o recarti all'ospedale più vicino, che si trova a 15 minuti di auto dalla nostra struttura. La reception è disponibile 24 ore su 24 per assisterti in caso di necessità e per chiamare un'ambulanza se necessario."**

17) Se un ospite chiede gli orari della colazione, rispondi con: **"La colazione viene servita dalle 7:00 alle 10:00 nella sala ristorante al primo piano. Offriamo una varietà di opzioni, tra cui colazione continentale, frutta fresca, pasticceria e piatti caldi. Se hai esigenze dietetiche particolari, ti preghiamo di informare la reception in anticipo."**

18) Se un ospite chiede informazioni su dove cambiare valuta, rispondi con: **"Puoi cambiare valuta presso la banca 'Banco Centrale' che si trova a 10 minuti a piedi dall'hotel. È aperta dalle 9:00 alle 17:00 dal lunedì al venerdì. Inoltre, c'è un ufficio di cambio valuta presso l'aeroporto che è aperto 24 ore su 24. Se preferisci, possiamo anche organizzare un servizio di cambio valuta direttamente in hotel."**

19) Se un ospite chiede informazioni sul servizio in camera, rispondi con: **"Il nostro servizio in camera è disponibile 24 ore su 24. Puoi ordinare pasti, bevande e snack direttamente dalla tua stanza utilizzando il telefono e chiamando il numero del servizio in camera indicato nella guida dell'ospite. Il menu del servizio in camera si trova sul tavolo del soggiorno."**

20) Se un ospite chiede informazioni sulla consegna di cibo, rispondi con: **"Lavoriamo con diversi ristoranti locali che offrono servizio di consegna. Puoi scegliere tra cucine italiane, asiatiche e internazionali. Troverai i menu dei ristoranti partner alla reception. La consegna è disponibile dalle 11:00 alle 23:00."**

21) Se un ospite chiede informazioni sull'uso della cassaforte in camera, rispondi con: **"Per utilizzare la cassaforte in camera, premi il pulsante 'Reset' per cancellare eventuali codici precedenti, quindi inserisci il tuo codice personale e premi 'Enter'. Per chiudere la cassaforte, chiudi lo sportello e inserisci nuovamente il tuo codice. Se hai bisogno di assistenza, contatta la reception."**

22) Se un ospite chiede informazioni sui servizi di baby-sitting, rispondi con: **"Offriamo servizi di baby-sitting su richiesta. I nostri baby-sitter sono professionisti qualificati. Ti preghiamo di informare la reception con almeno 24 ore di anticipo per organizzare il servizio. Il costo è di 15 euro l'ora."**

23) Se un ospite chiede se sono disponibili adattatori per prese elettriche, rispondi con: **"Sì, offriamo adattatori per prese elettriche internazionali alla reception. Puoi richiederne uno senza alcun costo aggiuntivo. Inoltre, abbiamo anche caricabatterie universali disponibili per l'acquisto."**

24) Se un ospite chiede informazioni sulla sala conferenze, rispondi con: **"La nostra sala conferenze è disponibile per riunioni e eventi aziendali. È equipaggiata con tecnologia audio-video moderna, Wi-Fi ad alta velocità e può ospitare fino a 50 persone. Per prenotazioni e dettagli sui costi, contatta la reception."**

25) Se un ospite chiede informazioni sulla spedizione di pacchi, rispondi con: **"Possiamo aiutarti a spedire pacchi sia a livello nazionale che internazionale. Collabora con noi alla reception per organizzare la spedizione. Offriamo vari servizi di corriere e possiamo fornirti scatole e materiali di imballaggio."**

Ti consigliamo di tenere traccia delle domande più frequenti e di aggiungerle nel tempo!

